

Decizia nr. 270 din 28.02.2019

Întrunit în ședință publică în ziua de 28 februarie 2019, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, în baza sesizării nr. 133/03.01.2019, cu privire la produsul „ViperFlexin”, promovat în cadrul emisiunii de teleshopping, difuzată în data de 03.01.2019, de postul Național TV.

Potrivit raportului de monitorizare, emisiunea de teleshopping în care a fost promovat produsul ViperFlexin, a avut următorul conținut:

Voce off: *Aveți dureri insuportabile de articulații? Durerile musculare vă chinuie zi de zi? Fiecare dimineață este un chin? Schimbările de vreme vă afectează, de fiecare dată?*

Imaginile difuzate pe durata promovării au fost încadrate de următoarele elemente:

- textele *Dureri articulare? Reumatism? ViperFlexin!* (în partea de sus a ecranului);
- numerele de telefon 0762.329.622 0723.858.819 0751.540.314 (în partea de jos a ecranului);
- o imagine a unui recipient de *ViperFlexin*, textele *teleshopping* și *GEL CU VENIN DE VIPERĂ*, precum și o siglă verde, având în centru textul *ORIGINAL* (în partea din stânga a ecranului).

În imagini a fost înfățișată o reprezentare a corpului uman, într-un mediu cu intemperii, lângă imaginea unui termometru și a altui instrument de măsură, cu cadran circular.

Gheorghe Urdea: *Sunt mulți ani, de când organizez și, totodată, particip la concursuri de orientare. Sunt campion național și campion al Europei de Sud-Est, la categoria mea de vârstă. Am 61 de ani și, la un astfel de concurs, alerg câțiva kilometri, prin pădure, fără niciun fel de problemă. Pentru mine, mișcarea în aer liber, muntele, pădurea sunt mai mult decât o pasiune, sunt un mod de viață! Atât de mult îmi place natura, încât mi-am construit o casuță, în mijlocul pădurii. Am construit-o cu mâna mea și mă bucur de fiecare clipă petrecută aici.*

Au fost prezentate imagini cu Gheorghe Udrea, participând la competiții sau în ipostază de medaliat, pe podium, precum și cu casa acestuia.

Badea Mogoș: *Am lucrat ca tractorist, în agricultură, pe câmpiile Banatului și erau timpuri de campanie când nu aveai timp să te duci nici la vagonul dormitor sau aveai o pană la tractor și trebuia să cari vinciul în spinare, circa 3-4 kilometri, de la vagonul dormitor până la tarlăua care lucrai cu tractorul. Nu aveai timp nici să mergi la masă sau să te speli pe mâini. Ne spălam, de multe ori, cu pământ și apă. Așa era săpunul tractoristului, se numea pe timpuri, atunci, înainte.*

Attila Bernat: *Am 52 de ani și lucrez, de foarte mult timp, în silvicultură. Iubesc această meserie, îmi place să fiu în mijlocul pădurii și n-aș schimba această meserie pentru nimic în lume! Uitați-vă ce frumusețe este în jurul dumneavoastră! N-aș putea să lucrez, o secundă, într-un birou!*

Au fost prezentate imagini cu Attila Bernat, într-o pădure.

Gheorghe Urdea: *Prietenii mei mă întreabă, după fiecare concurs: „Nu te doare nimic? Nu te dor articulațiile? Nu te dor genunchii?” Adevărul este că, după ce am trecut de vârsta de 50 de ani, am avut mari probleme cu articulațiile și, mai ales, cu genunchii. E greu pentru cineva care a alergat toată viața să se trezească, într-o bună zi, că pasiunea lui poate să ia sfârșit, din cauza durerilor de genunchi. **M-am speriat foarte tare, dar am avut noroc cu un prieten, care mi-a dat să încerc un gel cu venin de viperă, care se cheamă ViperFlexin.***

Badea Mogoș: *A fost o muncă grea și cât timp am fost tânăr, am putut s-o duc! Necazurile au început să vină după etatea de 50 de ani. Mă dureau toate încheieturile, mă dureau coatele, mă dureau genunchii, mă durea spatele! După o vârstă, credeam că nu mai scap de acest tip de dureri! **Am avut noroc cu un șef de fermă, care, acum vreo câțiva ani, mi-a dat un gel cu venin de viperă și mi-am dat cu el la încheieturi.***

Attila Bernat: *După ce am depășit vârsta de 45 de ani, am început să am probleme din ce în ce mai mari cu articulațiile. La început, au fost dureri ușoare, după aia au fost, încet-încet, mai mari și mi-a fost*

teamă să-mi pierd slujba. Nu poți să urci pe o pantă de munte, dacă te dor genunchii! La 45 de ani, după o viață întreagă de pădurar, aș fi făcut orice să scap de dureri. Am avut noroc cu un prieten, care mi-a dat un gel cu venin de viperă, care se numește **ViperFlexin**.

Au fost prezentate imagini cu Attila Bernat, spălându-se la un pârau.

Voce off: **Special pentru dumneavoastră, am creat un produs uimitor - un aliat împotriva durerilor și, atenție!, cu rezultate imediate! ViperFlexin - cea mai bună soluție împotriva durerilor de articulații, durerilor de spate, musculare și reumatice. Redați-vă mobilitatea, libertatea de mișcare, alinați-vă durerea, folosind acest gel cu venin de viperă, cu o concentrație optimă de substanțe, care acționează imediat, doar asupra zonei dureroase. Veninul de viperă este cunoscut încă din vremea dacilor, pentru proprietățile antireumatice și analgezice, fiind un excelent stimulent pentru imunitatea organismului! Tehnologia modernă de prelucrare a veninului de viperă, precum și combinarea lui cu diverse extracte din plante și uleiuri vegetale au dus la obținerea unor rezultate remarcabile, în combaterea durerilor reumatice și la creșterea flexibilității articulațiilor. Cu efect imediat, gelul cu venin de viperă ViperFlexin este absorbit de piele, excelent tolerat de organism, fiind un produs eficient în calmarea durerii. Aplicați asupra zonei dureroase și masați ușor! Imediat, veți simți un flux de căldură și veți ști că ViperFlexin acționează, deja, asupra zonei dureroase.**

În imagini a fost prezentat un recipient de **ViperFlexin Forte**, pe care erau scrise următoarele texte: **gel cu venin de viperă; ALINĂ DUREREA**. De asemenea, a fost evidențiată, printr-un cerc roșu, sigla verde, având în centru textul **ORIGINAL**. În imagini a mai fost prezentată o viperă, precum și modalitatea de recoltare a veninului acesteia. La un moment dat, lângă un recipient de **ViperFlexin**, au fost afișate următoarele texte:

- dureri reumatice
- dureri musculare
- picioare obosite
- entorse și luxații

Gheorghe Urdea: **Acum, folosesc ViperFlexin în fiecare zi și sunt foarte mulțumit că pot să-mi duc pasiunea mai departe. Sunt campion național și campion al Europei de Sud-Est, la categoria mea de vârstă.**

Badea Mogoș: **Îmi dau cu ViperFlexin la mâini, la coate, la spate și pot să fac treabă și acum! Am un vecin lângă mine care e mai tânăr cu vreo 10 ani decât mine și mă întreabă mereu: „Cum de faci treabă toată ziua, bă, și eu nu pot să mai mă mișc?” Cu muncă și ViperFlexin, și la 90 de ani o să fac treabă!**

Attila Bernat: **Îmi dau cu ViperFlexin la coate, la genunchi, la spate și nu mai am nicio durere! Astăzi, am făcut 20 de kilometri prin pădure și nu am nicio problemă!**

Voce off: **ViperFlexin este atât de dens, încât o singură picătură este suficientă pentru a acoperi întreaga încheietură a mâinii. Substanțele active acționează instantaneu asupra zonei dureroase, iar un flux plăcut de căldură cuprinde zona respectivă. Redați-vă mobilitatea, libertatea de mișcare și uitați de diminețile în care erați nevoiți să faceți eforturi susținute pentru a vă deplasa. ViperFlexin luptă eficient contra durerilor reumatice, durerilor articulațiilor și durerilor musculare, ajutând și îmbunătățind circulația sanguină. Sunați și comandați acum, la numerele de telefon afișate pe ecran, gelul cu venin de viperă ViperFlexin! Sunați și comandați chiar acum!**

În imagini a fost prezentat un recipient de **ViperFlexin Forte**, pe care erau scrise următoarele texte: **gel cu venin de viperă; ALINĂ DUREREA**. De asemenea, a fost evidențiată, printr-un cerc roșu, sigla verde, având în centru textul **ORIGINAL**. În imagini a mai fost prezentată o viperă, precum și modalitatea de recoltare a veninului acesteia. La un moment dat, lângă un recipient de **ViperFlexin**, au fost afișate următoarele texte:

- dureri reumatice
- dureri musculare
- picioare obosite
- entorse și luxații

Gheorghe Urdea: **Recomand ViperFlexin celor care iubesc mișcarea în aer liber! Ajută mult!**

Badea Mogoș: **Recomand ViperFlexin celor de vârsta mea! Ajută foarte mult!**

Attila Bernat: **Recomand ViperFlexin celor care iubesc pădurea, munții, natura! Pe mine m-a ajutat foarte mult!**

Voce off: **Cu efect imediat, gelul cu venin de viperă ViperFlexin este absorbit de piele, excelent tolerat de organism, fiind un produs eficient în calmarea durerii! Sunați și comandați acum, gelul cu venin de viperă ViperFlexin, la numai 99 de lei! În plus, la 2 flacoane de ViperFlexin, primiți încă unul, gratuit! Economisiți, astfel, 99 de lei! Sunați și comandați acum gelul cu venin de viperă ViperFlexin și noi vă vom livra produsul în cel mai scurt timp! Profitați chiar acum! Sunați și comandați!**

În imagini, lângă un recipient de **ViperFlexin**, au fost afișate următoarele texte:

- dureri reumatice
- dureri musculare
- picioare obosite
- entorse și luxații

Ulterior, a fost prezentată imaginea unui tub de *ViperFlexin*, sub care a fost afișat textul 99 LEI. Mai apoi, pe ecran, au fost prezentate următoarele:

- 2 recipiente de *ViperFlexin*;
- 1 recipient de *ViperFlexin* pe care era aplicat textul *GRATIS*, într-un chenar;
- semnul +, între primele 2 recipiente și al treilea;
- textul 198 LEI (în partea de sus a imaginii);
- textul *elixirteleshop.ro* (în partea din dreapta-sus a imaginii);
- textul *Economisiți 99 Lei!*, înlocuit, ulterior, de textul *Transport gratuit!* (în partea de jos a imaginii).

Voce off: ***Aveți dureri insuportabile de articulații? Durerile musculare vă chinuie zi de zi? Fiecare dimineață este un chin? Schimbările de vreme vă afectează, de fiecare dată?***

În imagini a fost înfățișată o reprezentare a corpului uman, într-un mediu cu intemperii, lângă imaginea unui termometru și a altui instrument de măsură, cu cadran circular.

Gheorghe Urdea: *Sunt mulți ani, de când organizez și, totodată, particip la concursuri de orientare. Sunt campion național și campion al Europei de Sud-Est, la categoria mea de vârstă. Am 61 de ani și, la un astfel de concurs, alerg câțiva kilometri, prin pădure, fără niciun fel de problemă. Pentru mine, mișcarea în aer liber, muntele, pădurea sunt mai mult decât o pasiune, sunt un mod de viață! Atât de mult îmi place natura, încât mi-am construit o casușă, în mijlocul pădurii. Am construit-o cu mâna mea și mă bucur de fiecare clipă petrecută aici.*

Au fost prezentate imagini cu Gheorghe Udrea, participând la competiții sau în ipostază de medaliat, pe podium, precum și cu casa acestuia.

Badea Mogoș: *Am lucrat ca tractorist, în agricultură, pe câmpiile Banatului și erau timpuri de campanie când nu aveai timp să te duci nici la vagonul dormitor sau aveai o pană la tractor și trebuia să cari vinciul în spinare, circa 3-4 kilometri, de la vagonul dormitor până la tarlăua care lucrai cu tractorul. Nu aveai timp nici să mergi la masă sau să te speli pe mâini. Ne spălam, de multe ori, cu pământ și apă. Așa era săpunul tractoristului, se numea pe timpuri, atunci, înainte.*

Attila Bernat: *Am 52 de ani și lucrez, de foarte mult timp, în silvicultură. Iubesc această meserie, îmi place să fiu în mijlocul pădurii și n-aș schimba această meserie pentru nimic în lume! Uitați-vă ce frumusețe este în jurul dumneavoastră! N-aș putea să lucrez, o secundă, într-un birou!*

Au fost prezentate imagini cu Attila Bernat, într-o pădure.

Gheorghe Urdea: *Prietenii mei mă întreabă, după fiecare concurs: „Nu te doare nimic? Nu te dor articulațiile? Nu te dor genunchii?” Adevărul este că, după ce am trecut de vârsta de 50 de ani, am avut mari probleme cu articulațiile și, mai ales, cu genunchii. E greu pentru cineva care a alergat toată viața să se trezească, într-o bună zi, că pasiunea lui poate să ia sfârșit, din cauza durerilor de genunchi. **M-am speriat foarte tare, dar am avut noroc cu un prieten, care mi-a dat să încerc un gel cu venin de viperă, care se cheamă ViperFlexin.***

Badea Mogoș: *A fost o muncă grea și cât timp am fost tânăr, am putut s-o duc! Necazurile au început să vină după etatea de 50 de ani. Mă dureau toate încheieturile, mă dureau coatele, mă dureau genunchii, mă durea spatele! După o vârstă, credeam că nu mai scap de acest tip de dureri! **Am avut noroc cu un șef de fermă, care, acum vreo câțiva ani, mi-a dat un gel cu venin de viperă și mi-am dat cu el la încheieturi.***

Attila Bernat: *După ce am depășit vârsta de 45 de ani, am început să am probleme din ce în ce mai mari cu articulațiile. La început, au fost dureri ușoare, după aia au fost, încet-încet, mai mari și mi-a fost teamă să-mi pierd slujba. Nu poți să urci pe o pantă de munte, dacă te dor genunchii! La 45 de ani, după o viață întreagă de pădurar, aș fi făcut orice să scap de dureri. **Am avut noroc cu un prieten, care mi-a dat un gel cu venin de viperă, care se numește ViperFlexin.***

Au fost prezentate imagini cu Attila Bernat, spălându-se la un pârâu.

Voce off: *Special pentru dumneavoastră, am creat un produs uimitor - un aliat împotriva durerilor și, atenție!, cu rezultate imediate! **ViperFlexin - cea mai bună soluție împotriva durerilor de articulații, durerilor de spate, musculare și reumatice. Redați-vă mobilitatea, libertatea de mișcare, alinați-vă durerea, folosind acest gel cu venin de viperă, cu o concentrație optimă de substanțe, care acționează imediat, doar asupra zonei dureroase. Veninul de viperă este cunoscut încă din vremea dacilor, pentru proprietățile antireumatice și analgezice, fiind un excelent stimulent pentru imunitatea organismului! Tehnologia modernă de prelucrare a veninului de viperă, precum și combinarea lui cu diverse extracte din plante și uleiuri***

vegetale au dus la obținerea unor rezultate remarcabile, în combaterea durerilor reumatice și la creșterea flexibilității articulațiilor. **Cu efect imediat, gelul cu venin de viperă ViperFlexin este absorbit de piele, excelent tolerat de organism, fiind un produs eficient în calmarea durerii. Aplicați asupra zonei dureroase și masați ușor! Imediat, veți simți un flux de căldură și veți ști că ViperFlexin acționează, deja, asupra zonei dureroase.**

În imagini a fost prezentat un recipient de *ViperFlexin Forte*, pe care erau scrise următoarele texte: *gel cu venin de viperă; ALINĂ DUREREA*. De asemenea, a fost evidențiată, printr-un cerc roșu, sigla verde, având în centru textul *ORIGINAL*. În imagini a mai fost prezentată o viperă, precum și modalitatea de recoltare a veninului acesteia. La un moment dat, lângă un recipient de *ViperFlexin*, au fost afișate următoarele texte:

- dureri reumatice
- dureri musculare
- picioare obosite
- entorse și luxații

Gheorghe Urdea: **Acum, folosesc ViperFlexin în fiecare zi și sunt foarte mulțumit că pot să-mi duc pasiunea mai departe. Sunt campion național și campion al Europei de Sud-Est, la categoria mea de vârstă.**

Badea Mogoș: **Îmi dau cu ViperFlexin la mâini, la coate, la spate și pot să fac treabă și acum! Am un vecin lângă mine care e mai tânăr cu vreo 10 ani decât mine și mă întreabă mereu: „Cum de faci treabă toată ziua, bă, și eu nu pot să mai mă mișc?” Cu muncă și ViperFlexin, și la 90 de ani o să fac treabă!**

Attila Bernat: **Îmi dau cu ViperFlexin la coate, la genunchi, la spate și nu mai am nicio durere! Astăzi, am făcut 20 de kilometri prin pădure și nu am nicio problemă!**

Voce off: **ViperFlexin este atât de dens, încât o singură picătură este suficientă pentru a acoperi întreaga încheietură a mâinii. Substanțele active acționează instantaneu asupra zonei dureroase, iar un flux plăcut de căldură cuprinde zona respectivă. Redați-vă mobilitatea, libertatea de mișcare și uitați de diminețile în care erați nevoiți să faceți eforturi susținute pentru a vă deplasa. ViperFlexin luptă eficient contra durerilor reumatice, durerilor articulațiilor și durerilor musculare, ajutând și îmbunătățind circulația sanguină. Sunați și comandați acum, la numerele de telefon afișate pe ecran, gelul cu venin de viperă ViperFlexin! Sunați și comandați chiar acum!**

În imagini a fost prezentat un recipient de *ViperFlexin Forte*, pe care erau scrise următoarele texte: *gel cu venin de viperă; ALINĂ DUREREA*. De asemenea, a fost evidențiată, printr-un cerc roșu, sigla verde, având în centru textul *ORIGINAL*. În imagini a mai fost prezentată o viperă, precum și modalitatea de recoltare a veninului acesteia. La un moment dat, lângă un recipient de *ViperFlexin*, au fost afișate următoarele texte:

- dureri reumatice
- dureri musculare
- picioare obosite
- entorse și luxații

Gheorghe Urdea: **Recomand ViperFlexin celor care iubesc mișcarea în aer liber! Ajută mult!**

Badea Mogoș: **Recomand ViperFlexin celor de vârsta mea! Ajută foarte mult!**

Attila Bernat: **Recomand ViperFlexin celor care iubesc pădurea, munții, natura! Pe mine m-a ajutat foarte mult!**

Voce off: **Cu efect imediat, gelul cu venin de viperă ViperFlexin este absorbit de piele, excelent tolerat de organism, fiind un produs eficient în calmarea durerii! Sunați și comandați acum, gelul cu venin de viperă ViperFlexin, la numai 99 de lei! În plus, la 2 flacoane de ViperFlexin, primiți încă unul, gratuit! Economisiți, astfel, 99 de lei! Sunați și comandați acum gelul cu venin de viperă ViperFlexin și noi vă vom livra produsul în cel mai scurt timp! Profitați chiar acum! Sunați și comandați!**

În imagini, lângă un recipient de *ViperFlexin*, au fost afișate următoarele texte:

- dureri reumatice
- dureri musculare
- picioare obosite
- entorse și luxații

Ulterior, a fost prezentată imaginea unui tub de *ViperFlexin*, sub care a fost afișat textul *99 LEI*. Mai apoi, pe ecran, au fost prezentate următoarele:

- 2 recipiente de *ViperFlexin*;
- 1 recipient de *ViperFlexin* pe care era aplicat textul *GRATIS*, într-un chenar;
- semnul +, între primele 2 recipiente și al treilea;
- textul *198 LEI* (în partea de sus a imaginii);

- textul *elixirteleshop.ro* (în partea din dreapta-sus a imaginii);
- textul *Economisiți 99 Lei!*, înlocuit, ulterior, de textul *Transport gratuit!* (în partea de jos a imaginii).

Vizionând și analizând raportul de monitorizare cu privire la cu privire la produsul „ViperFlexin”, promovat în cadrul emisiunii de teleshopping, difuzată în data de 03.01.2019, de postul Național TV, membrii Consiliului au constatat că acesta a fost difuzat cu încălcarea prevederilor art. 93 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare (Codul audiovizualului).

Potrivit dispozițiilor invocate, comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

Membrii Consiliului au constatat că emisiunea de teleshopping în care a fost promovat produsul „ViperFlexin”, conține afirmații care sunt de natură să inducă în eroare publicul cu privire la veridicitatea informațiilor prezentate.

Astfel, în spotul pentru produsul „ViperFlexin”, se fac mai multe referiri (prin voce off, texte afișate pe ecran, precum și declarațiilor unor subiecți care ar fi utilizat produsul) la efectele benefice ale acestuia împotriva durerilor articulare, reumatice, musculare, entorse, luxații, picioare obosite, ca urmare a conținutului de venin de viperă, și a unor plante, pe care l-ar avea în compoziție. În acest sens, exemplificăm câteva asemenea afirmații: „Voce off: **ViperFlexin - cea mai bună soluție împotriva durerilor de articulații, durerilor de spate, musculare și reumatice. Redați-vă mobilitatea, libertatea de mișcare, alinați-vă durerea, folosind acest gel cu venin de viperă, cu o concentrație optimă de substanțe, care acționează imediat, doar asupra zonei dureroase.** Veninul de viperă este cunoscut încă din vremea dacilor, pentru proprietățile antireumatice și analgezice, fiind un excelent stimulent pentru imunitatea organismului! Tehnologia modernă de prelucrare a veninului de viperă, precum și combinarea lui cu diverse extracte din plante și uleiuri vegetale au dus la obținerea unor rezultate remarcabile, în combaterea durerilor reumatice și la creșterea flexibilității articulațiilor. **Cu efect imediat, gelul cu venin de viperă ViperFlexin este absorbit de piele, excelent tolerat de organism, fiind un produs eficient în calmarea durerii. Aplicați asupra zonei dureroase și masați ușor! Imediat, veți simți un flux de căldură și veți ști că ViperFlexin acționează, deja, asupra zonei dureroase.**”

Consiliul a constatat că în susținerea acestor afirmații, în spot nu au fost indicate studii, cercetări ori alte elemente care să confirme efectele și eficiența produsului în calmarea durerilor de articulații, date necesare care ar fi putut să ateste veridicitatea lor, astfel încât publicul, ca potențial consumator, să beneficieze de informații complete în baza cărora să poată opta în cunoștință de cauză.

Mai mult decât atât, așa cum reiese din raportul de monitorizare, în cadrul promovării, nu s-a precizat în ce categorie de produse se încadrează gelul cu venin de viperă - ViperFlexin și nu a fost specificată nicio avertizare referitoare la posibile reacții adverse, contraindicații etc. la administrarea produsului.

De asemenea, reprezentantul Consiliului Român pentru Publicitate (RAC), care a participat la ședința publică, a adus la cunoștință faptul că acest produs ar fi unul cosmetic, ipoteză în care, incontestabil, „ViperFlexin” nu ar putea să aibă efectele benefice, precum cele susținute în promovarea produsului.

Prin urmare, față de conținutul spotului de teleshopping pentru produsul „ViperFlexin”, raportat la normele legale invocate, membrii Consiliului au constatat că acesta nu asigură o informare corectă a publicului din perspectiva afirmațiilor menționate mai sus.

Or, principiile de informare corectă a publicului și de asigurare a unei concurențe loiale trebuie să guverneze orice comunicare comercială audiovizuală, în speță, publicitate și teleshopping. Consiliul consideră că numai respectarea prevederilor legale poate asigura o informare corectă și completă a publicului telespectator și o competiție loială între comercianții care își promovează produsele și serviciile pe posturile de televiziune.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința spotului de teleshopping „ViperFlexin”, în sensul respectării condițiilor specifice comunicărilor comerciale prevăzute de legislația audiovizuală.

VICEPREȘEDINTE INTERIMAR,

MARIA MONICA GUBERNAT

Întocmit, Serviciul juridic și reglementări

Șef Serviciu, Dumitru Ciobanu