

Decizia nr. 122 din 13.03.2024

Întrunit în ședință publică în ziua de 13 martie 2024, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare în baza sesizării nr. 2030/15.02.2024, cu privire la comunicarea comercială audiovizuală pentru suplimentul alimentar denumit **“SARCODYN + MOVIAL PLUS”**, difuzată de posturile de televiziune Antena 3 CNN, Digi 24 și România TV în perioada **10-11.02.2024**.

Potrivit raportului de monitorizare, au fost efectuate următoarele **CONSTATĂRI**:

” SARCODYN + MOVIAL PLUS, CATENA, 30.04 - 30 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **10-11.02.2024**, posturile de televiziune *România TV, Antena 3 CNN și Digi 24* au difuzat spotul menționat, cu durata de 30 de secunde, în grupaje de publicitate.

Exemple de difuzare: *România TV* (de exemplu 10.02.2024, ora 20:57), *Antena 3 CNN* (de exemplu 10.02.2024, ora 21:54), *Digi 24* (de exemplu 11.02.2024, ora 20:54).

Descriere spot publicitar:

Voce off: *Vârsta e doar un număr, când îți susții spiritul tânăr cu pachetul de mobilitate. Movial Plus – pentru articulații flexibile și fără dureri și Sarcodyn – pentru masă și forță musculară.*

Au fost prezentate imagini, din diverse situații (de la o petrecere, dintr-o încăpere, în parc, pe plajă, pe o alee), cu persoane aflate la vârsta a treia care dansau.

Pe ecran au fost titrate, succesiv, următoarele texte:

- *SUSȚINE-ȚI SPIRITUL TÂNĂR;*
- *PACHETUL DE MOBILITATE;*
- **MOVIAL PLUS PENTRU ARTICULAȚII SĂNĂTOASE AJUTĂ LA: • Scăderea inflamației / • Reducerea durerii / • Creșterea mobilității;**
- **SARCODYN PENTRU PERFORMANȚĂ MUSCULARĂ AJUTĂ LA: • Creșterea masei și forței musculare / • Creșterea performanței musculare / • Scăderea riscului de cădere.**

Voce off: *Movial Plus și Sarcodyn, pentru că fiecare pas contează! Acestea sunt suplimente alimentare. Citiți cu atenție prospectul.*

În concordanță cu vocea din off, pe ecran au fost afișate următoarele imagini și texte:

- textul *PACHETUL DE MOBILITATE* (în partea din dreapta-sus a ecranului);
- imaginea unei cutii a produsului *movial plus*, iar sub aceasta au fost titrate, unul sub altul, textele *MOVIAL PLUS* și *Articulații* (în partea din stânga a ecranului);
- imaginea a două cutii diferite ale produsului *Sarcodyn*[®], iar sub acestea au fost titrate, unul sub altul, textele *SARCODYN* și *Musculatură* (în partea din dreapta a ecranului);
- sloganul *Pentru că fiecare pas contează!* (în partea de jos a ecranului);
- avertizarea *Acestea sunt suplimente alimentare. Citiți cu atenție prospectul.* (în partea de jos a ecranului);
- sigla *CORE INVEST HEALTH* (în colțul din stânga-jos al ecranului).

Voce off: *Vino în farmaciile Catena și caută oferta de mobilitate! Articulații sănătoase cu Movial Plus și performanță musculară cu Sarcodyn, la un preț special. Pentru că fiecare pas contează!*

La finalul spotului publicitar, pe un fundal cu două persoane aflate la vârsta a treia, care dansau pe o alee, pe ecran au fost afișate următoarele elemente:

- textul *Vino în farmaciile Catena și caută oferta de mobilitate*. și sloganul *Pentru că fiecare pas contează!* (în partea din stânga-sus a ecranului);
- siglele CATENA și CORE INVEST HEALTH (în partea din dreapta-sus a ecranului);
- imaginea unei cutii a produsului **movial plus**; dedesubtul acesteia a fost titrat textul **Pentru articulații sănătoase**; în partea din dreapta a fost afișat prețul de 99.9Lei, cu prețul tăiat de 119.9Lei afișat deasupra (informații afișate în partea din centru-stânga a ecranului);
- imaginea a două cutii diferite ale produsului **Sarcodyn®**; dedesubtul acestora a fost titrat textul **Pentru performanță musculară**; în partea din dreapta a fost afișat prețul de 95.12Lei, cu prețul tăiat de 111.9Lei afișat deasupra (informații afișate în partea din centru-dreapta a ecranului);
- textul *Ofertă valabilă în perioada 01.02.2024 - 30.04.2024. Aceasta nu se cumulează cu beneficiile cardului. și avertizarea Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție prospectul!* (în partea de jos a ecranului).

SARCODYN + MOVIAL PLUS, CATENA, 30.04 - 10 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **10-11.02.2024**, posturile de televiziune *România TV, Antena 3 CNN, Digi 24* au difuzat reminderul menționat, cu durata de 10 secunde, în grupaje de publicitate.

Exemple de difuzare: *România TV* (de exemplu 10.02.2024, ora 21:58), *Antena 3 CNN* (de exemplu 10.02.2024, ora 11:52), *Digi 24* (de exemplu 11.02.2024, ora 21:38).

Descriere reminder:

Voce off: *Vino în farmaciile Catena și caută oferta de mobilitate. **Articulații sănătoase cu Movial Plus și performanță musculară cu Sarcodyn**, la un preț special. Pentru că fiecare pas contează!*

Pe un fundal cu două persoane aflate la vârsta a treia, care dansau pe o alee, pe ecran au fost afișate următoarele elemente:

- textul *Vino în farmaciile Catena și caută oferta de mobilitate*. și sloganul *Pentru că fiecare pas contează!* (în partea din stânga-sus a ecranului);
- siglele CATENA și CORE INVEST HEALTH (în partea din dreapta-sus a ecranului);
- imaginea unei cutii a produsului **movial plus**; dedesubtul acesteia a fost titrat textul **Pentru articulații sănătoase**; în partea din dreapta a fost afișat prețul de 99.9Lei, cu prețul tăiat de 119.9Lei afișat deasupra (informații afișate în partea din centru-stânga a ecranului);
- imaginea a două cutii diferite ale produsului **Sarcodyn®**; dedesubtul acestora a fost titrat textul **Pentru performanță musculară**; în partea din dreapta a fost afișat prețul de 95.12Lei, cu prețul tăiat de 111.9Lei afișat deasupra (informații afișate în partea din centru-dreapta a ecranului);
- textul *Ofertă valabilă în perioada 01.02.2024 - 30.04.2024. Aceasta nu se cumulează cu beneficiile cardului. și avertizarea Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție prospectul!* (în partea de jos a ecranului).

Raportat la sesizarea nr. 2030/15.02.2024, în perioada monitorizată au fost difuzate un spot și un reminder pentru Sarcodyn + Movial Plus. **Spotul și reminderul identificate sunt similare celor cu denumirile SARCODYN + MOVIAL PLUS, CATENA, 31.07 - 30 SEC și SARCODYN + MOVIAL PLUS, CATENA, 31.07 - 10 SEC, care au făcut obiectul raportului de monitorizare întocmit în urma primirii reclamației cu numărul de înregistrare 8709/17.07.2023. (Diferența față de comunicările comerciale precedente este reprezentată de perioada de valabilitate a ofertei promoționale, pentru produsele promovate.) Raportul menționat a fost analizat în ședința Consiliului din data de 13.09.2023, în care, ținându-se seama și de punctul de vedere al RAC cu nr. 8709/28.07.2023, s-a decis intrarea în legalitate în privința conținutului comunicării comerciale Sarcodyn + Movial Plus (pentru încălcarea prevederilor art. 120 alin. (1) din Codul audiovizualului).**

Astfel, în urma audierii și a vizionării înregistrărilor, după analizarea raportului de monitorizare cu privire la comunicarea comercială audiovizuală pentru suplimentul

alimentar denumit "**Sarcodyn + Movial Plus**", al cărui conținut este redat mai sus, difuzat pe posturile de televiziune, în perioada **10-11.02.2024**, membrii Consiliului au constatat că **acesta încalcă dispozițiile art. 120 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011** privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora:

"Art. 120 - (1) Sub rezerva derogărilor prevăzute de legislația comunitară și națională aplicabile produselor și suplimentelor alimentare și apelor minerale naturale, informațiile prezentate nu trebuie să le atribuie proprietăți de prevenire, de tratament și de vindecare a unei boli umane și nu trebuie să sugereze astfel de proprietăți."

În ceea ce privește reglementarea, la nivel național, a suplimentelor alimentare, Legea nr. 56/2021 privind suplimentele alimentare, care transpune art. 1 alin. (1), art. 2, art. 6, art. 7, art. 10, art. 12 alin. (1), art. 15 din Directiva 2002/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului referitoare la apropierea legislațiilor statelor membre privind suplimentele alimentare, astfel cum a fost modificată prin Directiva Comisiei 2006/37/CE, instituie că **suplimentele alimentare sunt produse alimentare al căror scop este de a completa regimul alimentar și care reprezintă surse concentrate de nutrienți sau alte substanțe cu efect nutrițional sau fiziologic, singure sau în combinație, comercializate sub formă de doză, respectiv în forme de prezentare cum ar fi capsule, comprimate, pilule sau alte forme similare, cașete cu pulbere, fiole de lichid, flacoane cu picurător și alte forme similare de lichide și pulberi destinate să fie luate în cantități mici, unitare, măsurate.** Mai mult, mențiunile referitoare la sănătate sunt acceptate în promovarea suplimentelor alimentare dacă respectă prevederile Regulamentului (CE) nr. 1924/2006, Regulamentului (CE) nr. 432/2012, Regulamentului (CE) nr. 563/2013 și ale altor Regulamente ale Comisiei Europene de modificare a Regulamentului (CE) nr. 432/2012 de stabilire a unei liste de mențiuni de sănătate permise.

Coroborând aceste dispoziții legale rezultă că suplimentele alimentare sunt asimilate produselor alimentare cu rol de suplimentare a regimului alimentar. Din mențiunile cuprinse în descrierea spotului publicitar reiese că produsul "**Sarcodyn + Movial Plus**" face parte din categoria suplimentelor alimentare (*Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție prospectul.*).

Ținând seama de definiția dată suplimentelor alimentare, potrivit prevederilor normative invocate și, prin raportare la conținutul comunicării comerciale audiovizuale prin care este promovat produsul "**Sarcodyn + Movial Plus**", potrivit raportului de monitorizare, membrii Consiliului au constatat că informațiile prezentate sunt de natură să sugereze publicului că **anumite probleme medicale pot fi tratate cu ajutorul acestui produs**, în cadrul spotului publicitar făcându-se următoarele afirmații: "**Voce off: Vino în farmaciile Catena și caută oferta de mobilitate. Articulații sănătoase cu Movial Plus și performanță musculară cu Sarcodyn, la un preț special. (...)**"

Din punctul de vedere al conținutului spotului publicitar analizat, membrii Consiliului au constatat că spotul și reminderul identificate sunt similare celor cu denumirile **SARCODYN + MOVIAL PLUS, CATENA, 31.07 - 30 SEC** și **SARCODYN + MOVIAL PLUS, CATENA, 31.07 - 10 SEC**, care au făcut obiectul raportului de monitorizare întocmit în urma primirii reclamației cu numărul de înregistrare 8709/17.07.2023. (**Diferența față de comunicările comerciale precedente este reprezentată de perioada de valabilitate a ofertei promoționale, pentru produsele promovate.**) Raportul menționat a fost analizat în ședința Consiliului din data de 13.09.2023, unde s-a decis intrarea în legalitate în privința conținutului comunicării comerciale. De asemenea, Consiliul a remarcat și că informațiile prezentate sugerează și atribuie produsului promovat proprietăți de prevenire, de tratament și de vindecare a unor **probleme medicale ale articulațiilor**.

În consecință, Consiliul a constatat că spotul analizat nu respectă prevederile **art. 120 alin. (1)** din Codul audiovizualului.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor **art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002**, cu modificările și completările ulterioare, **Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința comunicării comerciale audiovizuale pentru suplimentul alimentar denumit "Sarcodyn + Movial Plus"**, în sensul ca difuzarea acesteia să respecte dispozițiile legale referitoare la comunicările comerciale audiovizuale, impuse de legislația din domeniul audiovizualului.

PREȘEDINTE,

MARIA MONICA GUBERNAT

Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene

Șef serviciu,
Ciobanu Dumitru