

ROMÂNIA
BUCUREȘTI

Bd. Libertății nr. 14
Sector 5, CP 050706
CF 4266189



Autoritate publică
autonomă

Tel.: +4 0213055356

Fax: +4 0213055354

cna@cna.ro

www.cna.ro

Biroul Informare și Relații Publice

Raport de evaluare a soluționării petițiilor pe semestrul al II-lea al anului 2021, în conformitate cu prevederile *Ordonanței nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor* și ale *Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public* și **Concluzii cu privire la soluționarea petițiilor primite la CNA în anul 2021**

Redactarea răspunsurilor la petițiile primite la CNA, precum și gestionarea relației cu persoanele fizice sau juridice care solicită informații de interes public respectă normele legale în vigoare, respectiv *Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Ordonanța nr. 27/2002 privind reglementarea activităților de soluționare a petițiilor și Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.*

Completând formularele postate pe site-ul instituției, ce au conexiune directă cu Registrul Unic al Petițiilor (platformă electronică funcțională din 2019) ori trimițând direct o petiție pe adresa de e-mail a instituției sau prin poștă/fax, orice persoană fizică sau juridică poate sesiza CNA atunci când consideră că posturile de televiziune, de radio sau societățile de cablu se abat de la prevederile legislației audiovizualului.

Astfel, în perioada 01.07.2021 – 15.03.2022, CNA a soluționat **2890 de sesizări** dintre acestea **2738** s-au referit la posturile centrale de radio și de televiziune, restul (152) fiind petiții ce au vizat posturi locale/regionale sau distribuitori de servicii audiovizuale. Majoritatea petițiilor au fost trimise în format electronic, prin completarea formularelor de sesizare 2137 (73,94%) sau prin e-mail 672 (23,25%), restul petițiilor fiind trimise prin poștă sau prin fax ori depuse direct la registratură 81 (2,8%). Din cele **2738** sesizări privind emisiuni difuzate de posturile centrale, 29 au fost autosesizări ale membrilor CNA.

Răspunsurile la 2238 de sesizări (din care **107** au fost primite din partea unor persoane juridice) analizate de CNA în ședințe publice în baza rapoartelor de monitorizare au fost formulate

și transmise ulterior petenților de către funcționarii Biroului Informare și Relații Publice, în acord cu hotărârile luate de către Consiliu.

Tematica celor 2238 de sesizări (inclusiv cele 29 de autosesizări) primite **în semestrul al II-lea al anului 2021** și analizate în ședințe publice de membrii CNA până la data de 15.03.2022:

1. Asigurarea informării corecte – 945 de sesizări;
2. Respectarea dreptului la propria imagine - 581 de sesizări;
3. Protecția minorilor – 514 sesizări;
4. Comunicările comerciale audiovizuale – 146 de sesizări;
5. Altele – 52 de sesizări.

După analiza în ședințe publice a rapoartelor întocmite de Direcția Monitorizare ca urmare a reclamațiilor anterior menționate, **708 sesizări** au primit **soluție favorabilă**, respectiv Consiliul a aplicat **sanțiuni** radiodifuzorilor care au încălcat dispozițiile legislației în vigoare.

De asemenea, pentru **76** de sesizări, după analiza rapoartelor, Consiliul a decis să fie atenționați în scris radiodifuzorii. Pentru aspectele reclamate în restul petițiilor, respectiv **1454**, după analiza acestora în ședințe publice, împreună cu rapoartele de monitorizare, Consiliul a apreciat că nu au existat din partea radiodifuzorilor în cauză abateri de la prevederile legislației audiovizualului.

Prin intermediul Compartimentului Relații cu Publicul, **în semestrul al II-lea** au fost soluționate **500** de sesizări, majoritatea din partea unor persoane fizice (34 au fost din parte unor persoane juridice).

Nemulțumirile transmise CNA în sesizările soluționate integral prin intermediul Compartimentului Relații cu Publicul au avut diverse teme, precum postări pe internet, rolul și misiunea CNA, radiodifuzori licențiați în alte țări, petiții greșit îndreptate etc, reprezentând 49%, adică 245 de sesizări. Alte aspecte la care s-au referit petiționarii țin de capitole precum asigurarea informării corecte, protecția minorilor sau comunicări comerciale audiovizuale.

1. Protecția minorilor – 116 de sesizări;
2. Asigurarea informării corecte – 106 de sesizări;
3. Comunicările comerciale audiovizuale – 67 de sesizări;
4. Respectarea dreptului la propria imagine - 26 sesizări;

Rezumat în ceea ce privește **petițiile primite de CNA în semestrul al II-lea al anului 2021** și soluționate până la data de 15.03.2022 – posturi centrale de radio și de televiziune

Anexa nr. 2.2, Informare și Relații Publice

- Numărul total de sesizări: **2738**, inclusiv 29 de autosesizări. Majoritatea sesizărilor a fost din partea unor persoane fizice, doar **141** venind din partea unor persoane juridice;
- **2238** de sesizări, împreună cu rapoartele de monitorizare, au fost analizate în ședințe publice de către membrii Consiliului, reprezentând circa 81,74% din totalul petițiilor soluționate;
- Din totalul sesizărilor soluționate, pentru 708 de petiții, reprezentând 25,86% din total, aspectele reclamate s-au confirmat;
- Cele mai multe sesizări, respectiv 39% din total, s-au referit la asigurarea informării corecte (1068), 601 sesizări la respectarea dreptului la propria imagine (21,95%), iar 20,78% la protecția minorilor (569). De asemenea, 7,41% au reclamat aspecte ce țin de comunicările comerciale (203 sesizări).

De asemenea, au fost formulate răspunsuri la toate solicitările (19) înaintate CNA în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

Concluzii finale cu privire la soluționarea petițiilor primite la CNA în anul 2021 și soluționate până la data de 15.03.2022

Pe parcursul anului 2021, la CNA au fost primite și soluționate până la data de 15.03.2022 **3684 de petiții**, după cum urmează:

- **3481** de petiții ce au vizat **posturile centrale de radio și de televiziune**, respectiv **772** din semestrul I și **2738** de petiții din semestrul al II-lea, răspunsurile fiind formulate de funcționarii Biroului Informare și Relații Publice;
- **39** de autosesizări, dintre acestea 4 s-au referit la posturile locale;
- **164** de petiții ce s-au referit la posturile locale și regionale **au fost integral soluționate**, răspunsurile fiind formulate de inspectorii Direcției Control.

Precizăm că în perioada 09.02 – 12.05.2021 nu au avut loc ședințele publice ale Consiliului Național al Audiovizualului, din lipsă de cvorum, CNA având în componență numai 7 membri ca urmare a expirării a patru mandate. Ședințele au fost reluate imediat după numirea noilor membri de către Parlamentul României. Hotărâre a fost adoptată de Camera Deputaților și de Senat în ședința comună din 11 mai 2021.

Statistică ce privește **petițiile primite** de CNA în anul 2021 **și soluționate până la data de 15.03.2022** pentru **posturile centrale de radio și de televiziune**:

- **92,79%** din petiții, respectiv 3230 au fost adresate CNA de către persoane fizice și numai **251** dintre acestea au venit din partea unor **persoane juridice**. Răspunsurile la aceste **3481** de sesizări au fost formulate și comunicate petenților, cu respectarea Regulamentului de Organizare și Funcționare și a procedurilor interne de lucru, de către angajații Biroului Informare și Relații Publice;
- Situațiile prezentate în **2583** de petiții, reprezentând **73,46%** din totalul de **3516** (inclusiv autosesizări), au stat la baza rapoartelor de monitorizare întocmite de direcția de specialitate, rapoarte analizate în ședințe publice de membrii Consiliului;
- Principalele teme ale sesizărilor analizate de membrii Consiliului în ședințe publice privind emisiunile difuzate de posturi centrale de televiziune și de radio s-au referit la încălcarea legislației audiovizualului în ceea ce privește: asigurarea informării corecte – 1187 de sesizări (33,76%); protecția minorilor – 704 sesizări (20,02%), respectarea dreptului la propria imagine – 679 sesizări (19,31%) sau comunicările comerciale audiovizuale – 449 de sesizări (12,77%);
- Pentru **21,84%** (768 de sesizări) din totalul sesizărilor și autosesizărilor (**3516**) soluționate pentru posturile centrale de radio și de televiziune aspectele reclamate cu privire la încălcări ale legislației audiovizualului s-au confirmat. Menționăm că deciziile de sancționare sunt cuprinse în comunicatul de presă care se dă publicității la finalul fiecărei ședințe publice, textele integrale ale acestora putând fi ulterior consultate pe site-ul instituției (link din comunicat către respectiva decizie);
- În cazul în care rapoartele de monitorizare nu au confirmat ceea ce se reclama sau când situațiile prezentate în sesizări fuseseră deja analizate în Consiliu la data reclamației ori când petițiile se refereau, spre exemplu, la aspecte ce nu intră în sfera de competență a CNA, cum ar fi paginile de Internet ale radiodifuzorilor, răspunsurile au fost întocmite conform rezoluțiilor primite din partea conducerii și au fost comunicate petenților (cu respectarea prevederilor legale) de către angajații Compartimentului Relații cu Publicul, parte a Biroului Informare și Relații Publice. Astfel, s-au soluționat 672 de reclamații scrise (reprezentând 19,11% din total), conform rezoluțiilor primite;
- Majoritatea petițiilor au fost transmise către CNA în **format electronic**, respectiv din totalul de 3539 de sesizări, reprezentând **96,06 %** (prin e-mail sau prin intermediul site-ului, prin completarea formularelor);

Menționăm că în anul 2021, au mai fost înregistrate la CNA 1878 de sesizări prin intermediul formularului de pe site, pentru acestea petenții nu au confirmat adresa de e-mail prin intermediul link-ului primit.

Precizăm că, potrivit *Registrului pentru înregistrarea cererilor și răspunsurilor privind accesul la informațiile de interes public conform Legii 544/2001*, CNA a primit și a formulat răspuns în scris pentru cele **33 de solicitări de informații publice** adresate Consiliului. Totodată, ședințele CNA fiind publice și transmise în direct prin intermediul YouTube / Facebook, acestea s-au desfășurat permanent sub observația reprezentanților mass-media interesați care au avut posibilitatea să difuzeze informații în timp real legate de activitatea Consiliului.

Notă: Culegerea datelor s-a făcut conform Registrului Unic al Petițiilor (RUP) și tabelor adiacente.