

Decizia nr. 204 din 21.05.2024

Întrunit în ședință publică în ziua de 21 mai 2024, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, în baza sesizărilor nr. 2664/04.03.2024; 3689/25.03.2024 cu privire la spotul pentru produsul crema (unguentul) Keralifi și tinctura *călugărească Vama*, difuzat în zilele 04, 16, 19, 20, 21.03.2024, de posturile de televiziune, precum și adresa emisă de Consiliul Român pentru Publicitate (RAC) nr. 211/18.03.2024 și înregistrată la CNA cu nr. 2664PDVP din 18.03.2024, la solicitarea membrilor CNA.

Potrivit raportului de monitorizare, dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada 04, 16, 19, 20, 21.03.2024, posturile de televiziune Happy Channel, Național TV, Național 24 Plus, Realitatea Plus, România TV, Favorit TV au difuzat spotul menționat, cu durata de 15 secunde, în grupaje de publicitate, astfel:

Redăm din raportul de monitorizare:

Postul de televiziune **Happy Channel** a difuzat în data de 04.03.2024, ora 11:13, un material de teleshopping, cu o durată de aproximativ 15 minute.

În cadrul acestui spot, Georgel Nucă prezintă două produse, **crema (unguentul) Keralifi** și **tinctura călugărească Vama**, despre care afirmă în mod repetat că sunt făcute de călugării din Chilia Sacră a Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos. Sunt prezentate de mai multe ori proprietățile și ingredientele acestor produse, numărul de telefon la care poate fi făcută comanda, prețul lor.

Pe durata prezentării produselor, pe ecran sunt postate permanent mesajele: numărul de telefon **021.9430** -apel cu tarif normal, *Sunați și comandați acum! Limită maximă de 6 produse, numele firmei Kappa Pharma.*

Georgel Nucă: *Doamnelor și domnilor, sunt Georgel Nucă și vă prezint pentru prima dată în România rețetele secrete ale vindecării aduse special pentru dumneavoastră. Călugării păstrează de secole întregi tradițiile strămoșilor lor care le-au lăsat moștenire. Iată, secretele puterii vindecătoare ale naturii. Aceste produse pure au venit să ajute toți oamenii aflați la nevoie. Sunt produse 100% naturale, doamnelor și domnilor. Acest unguent, **crema Keralifi**, este una naturală, făcută din ceară naturală de albine, **vă ajută sută la sută să scăpați de toate problemele pe care le aveți și este un adevărat remediu împotriva durerilor**. Acest produs este unul sută la sută natural. Este un produs unic pe piața din România. Unguentul ajută împotriva tuturor durerilor și este făcut din ceară naturală de albine, ulei de măsline extra virgin, ulei de sunătoare, propolis, ulei de pin și multe alte ingrediente naturale. Are o culoare naturală închisă. Are proprietăți antiseptice și antiinflamatoare. Conține vitamina A care este necesară pentru formarea celulelor umane.*

Georgel Nucă: ***Unguentul călugăresc autentic este potrivit pentru tratarea tuturor durerilor musculare, cervicale, crampe, junghiuri, artrită și multe alte probleme pe care le are omul. Mai vin în fața dumneavoastră cu un produs 100% natural. Vin cu această tinctură, tinctura Vama este foarte bună și ajută la tratarea tuturor bolilor, la sistemul respirator. Această tinctură este bună pentru tusea cronică și convulsivă, ameliorează bronșita și astmul. Doza zilnică este de 15-20 de picături într-o jumătate de pahar cu apă. Faceți acest lucru de două ori pe zi. Facem acest lucru timp de două săptămâni și apoi ne oprim pentru o săptămână și din nou facem același lucru. Tinctura Vama este bună pentru a preveni toate tipurile de viruși și viroze, dar și pentru a vă proteja***

plămânii dacă sunteți fumător. Tinctura pentru plămâni este o rețetă făcută de călugării din Chilia Sacră a Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos.

Georgel Nucă: Este un produs 100% natural, doamnelor și domnilor. **Tinctura Vama ajută la tratarea și prevenirea inflamațiilor pulmonare, ajută la toate bolile sistemului respirator.** Este un scut pentru plămânii noștri, este cunoscut încă din antichitate, îndepărtează mucoasa neplăcută, calmează întregul sistem respirator, curăță plămânii tuturor fumătorilor. **Această tinctură călugărească este purificatorul sufletelor noastre.** Tinctura Vama, doamnelor și domnilor, luptă împotriva tuturor virusilor care circulă zilnic printre noi. **Tinctura Vama este bună pentru sufletul omului.** Vă recomand din toată inima mea.

Georgel Nucă: Dragi prieteni, sunați acum la numărul de telefon 0219430 și **comandați produsele noastre făcute de călugării de la Chilia Sacră a Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos.** Comandați unguentul făcut din ceară naturală de albine, la prețul promoțional de 79 lei, redus de la 150 lei. Sau, comandați **tinctura călugărească Vama**, la prețul de doar 79 lei, redus de la 150 lei, iar eu mai vin acum cu o surpriză pentru dumneavoastră.

Georgel Nucă: Sunați la numărul de telefon 0219430, comandați două produse și veți primi un cadou din partea noastră, **o sticlă cu mir de pe Muntele Athos**, plus transportul gratuit. Ce mai așteptați? 0219430, sunați și comandați produsele noastre. **Călugării păstrează de secole întregi tradițiile strămoșilor care le-au lăsat moștenire, iată, secretele puterii vindecătoare ale naturii.** Aceste produse pure au venit să ajute toți oamenii aflați la nevoie. Sunt produse 100% naturale. Keralifi, unguentul din ceară naturală de albine împotriva durerilor musculare, articulațiilor și a multor alte probleme pe care le are omul. **Acest produs autentic de la Sfântul Munte Athos este foarte bun dacă suferiți de dureri de genunchi, dureri cervicale, dureri de articulații, dureri musculare, artrită sau dureri de spate.** Acest unguent din ceară naturală de albine, **vă ajută 100% să scăpați de toate problemele pe care le aveți și este un adevărat remediu împotriva tuturor durerilor.**

Georgel Nucă: Doamnelor și domnilor, acest produs l-am recomandat prietenilor, l-am recomandat apropiaților mei, vreau să vedeți și dumneavoastră, cum folosesc apropiații mei, prietenii mei, părinții mei, acest produs.

Georgeta Tilă: Mă numesc Georgeta Tilă, artista dumneavoastră și vreau să vă spun că **și artiștii au cât o durere care trebuie să o consultăm cu dumneavoastră și să vă spunem acolo unde trebuie să ajungeți, să folosiți ceea ce trebuie ca să scăpați de dureri, dureri de articulații, dureri de genunchi, dureri de coate.** **Această cremă care eu am găsit-o și mă bucur enorm pentru ea, Keralifi, un unguent care te poți da fără probleme la coate, la cervicală, la genunchi și scapi de aceste dureri.** O cremă care mie mi-a folosit și îmi folosește foarte bine și mă simt foarte bine.

Georgel Nucă: Dragi prieteni, sunați acum la numărul de telefon 0219430 și **comandați produsele noastre făcute de călugări de la Chilia sacră a Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos.** Comandați unguentul făcut din ceară naturală de albine la prețul promoțional de 79 lei, redus de la 150 lei. Sau comandați **tinctura călugărească Vama** la prețul de doar 79 lei, redus de la 150 lei. Iar eu mai vin acum cu o surpriză pentru dvs. Sunați la numărul de telefon 0219430, comandați două produse și veți primi un cadou din partea noastră, o sticlă cu miri de pe Muntele Athos, plus transportul gratuit. Ce mai așteptați? 0219430, sunați și comandați produsele noastre. Mai vin în fața dvs. cu un alt produs. **Tinctura Vama este foarte bună și ajută la tratarea bolilor sistemului respirator. Este bună pentru tusea cronică și convulsivă. Ameliorează bronșita și astmul.**

Georgel Nucă: **Doza zilnică este de 15 până la 20 de picături într-o jumătate de pahar cu apă, de două ori pe zi. Facem acest lucru timp de două săptămâni și ne oprim pentru o săptămână și din nou facem același lucru.** Tinctura Vama este bună pentru a preveni toate tipurile de virusi și viroze, dar și pentru a vă proteja plămânii dacă sunteți fumători. **Tinctura pentru plămâni este o rețetă făcută de călugării din Chilia Sacră a Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos.** Este un produs 100% natural. Doamnelor și

domnilor, acest produs l-am recomandat prietenilor, l-am recomandat apropiaților mei. Vreau să vedeți și dvs. cum folosesc apropiații mei, prietenii mei, părinții mei acest produs.

Horia Florian Vlădan: Sunt Horia Florian Vlădan, interpret de muzică populară și vreau să vă prezint această **tinctură care se numește Vama**. Vreau să vă spun că am fost un fumător foarte înrăit și de când am început să folosesc această tinctură, efectiv mi-am dat drumul la respirație. Eram predispus la un emfizem pulmonar și făceam pusee de tuse. Începusem foarte des și de pe perioade mai mari, gen un minut, două, trei, dar, **de când folosesc această tinctură, mai precis câte 15-20 de picături într-un pahar cu 100 ml de apă, simt cum respirația mea și-a revenit, nu mai am probleme de tuse, acel emfizem pulmonar a început să dispară fără să folosesc alte metode de tratament.**

Georgel Nucă: Dragi prieteni, sunați acum la numărul de telefon 0219430 și **comandați produsele noastre făcute de călugării de la Chilia Sacră a Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos**. Comandați unguentul făcut din ceară naturală de albine, la prețul promoțional de 79 lei, redus de la 150 lei sau comandați **tinctura călugărească Vama** la prețul de doar 79 lei, redus de la 150 lei. Iar eu mai vin acum cu o surpriză pentru dvs. Sunați la numărul de telefon 0219430, comandați două produse și veți primi un cadou din partea noastră, **o sticlută cu mir de pe Muntele Athos**, plus transportul gratuit. Ce mai așteptați? 0219430, sunați și comandați produsele noastre. **Acest unguent din ceară naturală de albine vă ajută 100% să scăpați de toate problemele pe care le aveți și este un adevărat remediu împotriva durerilor. Acest produs este 100% natural. Această rețetă este făcută de călugării de la Chilia Sacră a Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos.**

Georgel Nucă: Este un produs unic pe piața românească, doamnelor și domnilor. Unguentul este împotriva tuturor durerilor și este făcut din ceară naturală de albine, ulei de măsline extravirgin, ulei de sunătoare, propolis, ulei de pin și multe alte ingrediente naturale. **Este o rețetă exclusivă, preparată de călugării de pe Muntele Athos. Are o culoare naturală închisă, are proprietăți antiseptice și antiinflamatoare, conține vitamina A, care este necesară pentru formarea celulelor umane. Unguentul călugăresc autentic este potrivit pentru tratarea tuturor durerilor musculare, cervicale, crampe, junghiuri și alte probleme pe care le are omul. Este potrivit pentru toate stările de înțepeneală și este un produs 100% natural.** Dragi prieteni, sunați acum la numărul de telefon 0219430 și **comandați produsele noastre făcute de călugării de la Chilia Sacră a Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos.**

Georgel Nucă: Comandați unguentul făcut din ceară naturală de albine la prețul promoțional de 79 lei, redus de la 150 lei sau comandați **tinctura călugărească Vama**, la prețul de doar 79 lei, redus de la 150 lei. Iar eu mai vin acum cu o surpriză pentru dvs. Sunați la numărul de telefon 0219430, comandați două produse și veți primi un cadou din partea noastră, **o sticlută cu mir de pe Muntele Athos**, plus transportul gratuit. Ce mai așteptați? 0219430 sunați și comandați produsele noastre. Tinctura Vama ajută la tratarea și prevenirea inflamațiilor pulmonare, ajută la toate bolile sistemului respirator, este un scut pentru plămânii noștri. **Este cunoscut încă din antichitate, îndepărtează mucoasa neplăcută, calmează întregul sistem respirator, curăță plămânii tuturor fumătorilor și este bun pentru sufletul omului. Această tinctură călugărească este purificatorul sufletelor noastre. Tinctura Vama luptă împotriva tuturor virusurilor care circulă zilnic printre noi.**

Georgel Nucă: De asemenea, tinctura conține alcool etilic, coada șoricelului, agrimonia, rădăcină de nalbă, **frunze de măslin sălbatic de la Sfântul Munte Athos**. Doza zilnică, 15 până la 20 de picături într-o jumătate de pahar cu apă, de două ori pe zi. Facem acest lucru timp de două săptămâni și ne oprim pentru o săptămână. Și, din nou, același lucru pentru a preveni toate tipurile de virus și viroze, dar și pentru a vă proteja plămânii. Dacă sunteți fumători, puteți bea 10 picături pe zi. **Tinctura pentru plămâni este o rețetă făcută de călugării Sfântului Munte Athos și este un produs 100% natural.** Acest produs ajută la tratarea și prevenirea inflamațiilor pulmonare, ajută la toate bolile sistemului respirator, este un scut pentru plămânii noștri. Este cunoscut încă din antichitate, îndepărtează mucoasa

neplăcută, calmează întregul sistem respirator, curăță plămânii tuturor fumătorilor de gudron și nicotină.

Georgel Nucă: **Această tinctură călugărească este purificatorul sufletelor noastre, vă ajută și vă protejează, luptă împotriva tuturor virusurilor care circulă zilnic printre noi. Foarte important pentru dvs. este și faptul că acest produs ajută și la plămânii care au trecut prin perioada Covidului. Dragi prieteni, sunați acum la numărul de telefon 0219430 și comandați produsele noastre făcute de călugării de la Chilia sacră a Sfinților Arhangheli de pe Muntele Athos. Comandați unguentul făcut din ceară naturală de albine la prețul promoțional de 79 lei, redus de la 150 lei sau comandați tinctura călugărească Vama, la prețul de doar 79 de lei, redus de la 150 lei. Iar eu mai vin acum cu o surpriză pentru dvs. Sunați la numărul de telefon 0219430. Comandați două produse și veți primi un cadou din partea noastră, o sticlă cu mir de pe Muntele Athos, plus transportul gratuit. Ce mai așteptați? 0219430, sunați și comandați produsele noastre.**

Georgel Nucă: **Keralifi este un unguent din ceară naturală de albine împotriva durerilor musculare, articulațiilor și a multor probleme. Produsul este 100% natural, produs autentic de la Sfântul Munte Athos. Dacă suferiți de dureri de genunchi, dureri cervicale, dureri de articulații, dureri musculare, artrită sau dureri de spate, acest unguent din ceară naturală de albine, vă ajută 100%. Este un adevărat remediu împotriva durerilor de la Sfânta Chilie de la Muntele Athos. Este un produs 100% natural, unguent din ceară naturală de albine făcut cu dragoste și din materiale pure, un adevărat remediu împotriva durerilor de la Sfânta Mănăstire de la Muntele Athos. Rețeta de la Mănăstirea Sfântului Sava din Chilia Sfinților Arhangheli, este un produs unic, un unguent din ceară naturală de albine împotriva durerii și este făcut din ceara naturală de albine, ulei de măsline extra virgin, ulei de sunătoare, propolis, ulei de pin, ulei de eucalipt și multe alte ingrediente naturale.**

Referitor la aspectele menționate în Sesizarea nr. 3689/25.03.2024, s-a constatat că acest material de teleshopping a fost difuzat și pe următoarele posturi de televiziune, astfel:

- Național TV, 19.03.2024, ora: 15:45
- Național 24 Plus, 20.03.2024, ora: 14:15
- Realitatea Plus, 16.03.2024, ora: 14:43
- România TV, 21.03.2024, ora: 15:45

În urma analizării raportului de monitorizare și a vizionării spotului pentru produsul crema (unguentul) Keralifi și tinctura călugărească Vama,, membrii Consiliului au constatat că difuzarea acestuia s-a făcut cu încălcarea prevederilor art. 120 alin. (1) și (3) și art. 126 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare, (Codul audiovizualului).

Potrivit dispozițiilor invocate:

Art. 120- alin. (1): Sub rezerva derogărilor prevăzute de legislația comunitară și națională aplicabile produselor și suplimentelor alimentare și apelor minerale naturale, informațiile prezentate nu trebuie să le atribuie proprietăți de prevenire, de tratament și de vindecare a unei boli umane și nu trebuie să sugereze astfel de proprietăți.

- alin. (3): Nu se vor atribui alimentelor proprietăți pe care acestea nu le posedă.

Art. 126- alin. (1) Este interzisă difuzarea de publicitate și teleshopping pentru medicamente și tratamente medicale sau suplimente alimentare prezentate sau recomandate de personalități ale vieții publice, culturale, științifice, sportive ori de alte persoane, care, datorită celebrității lor, pot încuraja consumul acestor produse sau tratamente.

Astfel, membrii Consiliului au constatat că spotul crema (unguentul) Keralifi și tinctura călugărească Vama, difuzat ca supliment alimentar, conține afirmații de natură să inducă în eroare publicul telespectator cu privire la veridicitatea informațiilor prezentate din punct de vedere al compoziției ingredientelor și al efectelor acestora asupra funcției renale.

Conform art. 2 lit. a) din Directiva 2002/46/CE A PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI A CONSILIULUI/10 iunie 2002, prin "suplimente alimentare" se înțeleg "produsele alimentare" al căror scop este de a suplimenta regimul alimentar și care reprezintă surse concentrate de

nutrienți sau alte substanțe cu efect nutritiv sau fiziologic, singure sau în combinație, comercializate sub formă de doză, respectiv în forme de prezentare cum ar fi capsulele, pastilele, comprimatele, pilulele sau alte forme similare, sașete cu pulbere, fiole de lichid, flacoane cu picător și alte forme similare de lichide și prafuri destinate să fie luate în mici cantități unitare măsurate.

Pornind de la definiția dată suplimentelor alimentare, în conformitate cu directiva invocată, prin raportare la produsul promovat crema (unguentul) Keralifi și tinctura *călugărească* Vama, membrii Consiliului au constatat că afirmațiile din cadrul spotului referitoare la „**Tinctura Vama ajută la tratarea și prevenirea inflamațiilor pulmonare, ajută la toate bolile sistemului respirator**”, „**Tinctura Vama este foarte bună și ajută la tratarea bolilor sistemului respirator. Ameliorează bronșita și astmul.**”

alături de mențiunile privind modul în care acționează produsul, atribuie acestui supliment alimentar, proprietăți de tratare și de vindecare a acestor afecțiuni, în conformitate cu art. 31.3 din Codul RAC fapt ce contravine prevederilor art. 120 alin. (1) din Codul audiovizualului.

De asemenea, membrii Consiliului au constatat că afirmațiile din spot „**Stimulează funcția renală și ajută la creșterea imunității**”, „**În caz de rinichi cu probleme sau infecții urinare, poate crema (unguentul) Keralifi și tinctura călugărească Vama, te pune pe picioare!**”, „**Tinctura Vama este bună pentru a preveni toate tipurile de viruși și viroze, dar și pentru a vă proteja plămânii dacă sunteți fumători**”, atribuie suplimentului alimentar proprietăți pe care acesta nu le posedă, încălcându-se astfel alin. (3) al art. 120 din același act normativ.

Consiliul consideră că acest tip de comunicare comercială nu oferă consumatorilor informațiile necesare pentru a face alegeri în cunoștință de cauză, înșelându-le astfel așteptările în privința caracteristicilor și efectelor produsului crema (unguentul) Keralifi și tinctura *călugărească* Vama, în tratarea acestor tipuri de afecțiuni.

De asemenea, Consiliul a constatat că spotul este difuzat și cu încălcarea dispozițiilor legale invocate din domeniul audiovizualului, deoarece produsul respectiv beneficiază de o promovare a unor personalități a vieții culturale, precum Georgeta Tilă, Horia Florian Vlădan și Geogel Nucă, a căror celebritate poate conduce la încurajarea achiziționării acestui produs, fiind interzisă difuzarea unei astfel de publicități și teleshopping, în aceste condiții, pentru medicamente și tratamente medicale sau suplimente alimentare.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința spotului pentru produsul crema (unguentul) Keralifi și tinctura *călugărească* Vama, în sensul că difuzarea acestuia să se facă doar cu respectarea condițiilor specifice comunicărilor comerciale prevăzute de legislația audiovizuală.

PREȘEDINTE,

MARIA MONICA GUBERNAT

Întocmit, Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu Ciobanu Dumitru