

CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI

**ROMÂNIA
BUCUREȘTI**
Bd. Libertății nr. 14
Sector 5, CP 050706
www.cna.ro



**Autoritate publică
autonomă**
Tel.: 00 4 021 3055356
Fax: 00 4 021 3055354
cna@cna.ro

Decizia nr. 207 din 27.07.2021

Întrunit în ședință publică în ziua de 27 iulie 2021, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat rapoartele întocmite de Direcția Monitorizare, în baza sesizărilor nr. 4661/21.05.2021, respectiv 5567/15.06.2021, cu privire la edițiile emisiunii de teleshopping "Bijuterii" difuzate în 21.05.2021 și 15.06.2021, de postul de televiziune PRIMA TV.

Cu privire la conținutul celor două ediții redăm din raportul de monitorizare:

-1. Postul de televiziune Prima TV a difuzat, în direct, în data de 21.05.2021, în intervalul orar 11:59-13:59, emisiunea Bijuterii TV. Emisiunea a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 120 minute. Emisiunea a fost încadrată de coperte cu denumirea Bijuterii TV. Pe toată durata emisiunii, în colțul din stânga-sus al ecranului a fost afișată mențiunea teleshopping, iar, în colțul din dreapta-sus, DIRECT.

În cadrul emisiunii, au fost prezentate mai multe produse, după cum urmează:

Descriere produs	Cod	Prețul de pornire	Prețul nostru	În stoc
Brățară din Argint 925 cu Topaz Mistic și Zircon Natural 12.27 Carate , cca. 7.42 grame	PCY3497	4609 RON	871 RON	2
Inel din Argint 925 cu Topaz Mistic și Zircon Natural 8.81 Carate , cca. 3.81 grame	PCY3486	3009 RON	599 RON	4
Inel din Argint 925 cu Topaz Mistic și Zircon Natural 8.35 Carate , cca. 4.69 grame	PCY3489	3019 RON	599 RON	5
Cercei din Argint 925 cu Topaz Mistic și Zircon Natural 5.3 Carate , cca. 4.54 grame	PCY3499	2549 RON	349 RON	12
Inel din Argint 925 cu Topaz Mistic și Zircon Natural 3.82 Carate , cca. 2.96 grame	PCY3469	1639 RON	357 RON	5
Ceas de lux placat cu aur, rezistent la apă. Cutie cadou!	EWFWAT CH12	1019 RON	229 RON	25
Colier din Aur cu Acvamarin și Zircon Natural 5.68 Carate , cca. 5.57 grame	PCY4015	11579 RON	2354 RON	1
Brățară din Aur cu Acvamarin 2.33 Carate , cca. 6.23 grame	PCY4017	11239 RON	2296 RON	2
Inel din Aur cu Acvamarin și Zircon Natural 2.46 Carate , cca. 3.07 grame	PCY4001	7849 RON	1381 RON	4
Inel din Aur cu Acvamarin și Zircon Natural 1.00 ct 2.19 g	PCY3978	3749 RON	1170 RON	2
Brățară din Aur cu Acvamarin și Zircon Natural 3.31 Carate , cca. 3.5 grame	PCY4016	7359 RON	1453 RON	2
Inel din Aur cu Acvamarin și Zircon Natural 2.2 Carate cca. 2.41 grame	PCY4000	6249 RON	1165 RON	3
Cercei din Aur cu Acvamarin și Zircon Natural 1.14 Carate cca. 1.47 grame	PCY4013	3569 RON	619 RON	4
Inel din Aur cu Acvamarin și Zircon Natural 1.23 Carate , cca.	PCY3977	4269 RON	887 RON	2

2.5 grame				
Inel din Aur cu Acvamarin și Topaz London Blue 1.09 Carate , cca. 2.07 grame	PCY3989	4519 RON	798 RON	2
Inel din Aur cu Acvamarin și Zircon Natural 1.12 Carate , cca. 2.17 grame	PCY4005	4129 RON	783 RON	2
Inel din Aur cu Acvamarin și Zircon Natural 0.69 Carate , cca. 1.94 grame	PCY3994	3639 RON	699 RON	4
Ceas original CUSSI placat cu aur. Quartz. Cutie cadou	EWFWAT CH26	949 RON	198 RON	25
Inelul INIMA ASCUNSA din Argint Placat cu Aur cu Diamant 0.89 Carate , cca. 4.08 grame	S97904	7999 RON	789 RON	21
Săgetător Pandantiv din Argint Placat cu Aur cu Diamant 0.02 Carate , cca. 2.5 grame	PCY0806	1319 RON	129 RON	100
Ceas unisex placat cu aur	EWFWAT CH11	1049 RON	159 RON	30
Ceas de lux placat cu aur roz	EWFWAT CH25	939 RON	139 RON	30

Pentru toate produsele menționate, costul de livrare a fost menționat ca fiind 24,99 RON.

Elementele menționate în tabel au fost afișate în casete, în partea din dreapta a ecranului. Suplimentar, a mai existat o casetă, afișată pe toată durata emisiunii, care a conținut următoarele informații: 031 8210 333 APEL CU TARIF NORMAL și, alternativ, TERMEN DE RETURNARE 30 DE ZILE RELAȚII CU CLIEȚII 0318 242 152, respectiv WWW.BIJUTERIITV.RO.

Pe durata emisiunii, în partea de sus a ecranului, periodic, a rulat următorul mesaj: *Ofertele comerciale din prezenta emisiune de teleshopping nu sunt formulate de radiodifuzor si nu implica nicio responsabilitate din partea acestuia. Achizițiile de obiecte confectionate din metale pretioase, aliajele acestora si pietre pretioase ori asimilate pietrelor pretioase, precum si achiziția oricaror alte produse comercializate prin intermediul emisiunii de teleshopping se supun controlului autorității de stat din Romania si pot fi derulate in conditii de siguranta pentru consumator, doar prin unitati autorizate de ANPC conform OUG 190/2000, cu modificarile si completarile ulterioare, precum si a celorlalte reglementari incidente in domeniu.*

Prezentarea ofertei de vânzare a produsului evidențiat în tabel (și indicat de petent) a avut loc în intervalul orar **12:35-12:39**:

Sel 1 - rep. 35.13-39.17 - 12

Prezentatoare: *Și, în premieră absolută, în această după-amiază, uau! Ah, suspin, suspin. Daci v-ați născut în luna martie, aveți motive în plus să profitați de această șansă. Da, e... e o brățară cum mi-aș dori și mie să... mi-aș dori și eu să am, și mie mi-ar plăcea tare-tare mult să am această brățară în colecție și chiar mi-aș dori să o port în fiecare zi. Strâng, aici, brățara. Uitați-vă și forma pe care o are. Avem o înșiruire incredibil de frumoasă de... de acvamarine, piatra norocoasă a lunii martie și nu numai, piatra zodiilor de apă sau de aer, mă gândesc eu, pentru că albastrul acesta amintește și de cer. (rep. 00.52) **Aveți peste 6 grame de aur! Uau! Avem peste 6... 6 grame de aur, 15 acvamarine magnifice, care vin din Brazilia.** Ne place la nebunie acvamarinul. Din păcate, îl prezentăm de 2-3 ori pe an și cam atât. (rep. 01.10) **Niciodată n-am avut o ediție cap-coadă dedicată acvamarinului și întotdeauna cred că a fost montat în aur, pentru că e foarte valoroasă piatra. Uau! 2296 de lei, însă nu avem decât 2 brățări, pentru dumneavoastră! O piatră rezistentă, o piatră ce depășește 7,5, ca și smaraldul, de altfel, nu uităm. Cele 2 pietre sunt pietre-surori, dar, dacă vă plac pietrele cu strălucirea sau transparența diamantelor, atunci sigur preferați acvamarinul. Iată, o culoare pe care nu o mai întâlnim nicăieri, la niciun alt mineral, pentru că este dată de oxizii de fier și de titan. Sigur, în funcție de locul în care se formează acvamarinul, putem avea o culoare mai... mai ștersă, mai... mai deschisă. Noi știm că majoritatea acvamarinelor sunt aproape albe, nu? Se vede, așa, o umbră de... de albastru, de bleu-ciel, însă uitați-vă cât de frumoasă, cât de clară este nuanța aceasta de albastru și brățara, care, vedeți, urmărește foarte frumos conturul încheieturii. (rep. 02.19) **Vreau să vă uitați cu a... cu atenție la cât aur, cât aur avem aici, da! Ia, să... să o ridic, un pic, ca să... să vă faceți o idee. Iată, este o brățară care se bucură de foarte mult aur. Da, e senzațională! Se simte! E... e, așa, ca o... ca o... nici nu știu cum să-i spun, ca un semicerc, un... un... curcubeu, realizat, de data aceasta, din acvamarine. Sper că se vede tare-tare bine! Uitați-vă!*****

Avem și aceste capete, iar dumneavoastră puteți să ajustați foarte, foarte-foarte ușor această brățară. Sper că nu v-am zăpăcit, aici. Am încercat să mișc mâna, în așa fel, încât să se vadă toate detaliile. E o brățară plină, se simte greutatea, cam... Aici voiam să ajung! (rep. 03.09) Aveți peste 6 de... 6 grame de aur, aproape 6 grame jumătate de aur, în această brățară. Mai avem și colierul. Sigur că primiți card de autenticitate, pentru toate bijuteriile prezentate până acum. (rep. 03.23) Iată și cardul de autenticitate – acvamarine naturale netratate, din Brazilia. 2,33 carate, foarte mult, când vorbim despre acest beril nobil sau imperial, cum i se mai spune, și 6,23 grame de aur. Așadar, ultima șansă, pentru această brățară. Felicitări! Prima a fost, deja, cumpărată, mi se spune! Dacă v-ați dorit o achiziție de... de lux, dacă v-ați dorit să investiți și a... Aici, aici... Uau!

Pe durata prezentării, brățara a fost purtată de prezentatoare, în jurul încheieturii. De asemenea, aceasta mai ținea în mână produsul care a fost promovat anterior spre vânzare (un colier). La finalul prezentării, în cadru a apărut și produsul a cărui ofertă de vânzare urma (un inel). **Pentru o durată de aproximativ 13 secunde, a fost prezentat un certificat de autenticitate, pe care erau vizibile mai multe informații despre produs: 9K Gold Bracelet with Aquamarine ATWG: 2.33 cts, AVG: 6.23 grms (Sel. 1, rep. 03.23-03.36)**

-2. Postul de televiziune Prima TV a difuzat, în direct, în data de 15.06.2021, în intervalul orar 11:59-13:59, emisiunea Bijuterii TV. Emisiunea a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 120 minute. Emisiunea a fost încadrată de coperte cu denumirea Bijuterii TV. Pe toată durata emisiunii, în colțul din stânga-sus al ecranului a fost afișată mențiunea *teleshopping*, iar, în colțul din dreapta-sus, *DIRECT*.

În cadrul emisiunii, au fost prezentate mai multe produse, după cum urmează:

Descriere produs	Cod	Prețul de pornire	Prețul nostru	În stoc
Pandantiv din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb (Sagetator)0.02ct 2.5g	PCY0806	1319 RON	129 RON	80
Inel din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb 0.19 Carate , cca. 2.12 grame	PCY4528	2019 RON	569 RON	7
Inel din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb 0.19 Carate , cca. 1.97 grame	PCY4534	2099 RON	589 RON	15
Inel din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb 0.2 Carate , cca. 2.08 grame	PCY4530	2379 RON	610 RON	12
Inel din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb 0.23 Carate , cca. 2.12 grame	PCY4531	2429 RON	639 RON	11
Cercei din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb 0.21 Carate , cca. 2.47 grame	PCY4544	2369 RON	721 RON	7
Inel din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb 0.23 Carate , cca. 1.94 grame	PCY4529	2219 RON	653 RON	5
Inel din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb 0.23 Carate , cca. 2.29 grame	PCY4519	2669 RON	689 RON	6
Inel din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb 0.26 Carate , cca. 2.03 grame	PCY4535	2359 RON	699 RON	8
Cercei din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb 0.28 Carate cca. 2.09 grame	PCY4539	2609 RON	778 RON	9
Inel din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb 0.26 Carate , cca. 2.14 grame	PCY4520	2469 RON	699 RON	11
Inel din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb 0.19 Carate cca. 4.42 grame	PCY4545	2659 RON	783 RON	11
Brățară din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb 0.28 Carate , cca. 3.16 grame	PCY4515	3519 RON	973 RON	7
Inel din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb 0.22 Carate , cca. 2.46 grame	PCY4523	2609 RON	773 RON	14
Cercei din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb 0.27 Carate cca. 1.48 grame	PCY4547	3099 RON	810 RON	14
Cercei din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb	PCY4522	2609 RON	792 RON	11

<i>0.26 Carate cca. 2.31 grame</i>				
<i>Inel din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb 0.27 Carate , cca. 2.33 grame</i>	<i>PCY4540</i>	<i>3079 RON</i>	<i>787 RON</i>	<i>6</i>
<i>Cercei din Argint Placat cu Aur cu Diamant Alb 0.27 Carate cca. 2.06 grame</i>	<i>PCY4551</i>	<i>2969 RON</i>	<i>827 RON</i>	<i>9</i>
<i>Inel din Argint Placat cu Aur cu Diamant Verde 0.06 Carate , cca. 1.55 grame</i>	<i>S116877</i>	<i>3199 RON</i>	<i>499 RON</i>	<i>31</i>

Pentru toate produsele menționate, costul de livrare a fost menționat ca fiind 24,99 RON.

Pentru ultimul produs, a existat și un *cadou* – *cercei cu diamante verzi*. Cadoul a fost anunțat atunci când stocul rămas era de 16. Prețul final al produsului a fost obținut în urma unor reduceri succesive (1099 RON, respectiv 899 RON și 724, când stocul afișat pe ecran era 31; valoarea de 499 RON a fost comunicată atunci când stocul rămăsese de 6). La un moment dat, stocul a dispărut de pe ecran (la momentul respectiv, valoarea afișată fiind 3), prezentatoarea anunțând ultimele 3 minute de comenzi și garantând că acestea vor fi onorate, în totalitate.

Elementele menționate în tabel au fost afișate în casete, în partea din dreapta a ecranului. Suplimentar, a mai existat o casetă, afișată pe toată durata emisiunii, care a conținut următoarele informații: 031 8210 333 APEL CU TARIF NORMAL și, alternativ, TERMEN DE RETURNARE 30 DE ZILE RELAȚII CU CLIEȚII 0318 242 152, respectiv WWW.BIJUTERIITV.RO.

Pe durata emisiunii, în partea de sus a ecranului, periodic, a rulat următorul mesaj: *Ofertele comerciale din prezenta emisiune de teleshopping nu sunt formulate de radiodifuzor si nu implica nicio responsabilitate din partea acestuia. Achizițiile de obiecte confectionate din metale pretioase, aliajele acestora si pietre pretioase ori asimilate pietrelor pretioase, precum si achizitia oricaror alte produse comercializate prin intermediul emisiunii de teleshopping se supun controlului autoritatii de stat din Romania si pot fi derulate in conditii de siguranta pentru consumator, doar prin unitati autorizate de ANPC conform OUG 190/2000, cu modificarile si completarile ulterioare, precum si a celorlalte reglementari incidente in domeniu.*

Referitor la aspectele indicate de petent, au fost identificate următoarele precizări ale prezentatoarei:

Sel. 1 - rep. 13.37-15.05 - 12

Prezentatoare: *Gândiți-vă că aveți 0,19 carate de diamante! Foarte-foarte mult, când vorbim despre această piatră atât de... de... de greu de găsit, vă spuneam, pentru că depozitele de diamante sunt din ce în ce mai goale. Iată, au apărut aceste diamante create în laborator, care să știți că sunt foarte scumpe! Sunt cam la jumătatea prețului celor reale. **Așadar, noi vă propunem diamante naturale, din Africa, mai accesibile chiar decât diamantele create!** Vă vine să credeți? Am reușit să facem acest lucru, în această după-amiază, la doar 569 de lei! Uitați-vă și la aceste petale, exact ca într-o floarea soarelui! Superb inelul, este un design cu care ne întâlnim pentru prima dată astăzi și nu uitați, **această strălucire este naturală! Pietre naturale**, care creează, așa, ca un bulgăre, miezul acelei flori, nu? Floarea soarelui, frumos realizată, cu diamante, argint și aur! Aveți 0,19 carate. Noi știm, din experiență proprie, nu? **Poate am intrat într-un magazin, de curiozitate, am întrebat prețul și ați văzut, pentru 0,19 carate diamante naturale avem, de obicei, prețuri de sute sau mii de euro, în funcție de locul în care mergem să ne facem cumpărăturile.***

Sel. 2 - rep. 19.07-19.28 - 12

Prezentatoare: *la să vedem! 589 de lei și ați văzut câte diamante avem, în total! În continuare, 0,19 carate, nu ne-am zgârcit deloc! **Deși este o piatră foarte-foarte-foarte greu de adus, în emisiunea noastră, pentru că noi ne încăpățânăm să vă aducem aceste pietre naturale.***

Sel. 3 - rep. 25.30-26.40 - 12

Prezentatoare: ***Este o strălucire naturală, nea... neajutată! Sigur, pietrele sunt fațetate, dar cam... cam atât!*** Odinioară, știți că diamantele nici măcar nu erau fațetate. Erau adorabile, în starea lor brută, deci vă dați seama cam despre ce calitate vorbim, când avem această piatră, care se formează la cele mai mari adâncimi. Nu uitați, un diamant are nevoie de foarte-foarte-foarte mult timp, pentru a ajunge la maturitate. Până și cele mai tinere diamante au zeci sau chiar sute de milioane de ani. Deci, nu vă așteptați să... să crească, așa, de la o zi la alta, un depozit de diamante. Diamantele se formează la peste 140 de kilometri adâncime și urcă foarte-foarte-foarte greu, de-a lungul a milioane de ani, probabil, către suprafață, odată cu activitatea vulcanică. Ultima

șansă la inel! Nu-l lăsați aici! Aveți 0,2 carate de diamante naturale. Sunt printre cele mai strălucitoare diamante pe care cred că le vom vedea vreodată și mă bucur că prețul este pentru orice buzunar care-și dorește lux. E o investiție!

Sel. 4 - rep. 34.10-35.10 - 12

Prezentatoare: Foarte rar se întâmplă să avem o colecție întreagă dedicată diamantului. Sunt zile speciale și pentru noi, sunt ediții speciale, sunt ediții pe care le pregătim cu foarte mult timp înainte, pentru că, vă spuneam, ca să ajungă toate aceste diamante în atelierele noastre, să știți că așteptăm luni de zile. Nu-i atât de ușor, mai ales că noi vrem să vă aducem aceste pietre naturale, în cele mai frumoase, originale modele și vrem să vă propunem și cele mai mici prețuri din lume, garantat! E foarte ușor să ajungi la mii de... de euro, cu diamantele, de aceea, muncim foarte mult, să găsim un design spectaculos, dar, iată, care să asigure un preț accesibil oricărei persoane. Pentru că visul nostru, de la început, a fost ca româncele să poarte această piatră, care este cea mai dorită, la nivel mondial, să poarte diamante naturale!

Sel. 5 - rep. 48.43-49.10 - 12

Prezentatoare: Sper ca dumneavoastră să fiți, deja, cu mâna pe telefon. E goana după diamante, nu? Goana după investiții, pentru că diamantul e o investiție sigură. **Diamante naturale, nu știu dacă... nu, n-am apucat, astăzi, să vă arăt cardul de autenticitate. Iată, diamante albe, din Africa, aveți cantitatea, tot-tot-tot este menționat aici, pe cardul de autenticitate. Pentru că știu că este important, atunci când facem achiziții de genul acesta, să știm clar ceea ce ne cumpărăm.**

Pentru o durată de aproximativ 6 secunde, a fost prezentat un certificat de autenticitate, pe care erau vizibile mai multe informații despre produsul promovat în acel moment: **Midas Ring with White Diamond ATWG: 0.26 cts, AVG: 2.03 grms (Sel. 5, rep. 00.12-00.18).**

Sel. 6 - rep. 05.43-06.13 - 13

Prezentatoare: Sunt foarte-foarte populari! Într-un magazin obișnuit, putem lua, nu știu, o pereche de cercei asemănătoare, din aliaj, cu cristale sintetice, la prețuri chiar mai mari de-atât, iar noi vă propunem argint placat cu aur galben, tortițe, un design extraordinar de elegant, ușor extravagant, ceea ce-mi place la nebunie, **cu diamante naturale, autentice. Primiți cardul de autenticitate. La doar 783 de lei!**

Sel. 7 - rep. 10.40-11.23 - 13

Prezentatoare: Prima șansă, dacă ați visat la o brățară cu diamante, **diamante naturale!** Și dacă ați visat la un model cum n-am mai avut niciodată, în emisiunea noastră – **diamante naturale, din Africa, acolo unde merg mai toate companiile de succes, în zilele noastre, pentru diamante și 973 de lei. Cum am reușit să rămânem sub 1000 de lei – mister total! Rămânem la diamante naturale, le-am folosit din belșug, avem aproape 0,3 carate, peste un sfert de carat de diamante naturale! Sunt cuvinte magice, când suntem în lumea acestui diamant, acestui mineral care iubit, adorat de-atâtea și-atâtea milenii!**

Sel. 8 - rep. 37.15-37.45 - 13

Prezentatoare: Vorbim despre diamante și multe persoane, în continuare, ne-au sunat să ne întrebe dacă sunt, într-adevăr, corecte prețurile și dacă diamantele sunt naturale. Sigur că da, sunt naturale, sunt din Africa. Iată, noi, pentru că am cumpărat și, întotdeauna, vom cumpăra direct de la mină, deci negociem direct cu proprietarul de mină, reușim să sărim peste intermediari și de aceea avem cele mai mici prețuri din lume, garantat, pentru aceste pietre, pentru această calitate, pe care dumneavoastră o iubiți!

Pentru o durată de aproximativ 4 secunde, a fost prezentat un certificat de autenticitate, pe care erau vizibile mai multe informații despre produsul promovat în acel moment: **Midas Earrings with White Diamond ATWG: 0.27 cts, AVG: 2.06 grms (Sel. 8, rep. 00.11-00.15).**

Analizând și vizionând edițiile emisiunii de teleshopping "Bijuterii" transmise în datele de 21 mai și 15 iunie 2021, de postul de televiziune PRIMA TV, membrii Consiliului au constatat că acestea au fost difuzate cu încălcarea prevederilor art. 93 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011

privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare (Codul audiovizualului).

Potrivit dispozițiilor invocate, comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

Astfel, în ceea ce privește ediția din 21.05.2021, în cadrul căreia, printre alte produse, a fost promovată o brățară din aur cu piatră de acvamarin, membrii Consiliului au reținut că publicul nu a fost informat în mod obiectiv cu privire la caracteristicile aurului, unul dintre materialele ce intră în alcătuirea brățării, deoarece pe parcursul spotului singurele informații în legătură cu calitatea aurului s-au regăsit în cardul de autenticitate a produsului, prezentat în limba engleză, pe o durată de aproximativ 13 secunde, spre deosebire de piatra de acvamarin ale cărei caracteristici au fost afișate pe toată durata spotului. De menționat că, sub acest aspect, și RAC a recomandat revizuirea acestuia, constatându-se că, pe parcursul comunicării se remarcă o discrepantă între prezentarea proprietăților celor două componente ale brățării, aur și pietre semiprețioase. Pentru acvamarin, caracteristicile pietrelor sunt afișate pe toată durata spotului. În ceea ce privește componenta de aur a brățării, singurele informații despre calitatea acestuia apar de cardul de autenticitate care este în limba engleză și afișat pe ecran timp de câteva secunde. Astfel, consumatorul nu este clar și complet informat cu privire la caracteristicile produsului, concluzionându-se că se încalcă prevederile art. 1.3 lit. a) din Codul RAC.

De asemenea, membrii Consiliului au mai constatat că și ediția emisiunii de teleshopping din 15.06.2021 a fost difuzată cu încălcarea aceluiași prevederi din Codul audiovizualului, deoarece publicul nu a beneficiat de o informare completă în privința produselor promovate în cadrul acesteia, respectiv inele cu diamante. Astfel, Consiliul a reținut că, deși în timpul spotului, prezentatoarea a afirmat în mod repetat că acestea ar fi diamante naturale, pe ecran singurele mențiuni în privința proprietăților acestor pietre prețioase rezulta dintr-un certificat de autenticitate, prezentat în limba engleză, pentru o durată de cel mult câteva secunde, modalitate insuficientă de a asigura o percepție clară a publicului asupra caracteristicilor produselor promovate, fapt de natură a prejudicia interesele acestuia, în calitate de consumator.

În calitate de garant al interesului public, Consiliul consideră că principiile de informare corectă și de asigurare a unei concurențe loiale trebuie să guverneze orice comunicare comercială audiovizuală.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința comunicării comerciale analizate, în sensul ca aceasta să respecte condițiile specifice de difuzare prevăzute de legislația audiovizuală.

VICEPREȘEDINTE,

NICOLAIE BĂLAȘA-SORESCU

Serviciul juridic, reglementări
și relații europene,
Șef serviciu Dumitru Ciobanu