

CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI

ROMÂNIA
BUCUREȘTI

Bd. Libertății nr. 14
Sector 5, CP 050706
www.cna.ro



Autoritate publică
autonomă

Tel.: 00 4 021 3055356
Fax: 00 4 021 3055354
cna@cna.ro

Decizia nr. 316 din 23.04.2020

Întrunit în ședință publică în ziua de 23 aprilie 2020, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, întocmit în baza sesizării nr. 2288/09.03.2020 cu privire la spotul pentru produsul "Reuma Forte".

Potrivit raportului de monitorizare, postul de televiziune România TV a difuzat în data de 07.03.2020, în intervalul orar 13:44-13:59, emisiunea de teleshopping în cadrul căreia, pe toată durata acesteia, de aroximativ 15 minute, a fost promovat produsul Reuma Forte.

Redăm descrierea spotului:

Bărbat: În '86, se auzeau toate televizoarele: „Apără Duckadam!” Doamnelor și domnilor, în momentul de față ne aflăm acasă la bunul nostru național, la eroul de la Sevilla, Helmuth Duckadam. Bună ziua, domnu' Duckadam!

Helmuth Duckadam: Bună ziua!

Bărbat: Noi, echipa ROteleshop, știm că consumați produsele noastre, produsele ROteleshop. Ce v-a determinat să rămâneți cu ele, în continuare? Ce v-a determinat ca să le consumați zi de zi de zi?

Helmuth Duckadam: Da, într-adevăr, folosesc de ani buni aceste produse. Pe mine m-ajută! Pe mine m-ajută să mă mișc, să pot să umblu normal, pentru că am destule probleme la încheieturi. **E o boală, din păcate, din familie și ce mă bucură cel mai mult – mama mea urma să se opereze, să facă o proteză la genunchi, și a renunțat, cel puțin pentru moment, pentru că aceste produse, într-adevăr, o ajută foarte mult!**

Bărbat: Acum, în exclusivitate, pentru dumneavoastră, vă anunțăm că am lansat un nou produs, se numește Reuma Forte. L-am făcut pentru telespectatori, pentru clienții noștri, care au cumpărat zi de zi, sunt foarte mulți la număr și voiam să vă întreb pe dumneavoastră cum vă simțiți după ce v-ați... după ce ați aplicat acest produs.

Helmuth Duckadam: Da, într-adevăr, e un produs fantastic. E o ediție Gold, cum spunem noi. Mă vedeți cu aceste mănuși – sunt ediție Helmuth Duckadam '86. Cu aceste mănuși, într-adevăr, poți să aperi mingi fantastice, dar, din păcate, nu te poate apăra de reumatism! **Și, atunci, cei ca mine dăm aceste mănuși jos și folosim, într-adevăr, acest nou produs apărut pe piață, Reuma Forte, care eu vă pot garanta că te-ajută!** (Helmuth Duckadam și-a dat jos mănușa de portar pe care o purta pe mâna stângă și și-a aplicat o cantitate mică de substanță din produsul promovat, masându-se ușor.) **Te-ajută, încercându-l.**

Voce off: ROteleshop și Helmuth Duckadam vă prezintă ediția Gold Reuma Forte, vârful de lance în lupta cu durerile reumatice și de articulații! Reuma Forte este emulgelul fabulos cu care Helmuth Duckadam se apără zilnic de durerile reumatice și de articulații. **Ofertă de nerefuzat! Reuma Forte, 4 flacoane cu pompă, în total 400 de grame de emulgel, totul la doar 149 de lei, cu TVA inclus și transport gratuit în toată România, până la ușa dumneavoastră. Sunați și comandați în următoarele minute și primiți cadou și flaconul de 30 de mililitri de picături curcuma, necesar pentru o lună.**

Pe ecran a fost prezentată sigla RO TELESOP, urmată de un timbru cu Helmuth Duckadam, de la Sevilla. Apoi, pe ecran au fost afișate următoarele elemente:

- imaginea unui flacon al produsului promovat (în partea din stânga a ecranului);
- textul **GOLD – REUMA FORTE VARFUL DE LANCE IN LUPTA CU DURERILE REUMATICE SI DE ARTICULATII** (în partea centrală a ecranului);
- o sigla **FABRICAT ÎN ROMÂNIA** (în partea din dreapta a ecranului).

Au fost alăturate imaginea flaconului și poza cu Helmuth Duckadam de la Sevilla. Apoi, pe ecran au fost prezentate următoarele:

- textul **OFERTA DE NEREFUZAT!!!** (în partea de sus a ecranului);
- textul **REUMA FORTE** (în partea din stânga a ecranului);
- imaginea a 4 flacoane ale produsului promovat (în partea centrală a ecranului);

- textele = 400 g EMULGEL 149 LEI TVA INCLUS TRANSPORT GRATUIT IN TOATA ROMANIA (în partea din dreapta a ecranului).

Ulterior, elementele de pe ecran au fost următoarele:

- imaginea a 4 flacoane ale produsului promovat (în partea din dreapta a ecranului);
- textul *SUNATI SI COMANDATI* (în partea din stânga-sus a ecranului);
- o siglă *FABRICAT ÎN ROMÂNIA* (în partea din stânga a ecranului).

Textul a fost acoperit de o săgeată pe care era scris textul *CADOU*, iar în partea centrală a ecranului a apărut imaginea unui recipient pe care era scris *Curcuma*.

Bărbat: *Știm bine, acest produs este un produs de calitate, este un produs românesc. Vorbiți-ne un pic despre problemele prin care ați trecut dumneavoastră!*

Helmuth Duckadam: *Din păcate, vârsta nu iartă pe nimeni și, în ultimii ani, am avut probleme, cum am spus, de ligamente, de genunchi, practic, toate încheieturile, la un moment dat, la schimbarea vremii, te afectează. Ce vreau să spun celor care ne urmăresc – te ajută! **Te-ajută zi de zi, ca să poți să mergi, ca să nu ai dureri, care le-ai avut înainte, deci lucru care eu pot să-l garantez, încercându-l pe propria piele, cum se spune, că acest produs te-ajută!***

Bărbat: *Te miști, mergi la trabă, funcționezi!*

Helmuth Duckadam: ***Deci, nu ezitați să-l luați, să-l încercați, pentru că nu te vindecă, da' te-ajută în viața de zi de zi!***

Voce off: *ROteleshop și Helmuth Duckadam vă prezintă ediția Gold Reuma Forte, vârful de lance în lupta cu durerile reumatice și de articulații! Reuma Forte este emulgelul fabulos cu care Helmuth Duckadam se apără zilnic de durerile reumatice și de articulații. Ofertă de nerefuzat! Reuma Forte, 4 flacoane cu pompă, în total 400 de grame de emulgel, totul la doar 149 de lei, cu TVA inclus și transport gratuit în toată România, până la ușa dumneavoastră. Sunați și comandați în următoarele minute și primiți cadou și flaconul de 30 de mililitri de picături curcuma, necesar pentru o lună. Întrebați la telefon colegii noștri de oferte zilnice cu super reduceri! În fiecare zi, avem o ofertă de nerefuzat!*

Pe ecran a fost prezentată sigla *RO TELESHP*, urmată de un timbru cu Helmuth Duckadam, de la Sevilla. Apoi, pe ecran au fost afișate următoarele elemente:

- imaginea unui flacon al produsului promovat (în partea din stânga a ecranului);
- textul *GOLD – REUMA FORTE VARFUL DE LANCE IN LUPTA CU DURERILE REUMATICE SI DE ARTICULATII* (în partea centrală a ecranului);
- o siglă *FABRICAT ÎN ROMÂNIA* (în partea din dreapta a ecranului).

Au fost alăturate imaginea flaconului și poza cu Helmuth Duckadam de la Sevilla. Apoi, pe ecran au fost prezentate următoarele:

- textul *OFERTA DE NEREFUZAT!!!* (în partea de sus a ecranului);
- textul *REUMA FORTE* (în partea din stânga a ecranului);
- imaginea a 4 flacoane ale produsului promovat (în partea centrală a ecranului);
- textele = 400 g EMULGEL 149 LEI TVA INCLUS TRANSPORT GRATUIT IN TOATA ROMANIA (în partea din dreapta a ecranului).

Ulterior, elementele de pe ecran au fost următoarele:

- imaginea a 4 flacoane ale produsului promovat (în partea din dreapta a ecranului);
- textul *SUNATI SI COMANDATI* (în partea din stânga-sus a ecranului);
- o siglă *FABRICAT ÎN ROMÂNIA* (în partea din stânga a ecranului).

Textul a fost acoperit de o săgeată pe care era scris textul *CADOU*, iar în partea centrală a ecranului a apărut imaginea unui recipient pe care era scris *Curcuma*.

Ulterior, pe ecran au rulat imagini de pe un site, cu diverse produse.

Helmuth Duckadam: *În fiecare dimineață, mama mea nu să ridică din pat până nu să unge! Mai ales în ultima perioadă, cm s-a schimbat vremea, seara îmi spunea: „Mă dor umerii”, zice. „Da' nu-i nimic, că dimineața, înainte de-a mă trezi, după ce mă trezesc, mă fac cu Reuma Forte, stau 10 minute în par și după aia pot să mă ridic și să continuu activitatea!” **Sigur că, la vârsta ei, de 80 de ani, ceea ce face eu sunt foarte fericit, pentru că nu mai are acele dureri care le-a avut și, cum am spus, a amânat o operație care, practic, era deja planificată.***

Bărbat: *Cu toții ne amintim anul 1986, anul când toate televizoarele țipau „Apără Duckadam! Duckadam apără!” Doamnelor și domnilor, alături de noi, eroul de la Sevilla, Helmuth Duckadam! Bună ziua, domnule Duckadam!*

Helmuth Duckadam: *Bună ziua!*

Bărbat: *Scopul vizitei este acela că echipa Roteleshop a lansat un nou produs pe piață, un produs Gold, un produs, un vârful de lance al produselor Roteleshop și știm cu toții că Helmuth Duckadam folosește produsele noastre. Domnule Duckadam, spuneți-ne de ce ați ales să folosiți produsele Roteleshop!*

Helmuth Duckadam: *Tre' să recunosc că ne-am întâlnit în urmă cu câțiva ani, când mi-ai prezentat aceste produse, le-am încercat, mi-au făcut bine și acum, a sigur, mă bucur că ai venit din nou la mine, cu acest produs fantastic, care este vârful de lance a produselor ROteleshop, un Reuma Forte, produs care într-adevăr depășește orice așteptări!*

Voce off: *ROteleshop și Helmuth Duckadam vă prezintă ediția Gold Reuma Forte, vârful de lance în lupta cu durerile reumatice și de articulații! Reuma Forte este emulgelul fabulos cu care Helmuth Duckadam se apără zilnic de durerile reumatice și de articulații. Ofertă de nerefuzat! Reuma Forte, 4 flacoane cu pompă, în total 400 de grame de emulgel, totul la doar 149 de lei, cu TVA inclus și transport gratuit în toată România, până la ușa dumneavoastră. Sunați și comandați în următoarele minute și primiți cadou și flaconul de 30 de mililitri de picături curcuma, necesar pentru o lună.*

Pe ecran a fost prezentată sigla **RO TELESHP**, urmată de un timbru cu Helmuth Duckadam, de la Sevilla. Apoi, pe ecran au fost afișate următoarele elemente:

- imaginea unui flacon al produsului promovat (în partea din stânga a ecranului);
- textul **GOLD – REUMA FORTE VARFUL DE LANCE IN LUPTA CU DURERILE REUMATICE SI DE ARTICULATII** (în partea ceantrală a ecranului);
- o sigla **FABRICAT ÎN ROMÂNIA** (în partea din dreapta a ecranului).

Au fost alăturate imaginea flaconului și poza cu Helmuth Duckadam de la Sevilla. Apoi, pe ecran au fost prezentate următoarele:

- textul **OFERTA DE NEREFUZAT!!!** (în partea de sus a ecranului);
- textul **REUMA FORTE** (în partea din stânga a ecranului);
- imaginea a 4 flacoane ale produsului promovat (în partea centrală a ecranului);
- textele = **400 g EMULGEL 149 LEI TVA INCLUS TRANSPORT GRATUIT IN TOATA ROMANIA** (în partea din dreapta a ecranului).

Ulterior, elementele de pe ecran au fost următoarele:

- imaginea a 4 flacoane ale produsului promovat (în partea din dreapta a ecranului);
- textul **SUNATI SI COMANDATI** (în partea din stânga-sus a ecranului);
- o sigla **FABRICAT ÎN ROMÂNIA** (în partea din stânga a ecranului).

Textul a fost acoperit de o săgeată pe care era scris textul **CADOU**, iar în partea centrală a ecranului a apărut imaginea unui recipient pe care era scris **Curcuma**.

Helmuth Duckadam: *L-a încercat și mama mea, care are 80 de ani. Ea se unge dimineța și seara și asta o ajută să meargă, să nu mai aibe acele dureri pe care le-a avut înainte și trebuie să spun că sunt foarte mulțumit de acest produs!*

Bărbat: *Cum sunteți cu umărul, cu genunchiul? Cum v-ajută Reuma Forte?*

Helmuth Duckadam: *Sigur, problemele mele sunt odată cu...*

Bărbat: *Sunt cunoscute!*

Helmuth Duckadam: *... cu schimbarea vremii! Mai ales atunci simt aceste dureri de articulații, la schimbarea vremii. Reușesc, cu ajutorul acestui produs fantastic, să nu mai am dureri! Este cel mai important lucru, să nu mai ai dureri și-atunci, sigur, că flexibilitatea în mișcare este mult mai bună. **Cred că acest produs trebuie încercat, pentru că, cu siguranță, nu te vindecă, dar te-ajută să duci o viață normală, la orice vârstă!***

Pe ecran a fost prezentată sigla **RO TELESHP**, urmată de un timbru cu Helmuth Duckadam, de la Sevilla. Apoi, pe ecran au fost afișate următoarele elemente:

- imaginea unui flacon al produsului promovat (în partea din stânga a ecranului);
- textul **GOLD – REUMA FORTE VARFUL DE LANCE IN LUPTA CU DURERILE REUMATICE SI DE ARTICULATII** (în partea ceantrală a ecranului);
- o sigla **FABRICAT ÎN ROMÂNIA** (în partea din dreapta a ecranului).

Au fost alăturate imaginea flaconului și poza cu Helmuth Duckadam de la Sevilla. Apoi, pe ecran au fost prezentate următoarele:

- textul **OFERTA DE NEREFUZAT!!!** (în partea de sus a ecranului);
- textul **REUMA FORTE** (în partea din stânga a ecranului);
- imaginea a 4 flacoane ale produsului promovat (în partea centrală a ecranului);
- textele = **400 g EMULGEL 149 LEI TVA INCLUS TRANSPORT GRATUIT IN TOATA ROMANIA** (în partea din dreapta a ecranului).

Ulterior, elementele de pe ecran au fost următoarele:

- imaginea a 4 flacoane ale produsului promovat (în partea din dreapta a ecranului);
- textul **SUNATI SI COMANDATI** (în partea din stânga-sus a ecranului);
- o sigla **FABRICAT ÎN ROMÂNIA** (în partea din stânga a ecranului).

Textul a fost acoperit de o săgeată pe care era scris textul **CADOU**, iar în partea centrală a ecranului a apărut imaginea unui recipient pe care era scris **Curcuma**.

Bărbat: *Vă dați dimineața cu el, plecați, sunteți activ, vă duceți la emisiuni, vă duceți la TV, vă duceți la job, vă mișcați! Sunteți în formă!*

Helmuth Duckadam: *Da, mă țin în formă și tre' să recunosc că, chiar dacă, de multe ori, cei care mă cunosc mă mai văd când mă dau cu acest produs, care merită să-l încerci, pentru că te ajută! Pe mine m-a ajutat! Eu sunt sigur că v-ajută și pe dumneavoastră!*

Bărbat: *Spuneți-mi, acum, despre aceste mânuși! Duckadam HD '86. Treningul, HD '86 Duckadam! Dați-ne mai multe detalii!*

Helmuth Duckadam: *În urmă cu câteva luni, am scos o nouă linie de echipament sportiv. Avem mânuși toate dimensiunile, pentru copii și adulți. Aceste mânuși și tot echipamentul sportiv se găsește pe www.duckadam.ro.*

Bărbat: *Deci, www.duckadam.ro, găsiți toate produsele, echipament sportiv marca Duckadam. Acum, în incheiere, ce transmiteți dumneavoastră oamenilor care se uită, în acest moment, la noi, despre Reuma Forte?*

Helmuth Duckadam: *E un produs vârf de lance! E un produs care, încă o dată spun, l-am încercat și m-a ajutat! Să nu credeți că poate să vă vindece, dar credeți că vă poate ajuta să duceți o viață normală, să nu mai aveți acele dureri care le-ați avut înainte și o să vedeți ce bine vă simțiți după ce încercați acest produs.*

Bărbat: *În '86, se auzeau toate televizoarele: „Apără Duckadam!” Doamnelor și domnilor, în momentul de față ne aflăm acasă la bunul nostru național, la eroul de la Sevilla, Helmuth Duckadam. Bună ziua, domnu' Duckadam!*

Helmuth Duckadam: *Bună ziua!*

Bărbat: *Noi, echipa ROteleshop, știm că consumați produsele noastre, produsele ROteleshop. Ce v-a determinat să rămâneți cu ele, în continuare? Ce v-a determinat ca să le consumați zi de zi de zi?*

Helmuth Duckadam: *Da, într-adevăr, folosesc de ani buni aceste produse. Pe mine m-ajută! Pe mine m-ajută să mă mișc, să pot să umblu normal, pentru că am destule probleme la încheieturi. E o boală, din păcate, din familie și ce mă bucură cel mai mult – mama mea urma să se opereze, să facă o proteză la genunchi, și a renunțat, cel puțin pentru moment, pentru că aceste produse, într-adevăr, o ajută foarte mult!*

Bărbat: *Acum, în exclusivitate, pentru dumneavoastră, vă anunțăm că am lansat un nou produs, se numește Reuma Forte. L-am făcut pentru telespectatori, pentru clienții noștri, care au cumpărat zi de zi, sunt foarte mulți la număr și voiam să vă întreb pe dumneavoastră cum vă simțiți după ce v-ați...după ce ați aplicat acest produs.*

Helmuth Duckadam: *Da, într-adevăr, e un produs fantastic. E o ediție Gold, cum spunem noi. Mă vedeți cu aceste mânuși – sunt ediție Helmuth Duckadam '86. Cu aceste mânuși, într-adevăr, poți să aperi mingi fantastice, dar, din păcate, nu te poate apăra de reumatism! Și, atunci, cei ca mine dăm aceste mânuși jos și folosim, într-adevăr, acest nou produs apărut pe piață, Reuma Forte, care eu vă pot garanta că te ajută! (Helmuth Duckadam și-a dat jos mânușa de portar pe care o purta pe mâna stângă și și-a aplicat o cantitate mică de substanță din produsul promovat, masându-se ușor.) Te ajută, încercându-l.*

Voce off: *ROteleshop și Helmuth Duckadam vă prezintă ediția Gold Reuma Forte, vârful de lance în lupta cu durerile reumatice și de articulații! Reuma Forte este emulgelul fabulos cu care Helmuth Duckadam se apără zilnic de durerile reumatice și de articulații. Ofertă de nerefuzat! Reuma Forte, 4 flacoane cu pompiță, în total 400 de grame de emulgel, totul la doar 149 de lei, cu TVA inclus și transport gratuit în toată România, până la ușa dumneavoastră. Sunați și comandați în următoarele minute și primiți cadou și flaconul de 30 de mililitri de picături curcuma, necesar pentru o lună.*

Pe ecran a fost prezentată sigla RO TELESHP, urmată de un timbru cu Helmuth Duckadam, de la Sevilla. Apoi, pe ecran au fost afișate următoarele elemente:

- imaginea unui flacon al produsului promovat (în partea din stânga a ecranului);
- textul *GOLD – REUMA FORTE VARFUL DE LANCE IN LUPTA CU DURERILE REUMATICE SI DE ARTICULATII* (în partea centrală a ecranului);
- o sigla *FABRICAT ÎN ROMÂNIA* (în partea din dreapta a ecranului).

Au fost alăturate imaginea flaconului și poza cu Helmuth Duckadam de la Sevilla. Apoi, pe ecran au fost prezentate următoarele:

- textul *OFERTA DE NEREFUZAT!!!* (în partea de sus a ecranului);
- textul *REUMA FORTE* (în partea din stânga a ecranului);
- imaginea a 4 flacoane ale produsului promovat (în partea centrală a ecranului);
- textele = *400 g EMULGEL 149 LEI TVA INCLUS TRANSPORT GRATUIT IN TOATA ROMANIA* (în partea din dreapta a ecranului).

Ulterior, elementele de pe ecran au fost următoarele:

- imaginea a 4 flacoane ale produsului promovat (în partea din dreapta a ecranului);
- textul *SUNATI SI COMANDATI* (în partea din stânga-sus a ecranului);
- o siglă *FABRICAT ÎN ROMÂNIA* (în partea din stânga a ecranului).

Textul a fost acoperit de o săgeată pe care era scris textul *CADOU*, iar în partea centrală a ecranului a apărut imaginea unui recipient pe care era scris *Curcuma*.

Bărbat: *Știm bine, acest produs este un produs de calitate, este un produs românesc. Vorbiți-ne un pic despre problemele prin care ați trecut dumneavoastră!*

Helmuth Duckadam: *Din păcate, vârsta nu iartă pe nimeni și, în ultimii ani, am avut probleme, cum am spus, de ligamente, de genunchi, practic, toate încheieturile, la un moment dat, la schimbarea vremii, te afectează. Ce vreau să spun celor care ne urmăresc – te ajută! **Te-ajută zi de zi, ca să poți să mergi, ca să nu ai dureri, care le-ai avut înainte, deci lucru care eu pot să-l garantez, încercându-l pe propria piele, cum se spune, că acest produs te-ajută!***

Bărbat: *Te miști, mergi la trabă, funcționezi!*

Helmuth Duckadam: ***Deci, nu ezitați să-l luați, să-l încercați, pentru că nu te vindecă, da' te-ajută în viața de zi de zi!***

Voce off: *ROteleshop și Helmuth Duckadam vă prezintă ediția Gold Reuma Forte, vârful de lance în lupta cu durerile reumatice și de articulații! Reuma Forte este emulgelul fabulos cu care Helmuth Duckadam se apără zilnic de durerile reumatice și de articulații. Ofertă de nerefuzat! Reuma Forte, 4 flacoane cu pompă, în total 400 de grame de emulgel, totul la doar 149 de lei, cu TVA inclus și transport gratuit în toată România, până la ușa dumneavoastră. Sunați și comandați în următoarele minute și primiți cadou și flaconul de 30 de mililitri de picături curcuma, necesar pentru o lună. Întrebați la telefon colegii noștri de oferte zilnice cu super reduceri! În fiecare zi, avem o ofertă de nerefuzat!*

Pe ecran a fost prezentată sigla *RO TELESHP*, urmată de un timbru cu Helmuth Duckadam, de la Sevilla. Apoi, pe ecran au fost afișate următoarele elemente:

- imaginea unui flacon al produsului promovat (în partea din stânga a ecranului);
- textul *GOLD – REUMA FORTE VARFUL DE LANCE IN LUPTA CU DURERILE REUMATICE SI DE ARTICULATII* (în partea centrală a ecranului);
- o sigla *FABRICAT ÎN ROMÂNIA* (în partea din dreapta a ecranului).

Au fost alăturate imaginea flaconului și poza cu Helmuth Duckadam de la Sevilla. Apoi, pe ecran au fost prezentate următoarele:

- textul *OFERTA DE NEREFUZAT!!!* (în partea de sus a ecranului);
- textul *REUMA FORTE* (în partea din stânga a ecranului);
- imaginea a 4 flacoane ale produsului promovat (în partea centrală a ecranului);
- textele = *400 g EMULGEL 149 LEI TVA INCLUS TRANSPORT GRATUIT IN TOATA ROMANIA* (în partea din dreapta a ecranului).

Ulterior, elementele de pe ecran au fost următoarele:

- imaginea a 4 flacoane ale produsului promovat (în partea din dreapta a ecranului);
- textul *SUNATI SI COMANDATI* (în partea din stânga-sus a ecranului);
- o sigla *FABRICAT ÎN ROMÂNIA* (în partea din stânga a ecranului).

Textul a fost acoperit de o săgeată pe care era scris textul *CADOU*, iar în partea centrală a ecranului a apărut imaginea unui recipient pe care era scris *Curcuma*.

Ulterior, pe ecran au rulat imagini de pe un site, cu diverse produse.

Helmuth Duckadam: *În fiecare dimineață, mama mea nu să ridică din pat până nu să unge! Mai ales în ultima perioadă, cm s-a schimbat vremea, seara îmi spune: „Mă dor umerii”, zice. „Da' nu-i nimic, că dimineața, înainte de-a mă trezi, după ce mă trezesc, mă fac cu Reuma Forte, stau 10 minute în par și după aia pot să mă ridic și să continuu activitatea!” Sigur că, la vârsta ei, de 80 de ani, ceea ce face eu sunt foarte fericit, pentru că nu mai are acele dureri care le-a avut și, cum am spus, a amânat o operație care, practic, era deja planificată.*

Pe toată durata promovării, în colțul din stânga-sus al ecranului a fost afișată mențiunea *TELESHOPPING*. De asemenea, în partea de jos au fost prezente sigla *ROteleshop*, precum și textele: *Tel: 031 226 00 22 Tarif normal și adresa site-ului www.roteleshop.ro.*

Analizând și vizionând spotul de teleshopping pentru produsul “Reuma Forte”, membrii Consiliului au constatat că acesta a fost difuzat cu încălcarea art. 126 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare, potrivit căruia este interzisă difuzarea de publicitate și teleshopping pentru medicamente și tratamente medicale sau suplimente alimentare prezentate sau recomandate de personalități ale vieții publice, culturale, științifice, sportive ori de alte persoane, care, datorită celebrității lor, pot încuraja consumul acestor produse sau tratamente.

Membrii Consiliului au constatat că, în cadrul emisiunii de teleshopping analizate, produsul "Reuma Forte" este promovat de Helmuth Duckadam, personalitate publică a vieții sportive din România, ale cărei performanțe sunt de notorietate. În cadrul spotului, acesta face o serie de afirmații prin care prezintă calitățile și efectele benefice ale acestui produs, pe care le-ar fi resimțit în urma folosirii atât de către el, cât și de mama sa, recomandând publicului să-l utilizeze. În acest sens, redăm câteva asemenea afirmații ale acestuia:

E o boală, din păcate, din familie și ce mă bucură cel mai mult – mama mea urma să se opereze, să facă o proteză la genunchi, și a renunțat, cel puțin pentru moment, pentru că aceste produse, într-adevăr, o ajută foarte mult! (...)

Și, atunci, cei ca mine dăm aceste mânuși jos și folosim, într-adevăr, acest nou produs apărut pe piață, Reuma Forte, care eu vă pot garanta că te-ajută! (...)

Te-ajută zi de zi, ca să poți să mergi, ca să nu ai dureri, care le-ai avut înainte, deci lucru care eu pot să-l garantez, încercându-l pe propria piele, cum se spune, că acest produs te-ajută! (...)

Deci, nu ezitați să-l luați, să-l încercați, pentru că nu te vindecă, da' te-ajută în viața de zi de zi! (...)

Sigur că, la vârsta ei, de 80 de ani, ceea ce face eu sunt foarte fericit, pentru că nu mai are acele dureri care le-a avut și, cum am spus, a amânat o operație care, practic, era deja planificată. (...)

Cred că acest produs trebuie încercat, pentru că, cu siguranță, nu te vindecă, dar te-ajută să duci o viață normală, la orice vârstă!

Față de acestea, Consiliul a constatat că spotul de teleshopping nu respectă dispozițiile legale incidente, întrucât recomandarea produsului „Reuma Forte” este realizată de o persoană publică sportivă a cărei celebritate poate conduce la încurajarea achiziționării acestui produs, fiind interzisă difuzarea unei astfel de publicități și teleshopping, în aceste condiții, pentru medicamente și tratamente medicale sau suplimente alimentare.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința spotului pentru produsul „Reuma Forte”, în sensul ca acesta să respecte condițiile specifice comunicărilor comerciale prevăzute de legislația audiovizuală.

PREȘEDINTE,

MARIA MONICA GUBERNAT

Serviciul juridic, reglementări
și relații europene,
Șef serviciu Dumitru Ciobanu