

Decizia nr. 205 din 25.03.2026

Întrunit în ședință publică în ziua de 25 martie 2026, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare în baza sesizării nr. 29732/23.12.2025, cu privire la spotul publicitar pentru produsul "VIPERFLEXIN ForteN", difuzat de postul de televiziune ETNO TV, în ziua de 03.12.2025.

Conform raportului de monitorizare, au fost efectuate următoarele CONSTATĂRI:

Postul de televiziune **ETNO** a difuzat, în data de **03.12.2025**, în intervalul orar **11:00-11:15**, o emisiune de teleshopping. Aceasta a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 15 minute. Emisiunea a fost încadrată de coperte cu textul **TELESHOPPING** și, pe toată durata difuzării, în colțul din stânga-sus al ecranului, a fost afișată mențiunea *teleshopping*.

În cadrul emisiunii, a fost prezentat un singur produs, **VIPERFLEXIN ForteN**, astfel:

Voce off: *Aveți dureri insuportabile de articulații? Durerile musculare vă chinuie zi de zi? Fiecare dimineață este un chin? Schimbările de vreme vă afectează, de fiecare dată?*

Pe ecran au fost afișate, succesiv, textele **DURERI ARTICULARE?**; **DURERI MUSCULARE?**; **DURERI REUMATICE?**; **DURERI DE OASE?**.

Claudiu Neagoe (consultant): *O durere de articulații poate că nu este cea mai gravă afecțiune, dar are efecte dramatice asupra psihicului. E foarte bine, pentru un om, a ajuns, nu știu, la 80 de ani, să spunem, da, să fie activ, în continuare, să se vadă cu prietenii pe care i-a avut, să se vadă cu cunoștințele, să fie implicat în societate. Asta prelungește viața fiecăruia, dragi prieteni, și nu numai că o prelungește, da' și calitatea vieții acelui om se păstrează, la un nivel foarte înalt.*

Badea Mogoș: *Am lucrat ca tractorist, în agricultură, pe câmpiile Banatului și erau timpuri de campanie, când nu aveai timp să te duci nici la vagonul dormitor, nu aveai timp nici să mergi la masă sau să te speli pe mâini. Ne spălam, de multe ori, cu pământ și apă, ăla era săpunu' tractoristului. A fost o muncă grea și cât timp am fost tânăr, am putut să o duc. Necazurile au început să vină după etatea de 50 de ani. Mă dureau toate încheieturile! După o vârstă, credeam că nu mai scap de acest chin, de dureri.*

[00:01:33] Gheorghe Urdea: *Sunt mulți ani, de când organizez și, totodată, particip la concursuri de orientare. Sunt campion național și campion al Europei de Sud-Est, la categoria mea de vârstă. Am 61 de ani și la un astfel de concurs alerg câțiva kilometri, prin pădure, fără niciun fel de problemă. Prietenii mei mă întreabă, după fiecare concurs: „Nu te doare nimic? Nu te dor articulațiile, nu te dor genunchii?” Adevărul este că, după ce am trecut de vârsta de 50 de ani, am avut mari probleme cu articulațiile și, mai ales, cu genunchii.*

[00:02:11] Attila Bernat: *Am 52 de ani și lucrez de foarte mult timp în silvicultură. Iubesc această meserie, îmi place să fiu în mijlocu' pădurii și nu aș schimba această meserie, pentru nimic în lume. Uitați-vă ce frumusețe este în jurul dumneavoastră! N-aș putea să lucrez o secundă într-un birou. După ce am depășit vârsta de 45 de ani, am început să am probleme din ce în ce mai mari cu articulațiile. La început, au fost dureri ușoare, după aia, au fost, încet-încet, mai mari și mi-a fost teamă să îmi pierd slujba. Nu poți să urci pe o pantă de munte, dacă te dor genunchii. La 45 de ani, după o viață întreagă de pădurar, aș fi făcut orice, să scap de dureri.*

Numele persoanelor care au vorbit au fost afișate pe ecran. În cazul lui Gheorghe Urdea, au fost difuzate fotografii cu premieri, de la competiții.

[00:02:53] Voce off: **ViperFlexin – un aliat împotriva durerilor și, atenție, cu rezultate imediate! Cea mai bună soluție împotriva durerilor de articulații, durerilor de spate, musculare și reumatice. Redați-vă mobilitatea, libertatea de mișcare, alinați-vă durerea, folosind acest gel cu venin de viperă, cu o concentrație optimă de substanțe, care acționează imediat, doar asupra zonei dureroase!**

Pe ecran a fost prezentată, în detaliu, o imagine produsului promovat.

[00:03:20] Claudiu Neagoe (consultant): *În cazul venitului de viperă, dragii mei, e o chestiune foarte simplă. Viperă, atunci când atacă, trebuie să treacă de pielea victimei. Trebuie, folosind colții, să treacă de pielea noastră, pentru a-și injecta veninu'. Dacă veninul respectiv stă pe piele, efectul pozitiv nu se produce și, atunci, putem avea un beneficiu pentru articulațiile noastre. Veninul de viperă este un ingredient foarte valoros, cu o condiție foarte importantă – să fie prelucrat așa cum trebuie. Practic, atunci când noi folosim venin de viperă, folosim, de fapt, un derivat al acestuia, care, împreună cu alte substanțe, ajunge să producă efectul terapeutic, ca să zic așa. E ca și cum eu folosesc nisip, pe care îl amestec cu ciment și obțin ceea ce mă interesează. Doar nisipul singur nu poate să se transforme în beton. E nevoie și de ciment. Acest lucru se întâmplă și în cazul veninului. **Dacă este amestecat, dacă este folosit în formula corespunzătoare, atunci beneficiu pentru sănătate este foarte mare.** Sunt extracte standardizate, care se folosesc peste tot, în Europa. **Știm sigur, efectul se produce! Fiecare dintre noi poate să fie recuperat, pentru soț, soție, pentru familie, în general, pentru copiii noștri, pentru nepoții noștri, pentru cercul nostru de prieteni, dacă își dorește cu adevărat acest lucru. Rezultatele, dragii mei, înseamnă viață normală, înseamnă bucuria de a fi alături de cei dragi.** Asta este lucru care contează cel mai tare.*

Pe durata afirmațiilor, au mai fost difuzate imagini produsul promovat.

[00:04:54] Gheorghe Urdea: *E greu, pentru cineva care a alergat toată viața, să se trezească, într-o bună zi, că pasiunea lui poate să ia sfârșit, din cauza durerilor de genunchi. M-am speriat foarte tare, dar am avut noroc cu un prieten, care mi-a dat să încerc un gel cu venin de viperă, care se cheamă ViperFlexin.*

[00:05:14] Badea Mogoș: *Am avut noroc cu un șef de fermă, care, acum vreo câțiva ani, mi-a dat un gel cu venin de viperă și mi-am dat cu el la încheieturi. Îmi dau cu ViperFlexin la mâini, la coate, la spate și pot să fac treabă și acum! Am un vecin lângă mine, care e mai tânăr cu vreo 10 ani decât mine și mă întreabă mereu: „Cum de faci treabă toată ziua, bă, și eu nu pot să mai mă mișc?” Cu muncă și ViperFlexin, și la 90 de ani o să fac treabă!*

[00:05:49] Attila Bernat: *Am avut noroc cu un prieten, care mi-a dat un gel cu venin de viperă, care se numește ViperFlexin. Îmi dau cu ViperFlexin la coate, la genunchi, la spate și nu mai am nicio durere. Astăzi, am făcut 20 de kilometri prin pădure și nu am nicio problemă.*

[00:06:07] Claudiu Neagoe (consultant): *Să nu uităm că noi, în țara noastră, avem o istorie de mii de ani, în ceea ce privește folosirea ingredientelor naturale, mai ales în cazul veninului de viperă. Da, veninul de viperă este un ingredient foarte valoros, cu condiția să fie folosit în formula potrivită.*

[00:06:25] Voce off: *Veninul de viperă este cunoscut încă din vremea dacilor, pentru proprietățile antireumatice și analgezice, fiind un excelent stimulent, pentru imunitatea organismului. **Tehnologia modernă de prelucrare a veninului de viperă, precum și combinarea lui cu diverse extracte din plante și uleiuri vegetale, au dus la obținerea unor rezultate remarcabile în combaterea durerilor reumatice și la creșterea flexibilității articulațiilor.***

Au fost difuzate imagini cu extragerea veninului unei vipere, precum și cu produsul promovat.

[00:06:53] Badea Mogoș: *Recomand ViperFlexin celor de vârsta mea! Ajută foarte mult!*

[00:07:00] Attila Bernat: *Recomand ViperFlexin celor care iubesc pădurea, munții, natura. Pe mine m-a ajutat foarte mult!*

[00:07:08] Gheorghe Urdea: *Acum, folosesc ViperFlexin în fiecare zi și sunt foarte mulțumit că pot să-mi duc pasiunea mai departe. Recomand ViperFlexin celor care iubesc mișcarea în aer liber. Ajută mult!*

[00:07:20] Voce off: *Sunați și comandați, acum, gelul cu venin de viperă ViperFlexin, la numai 89 de lei. Ați auzit bine! În plus, la trei flacoane de ViperFlexin comandate, beneficiați*

de transport gratuit. Sunați și comandați, acum, gelul cu venin de viperă ViperFlexin și noi vă vom livra produsul, în cel mai scurt timp. ViperFlexin este un produs cosmetic. Citiți cu atenție eticheta!

Pe ecran a fost prezentat produsul promovat, alături de prețul menționat, 89 LEI. Apoi, alături de imaginile a tuburi ale produsului, a fost afișat textul 265 LEI + TRANSPORT GRATUIT. A fost reluat cadrul cu imaginea produsului și prețul, acesta din urmă fiind înlocuit de avertizarea *ViperFlexin este un produs cosmetic. Citiți cu atenție eticheta!*

Vizionând înregistrări și analizând conținutul spotului redat mai sus, difuzat pe postul de televiziune ENO TV, în ziua de 03.12.2025, a avut o durată de 15 minute, în grupaje de publicitate, membrii Consiliului au constatat că acesta încalcă prevederile art. 113 alin. (1) din Decizia nr. 573/2025 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare. Potrivit acestor dispoziții, comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007, privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

Membrii Consiliului au constatat că, recomandările făcute de către o persoană care pretindea că ar cunoaște proprietățile produsului, precum și de mai multe persoane care aveau experiență în folosirea acestuia, prin crearea unui context care induce publicului telespectator ideea că sfatul este oferit de cineva cu o anumită cunoaștere și competență, tocmai pentru a crește credibilitatea și certitudinea că produsul este unul calitativ ce poate rezolva mai multe probleme de sănătate, este o comunicare comercială audiovizuală ce nu respectă principiul de informare corectă a publicului.

Astfel, această comunicare comercială audiovizuală nu trebuia să conțină sau să se refere la testimoniale, recunoașteri sau afirmații de susținere, dacă nu sunt autentice, verificabile, relevante și bazate pe documente de substanțiere care să dovedească corectitudinea afirmației, încălcând și prevederile art. 3 din Codul RAC.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința spotului publicitar prin care este promovat produsul „VIPERFLEXIN ForteN”, în sensul ca difuzarea acestora să respecte dispozițiile legale referitoare la comunicările comerciale audiovizuale, respectiv publicitatea și teleshoppingul la suplimente alimentare, impuse de legislația din domeniul audiovizualului.

VICEPREȘEDINTE,

VALENTIN-ALEXANDRU JUCAN

Întocmit, Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu Ciobanu Dumitru