



Biroul Informare și Relații Publice (BIRP)

**Raport de evaluare a soluționării petițiilor pe semestrul I al anului 2021,
în conformitate cu prevederile
Ordonanței nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor și
ale Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public**

Având în vedere calitatea Consiliului Național al Audiovizualului de autoritate de reglementare în domeniul programelor audiovizuale și de garant al interesului public, redactarea răspunsurilor la petiții, precum și gestionarea relației cu persoanele fizice sau juridice care solicită informații de interes public se face, în conformitate cu normele legale în vigoare și regulamentele interne, prin intermediul Biroului Informare și Relații Publice, ținând seama totodată de prevederile *Ordonanței nr. 27/2002 privind reglementarea activităților de soluționare a petițiilor* și ale *Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public*.

Completând formularele postate pe site (cu legatura directa la Registrul Unic al Petițiilor/Portal petiții) sau prin transmitere directă pe adresa de e-mail a instituției, cna@cna.ro ori prin fax sau poștă, orice persoană fizică sau juridică poate sesiza Consiliul atunci când consideră că posturile de televiziune, de radio sau societățile de cablu se abat de la legislația audiovizualului. Astfel, în prima jumătate a acestui an CNA a soluționat 788 de sesizări. Dintre acestea, majoritatea au fost primite în format electronic, prin completarea formularului de sesizare, respectiv 230 (29,19 %) sau prin e-mail, 500 (63,45 %), un număr infim de petiții fiind trimise prin poștă, fax sau depuse la sediul CNA, 58 (7,36 %).

Numărul total de sesizări soluționate de către CNA în semestrul I al acestui an a fost de 788 (Potrivit Registrului Unic al Petițiilor, 16 dintre acestea s-au referit la posturile din teritoriu și au primit răspuns prin intermediul Direcției Control).

În semestrul I al anului 2021, membrii Consiliului au analizat în ședințe publice rapoartele întocmite de Direcția Monitorizare pentru **345 de sesizări** (din care 49 au fost primite din partea unor persoane juridice) și pentru **6 autosesizări ale Consiliului** referitoare la emisiuni difuzate de posturile centrale de radio și de televiziune. Răspunsurile la sesizări au fost formulate și transmise ulterior petenților de către funcționarii Biroului Informare, în acord cu hotărârile luate de către Consiliu și cu respectarea procedurilor de lucru.

Tematica sesizărilor analizate în ședințe publice de membrii CNA în semestrul I al acestui an a fost următoarea:

1. *Comunicările comerciale audiovizuale* – 179 de sesizări și o autosesizare;
2. *Asigurarea informării corecte a publicului* – 63 de sesizări și 4 autosesizări;
3. *Protectia demnității umane și a dreptului la propria imagine* - 62 de sesizări;
4. *Protecția minorilor* - 22 de sesizări;
5. *Altele* – 20 de sesizări și o autosesizare.

După analiza în ședințe publice a rapoartelor întocmite de Direcția Monitorizare ca urmare a reclamațiilor anterior menționate (345), **60 de sesizări** au fost **soluționate favorabil**, reprezentând **17,09 %** din sesizările analizate, respectiv 7,61 % din totalul sesizărilor primite în prima jumătate a acestui an. Consiliul a aplicat **sancțiuni radiodifuzorilor** care au încălcat dispozițiile legislației din domeniul audiovizualului. Deciziile de sancționare sunt comunicate public la finalul fiecărei ședințe și pot fi consultate ulterior pe site-ul instituției. De asemenea, pentru **8** sesizări, după analiza rapoartelor, Consiliul a decis să fie atenționați în scris radiodifuzorii. Aspectele reclamate în **275 de petiții analizate de membrii CNA nu au constituit abateri** de la prevederile *Legii audiovizualului nr. 504/2002* sau ale *Codului de reglementare a conținutului audiovizual*.

Totodată, în cazul în care rapoartele de monitorizare nu au confirmat ceea ce se reclama sau când situațiile prezentate în sesizări fuseseră deja analizate în Consiliu la data reclamației ori când petițiile se refereau la alte aspecte, clarificări ale unor situații etc. (cum ar paginile de Internet ale radiodifuzorilor sau alte subiecte ce nu țin de competențele CNA), răspunsurile au fost întocmite și comunicate petenților (cu respectarea prevederilor legale și a procedurilor de lucru) de către angajații **Compartimentului Relații cu Publicul**, parte a Biroului Informare și Relații Publice. Numărul acestor sesizări, soluționate de către Compartimentul Relații cu Publicul în primul semestru al anului 2021, a fost de **427 de sesizări** (din care 61 au fost trimise de persoane juridice).

Nemulțumirile transmise CNA în cele 427 de sesizări gestionate de Compartimentul Relații cu Publicul au avut ca temă:

1. *Protecția minorilor* – 52 de sesizări;
2. *Asigurarea informării corecte* – 69 de sesizări;
3. *Comunicările comerciale audiovizuale* – 56 de sesizări;
4. *Protecția demnității umane și a dreptului la propria imagine* - 10 sesizări;
5. *Jocuri și concursuri* – 9 sesizări;
6. *Altele (calitatea programelor difuzate, responsabilități culturale, Internet etc.)* – 231 de sesizări.

Observații finale pentru perioada analizată, respectiv Semestrul I al anului 2021:

- Număr total de sesizări soluționate: 788, din care 110 din partea unor persoane juridice (răspunsurile fiind formulate prin intermediul BIRP);
- 345 de sesizări (împreună cu rapoartele întocmite de Direcția Monitorizare și documentația aferentă) au fost analizate în ședințe publice de către membrii Consiliului, reprezentând circa 43,78% din totalul petițiilor soluționate de CNA în prima jumătate a anului 2021, petiții referitoare la posturile centrale de televiziune și radio și care au primit răspuns de la Biroul Informare. Consiliul a aplicat sancțiuni conform prevederilor legislației audiovizualului pentru 17,09% din petițiile discutate în cadrul ședințelor publice, reprezentând 7,61% din totalul petițiilor primite în semestrul I;
- Din totalul sesizărilor soluționate de CNA în semestrul I al anului 2021 (prin intermediul BIRP), pentru 60 de sesizări aspectele reclamate s-au confirmat;
- Cele mai multe sesizări, respectiv 235, adică 29,82 %, au avut ca subiect *Comunicări comerciale audiovizuale* ; iar 134 (17%) s-au referit la *Asigurarea informării corecte*.

Menționăm că în primul semestru al anului 2021, au fost înregistrate la CNA 2.442 de sesizări. Prin intermediul formularului de pe site au fost primite 1642 de sesizări, dar au fost validate doar 843. Pentru restul (799), petenții nu au confirmat adresa de e-mail prin intermediul link-ului primit.

Precizăm că în perioada 09.02 – 12.05.2021 nu au avut loc ședințele publice ale Consiliului Național al Audiovizualului, din lipsă de cvorum, CNA având în componență numai 7 membri ca urmare a expirării a patru mandate. Ședințele au fost reluate imediat

după numirea noilor membrii de către Parlamentul României. Hotărâre a fost adoptată de Camera Deputaților și de Senat în ședința comună din 11 mai 2021.

De asemenea, în baza *Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public*, s-a formulat răspuns la cele 14 solicitări de informații de interes public transmise din mediul extern instituției, conform *Registrului de evidență L 544/2001, semestrul I 2021*, o posibilă explicație a numărului mic de cereri fiind aceea că presa are acces la toate ședințele CNA, acestea fiind publice, iar informațiile ce trebuie comunicate din oficiu sunt postate pe site-ul instituției (actualizat permanent).

Biroul Informare și Relații Publice

Data culegerii datelor statistice: 01 iulie 2021