

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII
nr. 43 din 29.12.2025

1. Părți contractante

Între



CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI cu sediul în București Bd. Libertății Nr. 14, Sector 5, telefon/fax: 305.53.56/305.53.54, cod fiscal 4266189, cont nr. RO78TREZ23A510104200130X, înregistrat la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, reprezentată prin Vicepreședinte, domnul Valentin Alexandru Jucan, și Director Directia Economica si Resurse Umane, doamna Cristina Gheorghias, în calitate de **BENEFICIAR**

și

S.C. PROSOFT ++S.R.L., adresa: București, Bd. Regiei Nr. 6D, Bloc 4, Parter, sector 6, tel./fax : 031-4343832, cod fiscal RO5831590, cont RO12TREZ7005069XXX005478, deschis la Trezorerie Municipiul București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9751/94, reprezentată prin doamna Anca Mihaela Vasilescu- Director Comercial, în calitate de Prestator, a intervenit prezentul contract.

2. Obiectul contractului

2.1. - Prestatorul se obligă să asigure servicii de mentenanță software pentru programul de contabilitate ce cuprinde următoarele aplicații: managementul bugetului, managementul financiar contabil, managementul activelor fixe și obiectelor de inventar, managementul stocurilor și aprovizionării, analiză financiară și pentru modulul salarizare, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

3. Valoarea contractului si plata acestuia

- 3.1. Valoarea lunara a contractului este 3748,1lei, din care TVA 650,5 lei.
- 3.2. Valoarea totală a contractului este 44.977,2 lei, din care TVA 7.806 lei.
- 3.3. Plata serviciilor de mentenanță se va realiza, prin ordin de plata, în termen de 30 zile lucrătoare de la data primirii facturii de către beneficiar. Prestatorul va factura către beneficiar, în ultima zi lucrătoare a lunii pentru luna în curs, contravaloarea serviciilor de mentenanță software care fac obiectul prezentului contract, confirmate prin fișele de mentenanță, anexe la factură, avizate de beneficiar.

4. Durata contractului

- 4.1. – Contractul intră în vigoare la data de 01.01.2026 și este valabil până la 31.12.2026.

5. Caracterul confidențial al contractului

- 5.1. - (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:
 - a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
 - b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

5.2. - O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

6. Obligațiile părților

6.1 Obligațiile prestatorului:

- 6.1.1 - Să asigure funcționalitatea aplicațiilor sistemului informatic Pro Sys prin acordarea serviciilor de mentenanță software prevăzute la pct. 2.1, în baza unui abonament lunar în cuantumul prevăzut la pct. 3.1 și care include orice intervenție solicitată de beneficiar;
- 6.1.2 - Să adapteze produsul informatic la toate modificările legislative aprobate pe durata valabilității prezentului contract, și reglementările interne, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la publicarea acestora în Monitorul Oficial sau de la solicitarea beneficiarului, astfel încât să se respecte termenele raportărilor lunare;
- 6.1.3 - Să actualizeze procedurile de salvare/restaurare a datelor;
- 6.1.4 - Să pună la dispoziție personalul necesar efectuării serviciilor de mentenanță software;
- 6.1.5 - Să asigure serviciile de mentenanță software prin linie telefonică, internet, e-mail "instant messaging" sau deplasare la sediul beneficiarului, în funcție de situație;
- 6.1.6 - Să asigure beneficiarului posibilitatea descărcării de pe site a versiunilor de program și/sau update-urile;
- 6.1.7 - Să prezinte soluții de rezolvare a necesităților beneficiarului, în termen de max. 48 ore de la solicitarea adresată, în formă scrisă, și să comunice, în formă scrisă, termenul maxim de implementare a acestor soluții;
- 6.1.8 - Să asigure modificarea aplicației existente (altele decât cele legislative), în termenul comunicat în scris de către prestator, dar nu mai mult de 7 zile lucrătoare;
- 6.1.9 - Să asigure modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, până la intrarea acestora în vigoare;
- 6.1.10 - Să asigure optimizarea funcționalității aplicației pentru care se acorda asistența tehnică;
- 6.1.11 - Să asigure realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro;
- 6.1.12 - Să asigure Dispecerat on-line între orele 8.30-17.30, de luni până vineri;
- 6.1.13 - Să asigure intervenție prin deplasare atunci când problema nu se poate rezolva on-line;
- 6.1.14 - Să asigure: reinstalări, reconfigurări, instruirii periodice, depanări, actualizări manuale;
- 6.1.15 - Să anunțe în scris, ori de câte ori realizează o intervenție on-line, cu 24 ore, înainte de intervenție;
- 6.1.16 - Să actualizeze politicile de asigurare a securității datelor și a accesului la programe;
- 6.1.17 - Să asigure preluarea datelor în alte aplicații (pe bază de comandă), în cazul în care contractul încetează;
- 6.1.18 - Să comunice beneficiarului termenul de implementare/modificare/remediere a software-ului, în situația în care nu poate fi respectat termenul prevăzut la pct 6.1.2 și 6.1.8;
- 6.1.19 - Să transmită beneficiarului facturile lunare, însoțite de fișele de intervenție;
- 6.1.20 - Să asigure instruirea noilor angajați;
- 6.1.21 - Să efectueze reconfigurări, dacă se adaugă componente noi la server;
- 6.1.22 - Să asigure diagnosticare și depanări ale aplicației informatice;
- 6.1.23 - Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps).

6.2 Obligațiile beneficiarului:

- 6.2.1 - Să respecte termenul de achitare a facturilor emise de către furnizor, conform art. 3.3 a prezentului contract;
- 6.2.2 - Să comunice prestatorului, în scris, necesitatea intervenției asupra produsului informatic, în cazul apariției unor disfuncționalități în funcționarea soft-ului, a oricăror modificări legislative aprobate, în perioada valabilității contractului;
- 6.2.3 - Să asigure informațiile necesare bunei desfășurări a lucrărilor;
- 6.2.4 - Să asigure funcționarea calculatoarelor pe care rulează aplicațiile;
- 6.2.5 - Să asigure accesul, prin Internet, pe canal securizat VPN, la serverul pe care se află aplicațiile, în scopul actualizării și depanării programelor și a datelor de la sediul prestatorului;
- 6.2.6 - Să asigure cooperarea personalului său cu cel al prestatorului.

7. Amendamente

7.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, semnat de ambele părți.

8. Penalități

8.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, la termenele prevăzute, beneficiarul are dreptul să deducă penalități de întârziere în conformitate cu prevederile Legii nr. 72/2013, calculate la valoarea facturii emise pentru luna respectivă. Penalitățile se calculează începând cu prima zi de neexecutare până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

8.2 În cazul în care beneficiarul nu onorează plata facturilor în termenele prevăzute la Art. 3.3, acesta are obligația de a plăti penalități pentru fiecare zi de întârziere în conformitate cu prevederile Legii nr. 72/2013, calculate la valoarea facturii neachitate, începând din a 31-a zi lucrătoare de la data primirii facturilor și până la data plății efective.

8.3 Cuantumul penalităților nu poate depăși valoarea totală a contractului.

9. Rezilierea contractului

9.1 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract, de către una dintre părți, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de prestări servicii și de a pretinde plata de daune-interese, fără a fi necesară punerea în întârziere a prestatorului sau îndeplinirea oricărei formalități prealabile.

9.2 Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de prestări servicii, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

10. Forța majoră

10.1 Forța majoră este un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți.

10.2 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

10.3 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

10.4 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore.

10.5 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

10.6 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

11. Soluționarea litigiilor

11.1 Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva, pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei, în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

11.2 Dacă beneficiarul și prestatorul nu reușesc, totuși, să rezolve, în mod amiabil, o divergență contractuală, litigiile apărute în legătură cu încheierea, interpretarea, executarea sau rezilierea prezentului contract vor fi soluționate, de către instanțele judecătorești competente.

12. Comunicări

Comunicările dintre părți se pot face în scris, prin telefon, telegramă, telex, fax sau email, cu condiția confirmării primirii comunicării.

13. Dispoziții finale

Prezentul contract s-a încheiat în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare.

BENEFICIAR
CONSILIUL NAȚIONAL
AL AUDIOVIZUALULUI
VICEPREȘEDINTE
VALENTIN-ALEXANDRU



PRESTATOR
S.C. PROSOFT ++ S.R.L.
DIRECTOR COMERCIAL,
ANCA MIHAELA VASILESCU

DIRECTOR DIRECTIA ECONOMICA SI RESURSE UMANE,
CRISTINA GHEORGHIAS

SEF SERVICIUL JURIDIC, REGLEMENTĂRI SI RELATII EUROPENE,
CIOBANU DUMITRU

SERVICIUL FINANCIAR-CONTABILITATE SI ADMINISTRATIV,
AUGUSTIN IRIMIA

COMPARTIMENT ACHIZITII,
LIVIOARA ANITEI



Monica Prizet

2026 Luna 01 Zi 05