



DECIZIA nr. 73/26.01.2016

Întrunit în ședință publică în ziua de 26 ianuarie 2016, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, în baza reclamației înregistrate la CNA cu nr. 9196 din 09.11.2015, cu privire la conținutul spotului publicitar „Genacol” difuzat de posturile de televiziune: Realitatea TV, România TV, ETNO TV.

Potrivit raportului de monitorizare, în data de 26 ianuarie 2016 un spot de teleshopping pentru suplimentul alimentar *Genacol*, cu durata de 5 minute, a fost difuzat de posturile de televiziune mai sus menționate în cadrul ferestrei de teleshopping, după cum urmează:

„Postul de televiziune *Realitatea TV* a difuzat în data de **26.01.2016**, la ora **08:53**, emisiunea de Teleshopping în cadrul căreia a fost prezentat suplimentul alimentar **Genacol**.

Spotul de teleshopping pentru suplimentul alimentar *Genacol* a avut o durată de aproximativ 5 minute. [...]

Avertizarea sonoră și scrisă „*Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție instrucțiunile de pe ambalaj*” a fost prezentată la sfârșitul emisiunii de teleshopping.

Posturi de televiziune care au mai difuzat spotul de teleshopping pentru suplimentul alimentar *Genacol*:

➤ *România TV* – 26.01.2016, ora 12:54 (rep. 50:06-55:00, sel. rtv_1904). Spotul de teleshopping pentru suplimentul alimentar *Genacol* a avut o durată de aproximativ 5 minute și a fost difuzat după calupul de publicitate în cadrul emisiunii de teleshopping. [...]

➤ *ETNO TV* – 26.01.2016, ora 13:30 (rep. 29:17-44:02, sel. kisstv_6190). Spotul de teleshopping pentru suplimentul alimentar *Genacol* a avut o durată de aproximativ 5 minute și a fost prezentat de trei ori în cadrul emisiunii de teleshopping. ”

Redăm, din cadrul raportului de monitorizare, conținutul spotului de teleshopping pentru suplimentul alimentar *Genacol*, astfel:

“ (rep. 53:23-58:24, sel. 26-8) Voce din off: ***Probleme articulare? Disconfort în activitatea dumneavoastră zilnică? Durerile de spate vă deranjează? Vă aplecați cu teamă din cauza șoldurilor? Menajul zilnic vă provoacă dureri articulare insuportabile? Vă ridicați de jos cu greutate? Genacol vă vine în ajutor! Genacol este un produs care conține collagen de ultimă generație, îmbogățit cu vitamina C. Aceasta contribuie la***

formarea colagenului, ceea ce ajută la funcționarea normală a cartilajelor și a sistemului osos.

Victoria Rus / Bistrița: *În anul 2011 am avut niște dureri mari la picioare și am îndoit genunchii și nu mai puteam să îmi mai fac treaba cum o făceam înainte, nu mă puteam apleca, nu puteam să mă urc pe un scaun sau să îmi duc o găleată cu apă. Deci, nu puteam face absolut nimic.*

Constantin Ciobanu / București: *Eu nu prea am mai putut să car de la piață mare lucru. Decât... De la un timp, nu știu, luam două într-o mână și în cealaltă. Așa. Și mergeam încet și urcam și scările destul de încet.*

Daniela Cartaș / Bacău: *Trebuia să aștept două-trei minute până când îmi dădeau voie articulațiile să mă deplasez. De asemenea, îmi era din ce în ce mai greu să urc un etaj.*

Floarea Ioniță / Călărași: *Durerea radia până în degete și nu puteam să-mi strâng mâna, deci nu puteam să o strâng, să o desfac din cauza durerii. Nu puteam să ridic mâna. Seara, când mă culcam, trebuia să-mi pun o pernă sub braț, că nu puteam să mă liniștesc din cauza durerii.*

Voce din off: **Genacol contribuie la întărirea mobilității articulare și astfel vă poate ajuta în cazuri de disconfort articular, muscular sau la nivelul șoldurilor, spatelui sau genunchilor. Genacol dispune de tehnologia unică Aminolock care ajută la o refacere mai rapidă a colagenului din organism. Efectul benefic al Genacol se datorează stimulării sintezei colagenului de la nivelul cartilajelor, sistemului osos și al mușchilor.**

Floarea Ioniță / Călărași: *Deci, după o lună și jumătate a început să-mi treacă durerea la umăr. Mă durea în coloană în continuare, mă durea foarte tare. La două săptămâni am simțit ameliorare și pe coloană și acum vreau să vă spun că mă simt minunat. Coloana nu mă mai doare, mâna nu mă mai doare. O ridic fără probleme. Și mă simt foarte bine.*

Gheorghe Ioniță / Călărași: *Eu am lucrat ca șofer timp de 40 de ani. Aveam niște dureri, dar o duceam pe picioare așa. Am făcut și eu comandă de Genacol și am urmat aproape trei luni de zile și am scăpat de toate durerile, pentru că mă durea de la mijloc până în călcâie. Simțeam dureri groaznice. Acuma mă simt, zici că sunt la 42 de ani, nu mai am 70, câți am acum.*

Voce din off: **Genacol este testat clinic și recomandat de Universitatea din Liege. Este de 15 ani pe piață în peste 50 de țări. Comandați acum la prețul de doar 159 de lei pentru o lună de tratament. Fiți printre primii 20 de cumpărători și veți mai primi cadou un Gel Antireumatic, plus transport gratuit. Dar asta nu e tot. Comandați acum Genacol pentru două luni și veți primi a treia lună de tratament gratuit și un Gel Antireumatic cadou, plus transport gratuit. Trei luni de tratament la numai 318 lei. Comandați acum la numărul de pe ecran. Grăbiți-vă! Stocul este limitat.**

Daniela Cartaș / Bacău: *Încep cu alt elan ziua de muncă și nu mai am teama de a urca, a coborî trepte și a-mi desfășura normal activitatea de zi cu zi.*

Constantin Ciobanu / București: *Foarte bucuroasă că pot să merg ca lumea. Pot să merg bine. Urc scările, chiar și vă spun de n-am făcut și abuz de cărat. De la piață, acuma cu toamna.*

Victoria Rus / Bistrița: *Din 2015, de când am descoperit acest produs, starea mea de sănătate s-a îmbunătățit foarte mult, atât fizic, cât și spiritual și pot să fac lucrurile exact cum le făceam înainte.*

Gheorghe Ioniță / Călărași: *Acuma, durerile au dispărut. Nu mai am dureri, stau în picioare, mă duc la piață, mă întorc cu greutate, urc scările, nici nu mai obolesc, nici nu mă mai doare nimic.*

Voce din off: **Genacol este o formulă cu ingrediente naturale pe bază de collagen.** *Colagenul este cea mai răspândită proteină din corpul uman, fiind prezent în majoritatea țesuturilor din organism. El se găsește la nivelul cartilajelor, sistemului osos și la nivelul mușchilor. Comandați acum la prețul de doar 159 de lei pentru o lună de tratament. Fiți printre primii 20 de cumpărători și veți mai primi cadou un Gel Antireumatic, plus transport gratuit. Dar asta nu e tot. Comandați acum Genacol pentru două luni și veți primi a treia lună de tratament gratuit și un Gel Antireumatic cadou, plus transport gratuit. Trei luni de tratament la numai 318 lei. Comandați acum la numărul de pe ecran. Grăbiți-vă! Stocul este limitat. Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție instrucțiunile de pe ambalaj. ”*

Membrii Consiliului au putut constata din raportul de monitorizare că spotul de teleshopping Genacol a conținut declarațiile unor persoane care au afirmat că au avut dureri articulare, iar în urma administrării suplimentului alimentar Genacol starea lor de sănătate s-a ameliorat. În acest sens, au fost difuzate imagini și după folosirea produsului, unde s-a arătat faptul că persoanele care l-au utilizat își pot desfășura în mod normal activitățile zilnice.

Din raportul de monitorizare a mai rezultat faptul că pe parcursul difuzării spotului de teleshopping Genacol, pe ecran, pe lângă imaginile cu declarațiile clienților, pe ecran neutru, a fost afișată o reprezentare grafică a corpului omenesc, sau părți ale acestuia, prin care s-a evidențiat sistemul osos cu zonele afectate de dureri articulare, alături de imaginea produsului Genacol și au fost difuzate următoarele mențiuni:

- “ - Disconfort / Dureri articulare / Collagen / Vitamina C;
 - Mobilitate Articulară / Disconfort articular / Disconfort muscular / Șolduri / Spate / Genunchi;
 - STOC LIMITAT / AMINOLOCK / REFACE RAPID COLAGAEN;
 - Stimularea sintezei collagenului / Cartilaje, Sistemul osos, Sistemul muscular;
 - Testat clinic / Recomandat de Universitatea din Liege.
- Pe ecran neutru de culoare verde, au fost afișate următoarele mențiuni, alături de imaginea produsului:
- 15 ani pe piață în peste 50 de țări / COMANDAȚI ACUM! / DOAR 159 LEI / 1 lună de tratament / Primii 20 de cumpărători / CADOU: Gel antireumatic + Transport GRATUIT;
 - DAR ASTA NU E TOT / COMANDAȚI ACUM! / GENACOL / GRATUIT / Gel reumatic CADOU / TRANSPORT GRATUIT;
 - 3 LUNI DE TRATAMENT / 318 LEI / COMANDAȚI ACUM / STOC LIMITAT;
 - Ingrediente naturale / Collagen / Cea mai răspândită proteină;
 - Cartilaje / Sistemul osos / Sistemul muscular.

Analizând raportul de monitorizare, membrii Consiliului au constatat că spotul de teleshopping pentru suplimentul alimentar „Genacol” transmis de posturi de televiziune Realitatea TV, România TV, ETNO TV, în cadrul programelor de teleshopping, încalcă prevederile art. 120 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare.

Conform prevederilor art. 120 alin. (1) din Codul audiovizual, *sub rezerva derogărilor prevăzute de legislația comunitară și națională aplicabile apelor minerale naturale și produselor alimentare destinate unei alimentații speciale, informațiile referitoare la produsele alimentare nu trebuie să atribuie unui produs alimentar proprietăți de prevenire, de tratament și de vindecare a unei boli umane și nu trebuie să evoce astfel de proprietăți.*

În categoria produselor alimentare sunt incluse și suplimentele alimentare, având în vedere că, potrivit art. 2 lit. a) din Directiva 2002/46/CE A PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI A CONSILIULUI/10 iunie 2002, prin “suplimente alimentare” se înțeleg “produsele alimentare” al căror scop este de a suplimenta regimul alimentar și care reprezintă surse concentrate de nutrienți sau alte substanțe cu efect nutritiv sau fiziologic, singure sau în combinație, comercializate sub formă de doză, respectiv în forme de prezentare cum ar fi capsulele, pastilele, comprimatele, pilulele sau alte forme similare, sașete cu pulbere, fiole de lichid, flacoane cu picător și alte forme similare de lichide și prafuri destinate să fie luate în mici cantități unitare măsurate.

Coroborând prevederile normelor invocate rezultă că suplimentele alimentare sunt asimilate produselor alimentare cu rol de suplimentare a regimului alimentar, astfel încât membrii Consiliului consideră că informațiile prezentate în spotul “Genacol” au rolul de a atribui suplimentului alimentar promovat, proprietăți de tratare și vindecare a afecțiunilor articulațiilor, fapt ce contravine dispozițiilor din Codul audiovizualului.

Potrivit acestor prevederi, informațiile referitoare la produsele alimentare nu trebuie să atribuie acestora proprietăți de prevenire, de tratament și de vindecare a unei boli umane și nu trebuie să evoce astfel de proprietăți.

Astfel, Consiliul apreciază că prin expresia **“contribuie la întărirea mobilității articulare și astfel vă poate ajuta în cazuri de disconfort articular, muscular sau la nivelul șoldurilor, spatelui sau genunchilor”**, produsul „Genacol” îi sunt atribuite proprietăți de tratare, întrucât înțelesul verbului “a întări” este acela de “a face să prindă sau a prinde puteri (de obicei după o boală), a face să-și recapete sau a-și recăpăta puterile; a (se) întrema, a (se) înzdrăvenia se întrema, a se stabili, consolida, întet i, a se intensifica”, iar “durerea” este un efect al unei afecțiuni, ale unei boli, nicidecum un efect al stării de sănătate.

Astfel, membrii Consiliului au considerat că suplimentului alimentar „Genacol” i s-au atribuit proprietăți de tratament și chiar vindecare a unei boli umane, proprietăți evocate atât prin Vocea din off, cât și în declarațiile persoanelor din cadrul spotului de teleshopping, astfel: „Floarea Ioniță / Călărași: **Deci, după o lună și jumătate a început să-mi treacă durerea la umăr. Mă durea în coloană în continuare, mă durea foarte tare. La două săptămâni am simțit ameliorare și pe coloană și acum vreau să vă spun**

că mă simt minunat. Coloana nu mă mai doare, mâna nu mă mai doare. O ridic fără probleme. Şi mă simt foarte bine.”, precum şi următorul testimonial: „Gheorghe Ioniţă / Călăraşi: [...] Aveam nişte dureri, dar o duceam pe picioare aşa. Am făcut şi eu comandă de Genacol şi am urmat aproape trei luni de zile şi am scăpat de toate durerile”. De asemenea, prin vocea din off se aude: „Comandaţi acum Genacol pentru două luni şi veţi primi a treia lună de tratament gratuit şi un Gel Antireumatic cadou, plus transport gratuit. Trei luni de tratament la numai 318 lei.”

Având în vedere aceste aspecte, membrii Consiliului au considerat că spotul analizat conţine informaţii care nu sunt conforme cu dispoziţiile legale, publicitate interzisă de prevederile art. 120 alin. (1) din Codul audiovizualului.

Consiliul apreciază că numai prin respectarea prevederilor legale în materie de publicitate se poate asigura o informare corectă şi completă a publicului telespectator şi o competiţie loială între comercianţii care îşi promovează produsele şi serviciile pe posturile de televiziune.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările şi completările ulterioare, **Consiliul Naţional al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privinţa spotului publicitar în sensul respectării de către acesta a condiţiilor specifice publicităţii la produse medicale şi suplimente alimentare în cadrul comunicărilor comerciale audiovizuale.**

PREŞEDINTE,

LAURA GEORGESCU

Serviciul juridic şi reglementări,
Şef Serviciu, Dumitru Ciobanu