

ROMÂNIA
BUCUREȘTI

Bd. Libertății nr. 14
Sector 5, CP 050706
CF 4266189



Autoritate publică
autonomă

Tel.: +4 0213055356

Fax: +4 0213055354

cna@cna.ro

www.cna.ro

Biroul Informare și Relații Publice

Raport de evaluare a soluționării petițiilor pe semestrul al II-lea al anului 2019,
în conformitate cu prevederile Ordonanței nr. 27/2002 privind reglementarea activității de
soluționare a petițiilor și ale Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public
și

Concluzii cu privire la soluționarea petițiilor în anul 2019

Redactarea răspunsurilor la petițiile primite la CNA, precum și gestionarea relației cu persoanele fizice sau juridice care solicită informații de interes public respectă normele legale în vigoare, respectiv *Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare* *Ordonanța nr. 27/2002 privind reglementarea activităților de soluționare a petițiilor și Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.*

Completând formularele postate pe site-ul instituției, ce au conexiune directă cu Registrul Unic al Petițiilor (platformă electronică funcțională din 2019) ori trimițând direct o petiție pe adresa de e-mail a instituției sau prin poștă/fax, orice persoană fizică sau juridică poate sesiza CNA atunci când consideră că posturile de televiziune, de radio sau societățile de cablu se abat de la prevederile legislației audiovizualului.

Astfel, **în partea a II-a a anului 2019**, CNA a primit **1120 de sesizări**, majoritatea trimise în format electronic, prin completarea formularelor de sesizare (76,43%) sau prin e-mail (18,03%), restul petițiilor fiind trimise prin poștă (4,55%) sau prin fax (0,36%) ori depuse direct la registratură (0,63%). **1042** de sesizări s-au referit la emisiuni difuzate de posturile centrale de radio și de televiziune, iar 19 dintre acestea au fost autosesizări ale membrilor CNA, restul fiind petiții ce au vizat posturi locale/regionale sau distribuitori de servicii audiovizuale.

Răspunsurile la cele 752 de sesizări (din care **50** au fost primite din partea unor persoane juridice) analizate de CNA în ședințe publice (în baza rapoartelor de monitorizare au fost

formulate și transmise ulterior petenților de către funcționarii Biroului Informare și Relații Publice, în acord cu hotărârile luate de către Consiliu.

Tematica celor 752 de sesizări primite în semestrul al II-lea al anului 2019 și analizate în ședințe publice de membrii CNA:

1. Respectarea dreptului la propria imagine - 240 de sesizări;
2. Asigurarea informării corecte – 185 de sesizări;
3. Protecția minorilor – 172 de sesizări;
4. Comunicările comerciale audiovizuale – 94 de sesizări;
5. Campanie electorală/Publicitate politică – 26 de sesizări;
6. Altele – 35 de sesizări.

După analiza în ședințe publice a rapoartelor întocmite de Direcția Monitorizare ca urmare a reclamațiilor anterior menționate, **195 de sesizări** au primit **soluție favorabilă**, respectiv Consiliul a aplicat **sanțiuni** radiodifuzorilor care au încălcat dispozițiile legislației în vigoare.

De asemenea, pentru 30 de sesizări, după analiza rapoartelor, Consiliul a decis să fie atenționați în scris radiodifuzorii. Pentru aspectele reclamate în restul petițiilor, respectiv **557**, după analiza acestora în ședințe publice, împreună cu rapoartele de monitorizare, Consiliul a apreciat că nu au existat din partea radiodifuzorilor în cauză abateri de la prevederile legislației audiovizualului.

Prin intermediul Compartimentului Relații cu Publicul, **în semestrul al II-lea** au fost soluționate **290** de sesizări, majoritatea din partea unor persoane fizice (278).

Nemulțumirile transmise CNA în sesizările soluționate prin intermediul Compartimentului Relații cu Publicul au avut diverse teme, precum postări pe internet, rolul și misiunea CNA, radiodifuzori licențiați în alte țări, petiții greșit îndreptate etc., reprezentând 42,76 %, adică 124 de sesizări. Alte aspecte la care s-au referit petiționarii țin de capitole precum asigurarea informării corecte, protecția minorilor sau comunicări comerciale audiovizuale.

Rezumat în ceea ce privește **petițiile soluționate de CNA în semestrul al II-lea al anului 2019** – posturi centrale de radio și de televiziune

- Numărul total de sesizări: **1042**, inclusiv **19** autosesizări. Majoritatea sesizărilor a fost din partea unor persoane fizice, doar **62** venind din partea unor persoane juridice;

Anexa nr. 2.2, Informare și Relații Publice

- **752** de sesizări, împreună cu rapoartele de monitorizare, au fost analizate în ședințe publice de către membrii Consiliului, reprezentând circa 72,14 % din totalul petițiilor soluționate;
- Din totalul sesizărilor soluționate, pentru 195 de petiții, reprezentând 18,71 % din total, aspectele reclamate s-au confirmat;
- Cele mai multe sesizări, respectiv 24,38 % din total, s-au referit la respectarea dreptului la propria imagine (254 de sesizări); 23,32 % la asigurarea informării corecte (243), iar 22,17% la protecția minorilor (231). De asemenea, 12,38% au reclamat aspecte ce țin de comunicările comerciale (129 de sesizări).

De asemenea, au fost formulate răspunsuri la toate solicitările (10) înaintate CNA în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

Concluzii finale cu privire la soluționarea petițiilor primite la CNA în anul 2019

Pe parcursul anului 2019, la CNA au fost primite și soluționate **2474 de petiții**, după cum urmează:

- **2288** de petiții ce au vizat **posturile centrale de radio și de televiziune**, respectiv **1246** din semestrul I și **1042** de petiții din semestrul al II-lea. **Toate aceste petiții au fost soluționate integral de CNA**, răspunsurile fiind formulate de funcționarii Biroului Informare și Relații Publice;
- **186** de petiții ce s-au referit la posturile locale și regionale **au fost, de asemenea, integral soluționate**, răspunsurile fiind formulate de inspectorii Direcției Control;

Menționăm că, în primele două luni ale anului 2019, 1975 de petiții, înregistrate și rămase restante din anul 2018 au fost soluționate de membrii Consiliului în ședințe publice. Astfel, numărul total al petițiilor soluționate de CNA pe parcursul anului 2019 a fost de **4449**.

Statistică ce privește **petițiile primite și soluționate integral** de CNA în 2019 pentru **posturile centrale de radio și de televiziune**:

- **93%** din petiții, respectiv **2128** au fost adresate CNA de către persoane fizice și numai **160** dintre acestea au venit din partea unor **persoane juridice**. Răspunsurile la aceste **2288** de sesizări au fost formulate și comunicate petenților, cu respectarea Regulamentului de Organizare și Funcționare și a procedurilor interne de lucru, de către angajații Biroului Informare și Relații Publice;

Anexa nr. 2.2, Informare și Relații Publice

- Situațiile prezentate în **1501** petiții, reprezentând **65,60 %** din total, au stat la baza rapoartelor de monitorizare întocmite de direcția de specialitate, rapoarte analizate în ședințe publice de membrii Consiliului;
- Principalele teme ale sesizărilor analizate de membrii Consiliului în ședințe publice privind emisiunile difuzate de posturi centrale de televiziune și de radio s-au referit la încălcarea legislației audiovizualului în ceea ce privește: asigurarea informării corecte și respectarea dreptului la propria imagine – 940 sesizări (62,62%); protecția minorilor – 323 de sesizări (21,52%) sau comunicările comerciale audiovizuale – 151 de sesizări (14,37%);
- Pentru **23,25 % (532 de sesizări)** din totalul sesizărilor (**2288**) soluționate pentru posturile centrale de radio și de televiziune aspectele reclamate cu privire la încălcări ale legislației audiovizualului s-au confirmat. Menționăm că deciziile de sancționare sunt cuprinse în comunicatul de presă care se dă publicității la finalul fiecărei ședințe publice, textele integrale ale acestora putând fi ulterior consultate pe site-ul instituției (link din comunicat către respectiva decizie);
- În cazul în care rapoartele de monitorizare nu au confirmat ceea ce se reclama sau când situațiile prezentate în sesizări fuseseră deja analizate în Consiliu la data reclamației ori când petițiile se refereau, spre exemplu, la aspecte ce nu intră în sfera de competență a CNA, cum ar fi paginile de Internet ale radiodifuzorilor, răspunsurile au fost întocmite conform rezoluțiilor primite din partea conducerii și au fost comunicate petenților (cu respectarea prevederilor legale) de către angajații Compartimentului Relații cu Publicul, parte a Biroului Informare și Relații Publice. Astfel, s-au soluționat **787** de reclamații scrise (reprezentând 34,4% din total), conform rezoluțiilor primite;
- Majoritatea petițiilor au fost transmise către CNA în **format electronic**, respectiv **98,73 %** (prin e-mail sau prin intermediul site-ului, prin completarea formularelor);

Precizăm că, potrivit *Registrului pentru înregistrarea cererilor și răspunsurilor privind accesul la informațiile de interes public conform Legii 544/2001*, CNA a primit și a formulat răspuns în scris pentru cele **36 de solicitări de informații publice** adresate Consiliului. Totodată, ședințele CNA fiind publice și transmise în direct pe site-ul instituției, acestea s-au desfășurat permanent sub observația reprezentanților mass-media interesați care au avut posibilitatea să difuzeze informații în timp real legate de activitatea Consiliului,

Notă: Culegerea datelor s-a făcut conform Registrului Unic al Petițiilor (RUP).

Mihaela Tică

Șef Birou Informare și Relații Publice

Întocmit,

Alexandra Diniș

Consilier superior