



CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI

Autoritate publică autonomă

București, ROMÂNIA

Bd. Libertății nr.14, sector 5, cod 050706

Fax: (004)021-305.53.54 Tel./fax: (004)021-305.53.56

www.cna.ro

e-mail : cna@cna.ro

Decizia nr. 291 din 08.06.2017

Întrunit în ședință publică în ziua de 08 iunie 2017, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat sesizarea nr. nr. 867/27.01.2017 formulată de Patronatul Român al Industriei Suplimentelor Alimentare, raportul întocmit de Direcția Monitorizare cu privire la spotul publicitar de promovare MaxiMag difuzat în perioada ianuarie 2017 și 01-19 martie 2017, precum și adresa nr. 867/7/21.02.2017 emisă de Consiliul Român Pentru Publicitate (RAC).

Prin adresa transmisă, Patronatul Român al Industriei Suplimentelor Alimentare reclamă, în esență, faptul că spotul MaxiMag, cităm: „...care încalcă Decizia nr 220 din 24 februarie 2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, precum și Codul de Practică în Publicitate elaborat de RAC, după cum urmează: Prin afirmațiile (...) MaxiMag-” Înlocuiește magneziul tău cu MaxiMag”.

Potrivit raportului de monitorizare, posturile de televiziune România TV, Antena 1, Antena 3, B1TV, Kanal D au difuzat în luna Ianuarie 2017, respectiv în perioada 01-19.03.2017, un spot publicitar pentru produsul MaxiMag, cu durata de 30 secunde (în datele puse la dispoziție de KANTAR MEDIA figurează sub următoarea denumire: MAXIMAG, MAGNEZIU+VITAMINA B6, REPORTAJUL ZILEI - 30 SEC), astfel: România TV (de ex. 24.01.2017, ora 12:36), Antena 1 (de ex. 24.01.2017, ora 06:39), Antena 3 (de ex. 24.01.2017, ora 09:49), B1TV (de ex. 21.01.2017, ora 15:52), Kanal D (de ex. 24.01.2017, ora 16:57).

Spotul analizat are următorul conținut, potrivit raportului de monitorizare:

“ Voce din off: Reportajul zilei. Surse de magneziu.

Simultan cu vocea din off, pe ecran, au fost titrate textele: *REPORTAJUL ZILEI; SURSE DE MAGNEZIU*.

În continuare, au fost arătate imagini dintr-o farmacie, unde un reporter a luat interviu unei femei, care avea în mână o cutie de culoare albastră.

Voce din off (reporter): *Ați cumpărat un preparat pe bază de magneziu. De ce ați ales acest produs în cutie albastră?*

Femeie: *Este simplu. Înainte luam câteva tablete pe zi. Acum, cu MaxiMag este de ajuns o singură capsulă pe zi.*

Pe parcursul interviului, în partea stânga-jos a ecranului, a fost titrat: *REPORTAJUL ZILEI; SURSE DE MAGNEZIU*, iar în partea dreapta-sus, a fost afișat simbolul: *REC*.

Voce din off: *MaxiMag conține doza zilnică recomandată de magneziu și vitamina B6, într-o singură capsulă.*

Ulterior, prin intermediul reprezentării grafice, a fost ilustrată o capsulă. Titrări: *MaxiMag / 375 mg magneziu ionic.*

Femeie: *Înlocuiește magneziul tău cu MaxiMag!*

Voce din off: *Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție informațiile de pe ambalaj.*

Concomitent cu vocea din off, la sfârșitul spotului publicitar, în partea stângă a ecranului, a fost prezentată cutia produsului *MaxiMag*, iar în partea dreaptă a ecranului, au fost afișate textele: *Înlocuiește MAGNEZIUL tău cu MAXIMAG! / Valoarea nutritivă de referință pentru magneziu este de 375 mg conform Regulamentului 1169/2011. De asemenea, în partea de jos a ecranului, a fost afișată, static și lizibil, avertizarea scrisă: Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție informațiile de pe ambalaj*, pentru o durată de aproximativ 4 secunde.”

Prin adresa înregistrată la CNA sub nr. 867/7/21.02.2017, Consiliul Român pentru Publicitate (RAC) comunică faptul că a analizat comunicarea comercială pentru *MaxiMag* și a constatat încălcarea prevederi din Codul RAC, precum și faptul conform căruia “comunicarea pentru un anumit produs trebuie să nu sugereze sau să instige consumatorul la renunțarea la alte produse similare ori asemănătoare”.

Analizând raportul de monitorizare și vizionând spotul publicitar prezentat, Consiliul a constatat că acesta încalcă prevederile art. 101 din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora:

- *art. 101*: Este interzisă orice formă de promovare a unor produse sau a unor servicii care sugerează publicului ori îl instigă să renunțe la alte produse sau servicii similare ori asemănătoare identificabile.

În raport de prevederile legale menționate și având în vedere opiniile exprimate de Patronatul Român al Industriei Suplimentelor Alimentare și Consiliul Român pentru Publicitate (RAC), membrii Consiliului au constatat că spotul de promovare *MaxiMag* conține afirmații de natură să instige la renunțarea consumării de produse similare ori asemănătoare identificabile

Astfel, membrii Consiliului au considerat că afirmații precum „*Înlocuiește magneziul tău cu MaxiMag*” poate influența comportamentul consumatorilor, în sensul ca acestea pot sugera sau instiga consumatorul să renunțe la produse similare cu *MaxiMag* sau la alte produse cu magneziu. De asemenea, produsul a fost prezentat într-o manieră de a creea superioritate față de alte produse cu magneziu prin afirmații de genul: „*Este simplu. Înainte luam câteva tablete pe zi. Acum, cu MaxiMag este de ajuns o singură capsulă pe zi.*”, determinând, indirect, consumatorii să renunțe la a mai achiziționa produse care conțin magneziu de la diverse firme care îl comercializează sub alte forme, în favoarea magneziului de la *MaxiMag*.

Față de aceste aspecte, membrii Consiliului au considerat că spotul *MaxiMag* încalcă dispozițiile art. 101 din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare.

În concluzie, în temeiul și cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea de îndată în legalitate în privința spotului pentru promovarea produsului *MaxiMag*, transmis de posturile de televiziune, în sensul că în cazul reluării difuzării să respecte condițiile specifice comunicărilor comerciale audiovizuale în cadrul serviciilor de programe.

PREȘEDINTE,

LAURA GEORGESCU

Șef Serviciu juridic și reglementări,

Dumitru Ciobanu

