

Decizia nr. 25/14.01.2026

Întrunit în ședință publică în ziua de 14 ianuarie 2026, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Control Serviciul Inspecție și Monitorizare Locala, în baza sesizării cu nr. 29566/18.12.2025 referitoare la modul de difuzare în cadrul serviciilor de programe de televiziune, Acasă, Antena 1, Digi 24, DigiSport 1, Kanal D, Kanal D2, Prima Sport 1, Prima TV, Pro Arena, Pro TV, TVR 1, ZU TV, a comunicării comerciale referitoare la cardul de credit „Credex”.

Potrivit raportului de monitorizare privind difuzarea materialelor de promovare audiovizuală analizat de membrii Consiliului în ședința publică:

Constatări:

CREDEX, CARD DE CREDIT, ALTEX, BRICO DEPOT, APLICATIE, 31.03 - 15 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **15-23.12.2025**, posturile de televiziune *Pro TV, Acasă, Antena 1, Digi 24, DigiSport 1, Kanal D, Kanal D2, Prima Sport 1, Prima TV, Pro Arena, TVR 1, ZU TV* au difuzat spotul menționat, cu durata de 15 secunde, în grupaje de publicitate.

Exemple de difuzare: *Pro TV* (de exemplu 17.12.2025, ora 19:45), *Acasă* (de exemplu 16.12.2025, ora 14:14), *Antena 1* (de exemplu 15.12.2025, ora 23:42), *Digi 24* (de exemplu 15.12.2025, ora 19:23), *DigiSport 1* (de exemplu 15.12.2025, ora 17:13), *Kanal D* (de exemplu 15.12.2025, ora 12:55), *Kanal D2* (de exemplu 15.12.2025, ora 15:27), *Prima Sport 1* (de exemplu 15.12.2025, ora 22:28), *Prima TV* (de exemplu 15.12.2025, ora 10:07), *Pro Arena* (de exemplu 16.12.2025, ora 13:46), *TVR 1* (de exemplu 15.12.2025, ora 08:27), *ZU TV* (de exemplu 15.12.2025, ora 09:53).

Descriere spot publicitar:

Voce off: *Aplică, acum, pentru cardul Credex, pe credex.ro sau în aplicația MyCredex și ai 6 rate fără dobândă, la cumpărături în magazinele Altex și Brico! Descarcă, acum, aplicația MyCredex!*

La începutul spotului, în partea centrală a ecranului a fost afișat textul *Aplică acum pentru cardul Credex pe www.credex.ro sau în aplicația MyCredex*, alături de imaginea unui card, pe care apărea sigla *Credex*. Apoi, în concordanță cu vocea din off, pe ecran au apărut textul *6 RATE fără dobândă*, urmat de siglele *ALTEX* și *BRICO DEPOT*.

Pe toată durata spotului, în partea de jos a ecranului au fost prezente următoarele elemente:

- textul **DAE 0%** (în partea din stânga);
- textul *Campanie valabilă până pe 31 martie 2026. Campania nu se aplică pentru solicitările de emisie a unui nou card Credex cu prima finanțare. Exemplu reprezentativ*

de calcul: Pentru un Card de Credit oferit de Credex IFN S.A., pentru o valoare totală de 3.000 Lei, pe 6 luni, în rate egale, rezultând o valoare împrumutată de 3.000 Lei, rata lunară 500,00 Lei, valoarea totală plătită 3.000 Lei, DAE 0%. DAE este calculată conform prevederilor legale în vigoare, considerându-se că valoarea limitei de credit se retrage integral și că nu se efectuează nicio altă retragere în cele 6 luni de rambursare. Mai multe detalii pe www.credex.ro (în partea centrală);

- textul Descarcă Aplicația MyCredex, urmat de un cod QR (în partea din dreapta).

De asemenea, în colțul din stânga-sus al ecranului, pe toată durata spotului, a fost prezentă sigla Credex.

CREDEX, ALTEX, MEDIA GALAXY, 50% REDUCERE LA DOBANDA, 17.12 - 15 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **15-21.12.2025**, posturile de televiziune Pro TV, Acasă, Antena 1, Digi 24, DigiSport 1, Kanal D, Kanal D2, Prima Sport 1, Prima TV, Pro Arena, TVR 1, ZU TV au difuzat spotul menționat, cu durata de 15 secunde, în grupaje de publicitate.

Exemple de difuzare: Pro TV (de exemplu 17.12.2025, ora 20:19), Acasă (de exemplu 16.12.2025, ora 09:40), Antena 1 (de exemplu 15.12.2025, ora 19:55), Digi 24 (de exemplu 15.12.2025, ora 20:32), DigiSport 1 (de exemplu 15.12.2025, ora 21:19), Kanal D (de exemplu 15.12.2025, ora 21:43), Kanal D2 (de exemplu 15.12.2025, ora 17:29), Prima Sport 1 (de exemplu 15.12.2025, ora 18:26), Prima TV (de exemplu 15.12.2025, ora 15:35), Pro Arena (de exemplu 16.12.2025, ora 08:10), TVR 1 (de exemplu 15.12.2025, ora 16:56), ZU TV (de exemplu 15.12.2025, ora 09:50).

Descriere spot publicitar:

Voce off: *Vino în orice magazin Altex sau Media Galaxy și ia-ți orice produs, în rate fixe, cu 50% reducere la dobândă! **Citiți cu atenție prevederile contractuale. Acest tip de împrumut prezintă un grad ridicat de risc financiar.***

La începutul spotului, în partea centrală a ecranului au apărut siglele ALTEX și MEDIA GALAXY. Apoi, a fost afișat textul *Orice produs în RATE FIXE cu 50% REDUCERE la dobândă. Ofertă valabilă pentru contractele de minim 6.000 lei cu asigurare de viață inclusă.*

În partea de jos a ecranului, cu litere de dimensiuni reduse, a fost afișat textul *Ofertă valabilă în perioada 11 – 17 decembrie 2025 pentru achiziția de bunuri de minimum 6.000 Lei din magazinele Altex și Media Galaxy prin finanțare oferită de UniCredit Consumer Financing IFN S.A. Pentru un Card de Credit Partener oferit de UniCredit Consumer Financing IFN S.A. prin Programul Prima Tranzacție, pentru o valoare totală a Primei Tranzacții de 6.000 Lei, pe 24 luni, în rate egale, cu asigurare de viață cu prima de asigurare unică finanțată* (adăugată la valoarea Primei Tranzacții, rezultând o valoare împrumutată de 5.041,12 Lei), rata dobânzii anuală fixă 21,5%, comision lunar de furnizare card de credit – administrare instrument de plată 5 Lei, rata lunară 265,28 Lei (include și costul asigurării de viață), valoarea totală plătită 6.366,74 Lei, DAE 26,21% (calculată la valoarea totală împrumutată de 5.041,12 Lei). DAE este calculată considerându-se că valoarea limitei de credit se retrage integral și că nu se efectuează nicio altă retragere în cele 24 de luni de rambursare. Textul a fost, apoi, înlocuit de mențiunea **Prima unică de asigurare de viață este de 540,12 Lei, calculată ca procent de**

0,5% din valoarea Primei Tranzacții și înmulțită cu perioada de creditare, rezultând o valoare împrumutată de 5.041,12 Lei. Mai multe detalii la biroul Credex din magazin.

În partea din dreapta-jos a ecranului, a fost afișat textul **DAE 26,21%**. De asemenea, în partea de sus a ecranului, pe toată durata spotului, au fost prezente siglele Credex (în stânga), respectiv *UniCredit Consumer Financing* (în dreapta).

La finalul spotului, în partea centrală a ecranului, pentru o durată de aproximativ 7 secunde, a fost afișată avertizarea **Citiți cu atenție prevederile contractuale. Acest tip de împrumut prezintă un grad ridicat de risc financiar.**

CREDEX, CARD DE CREDIT, ALTEX, BRICO DEPOT, PE VIATA - 15 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **23.12.2025-04.01.2026**, posturile de televiziune *Pro TV, Acasă, Antena 1, Digi 24, DigiSport 1, Kanal D, Kanal D2, Prima Sport 1, Prima TV, Pro Arena, TVR 1, ZU TV* au difuzat spotul menționat, cu durata de 15 secunde, în grupaje de publicitate.

Exemple de difuzare: *Pro TV* (de exemplu 23.12.2025, ora 09:47), *Acasă* (de exemplu 26.12.2025, ora 12:42), *Antena 1* (de exemplu 23.12.2025, ora 09:51), *Digi 24* (de exemplu 03.01.2026, ora 07:27), *DigiSport 1* (de exemplu 03.01.2026, ora 11:40), *Kanal D* (de exemplu 23.12.2025, ora 12:38), *Kanal D2* (de exemplu 24.12.2025, ora 19:16), *Prima Sport 1* (de exemplu 28.12.2025, ora 18:50), *Prima TV* (de exemplu 26.12.2025, ora 08:48), *Pro Arena* (de exemplu 24.12.2025, ora 09:13), *TVR 1* (de exemplu 01.01.2026, ora 06:54), *ZU TV* (de exemplu 23.12.2025, ora 11:11).

Descriere spot publicitar:

Voce off: *De ce ai mai avea nevoie de un alt card? Pentru că, la Altex și Brico, cu cardul Credex, ai 6 rate fără costuri, pe viață, la orice produs! Oricând. În orice moment. Nu e promoție. E pur și simplu standard.*

La începutul spotului, în partea centrală a ecranului a fost prezentată imaginea unui card, pe care apărea sigla Credex, care a fost, apoi, încadrat de siglele **ALTEX** și **BRICO DEPOT**. Deasupra imaginilor, afișat textul **6 RATE fără costuri**. Apoi, lângă imaginea cardului, în concordanță cu vocea din off, a fost afișat textul *Oricând. În orice moment. Nu e promoție.*, iar, sub imaginea cardului, a apărut textul **6 rate fără costuri la Altex & Brico. Pe viață.**

Pe toată durata spotului, în partea de jos a ecranului au fost prezente următoarele elemente:

- textul **DAE 0%** (în partea din dreapta);
- textul *Campania nu se aplică pentru solicitările de emitere a unui nou card Credex cu prima finanțare. Exemplu reprezentativ de calcul: Pentru un Card de Credit oferit de Credex IFN S.A., pentru o valoare totală de 3.000 Lei, pe 6 luni, în rate egale, rezultând o valoare împrumutată de 3.000 Lei, rata lunară 500,00 Lei, valoarea totală plătită 3.000 Lei, DAE 0%. DAE este calculată conform prevederilor legale în vigoare, considerându-se că valoarea limitei de credit se retrage integral și că nu se efectuează nicio altă retragere în cele 6 luni de rambursare. Mai multe detalii pe www.credex.ro (în partea centrală).*

De asemenea, în colțul din stânga-sus al ecranului, pe toată durata spotului, a fost prezentă sigla Credex.

După analizarea raportului de monitorizare, în cadrul discuțiilor din ședința publică, membrii Consiliului au constatat, referitor la conținutul comunicărilor comerciale audiovizuale ce a făcut obiectul controlului, că materialele de promovare "CREDEX, CARD DE CREDIT, ALTEX, BRICO DEPOT, APLICATIE, 31.03 - 15 SEC" difuzat, în perioada **15-23.12.2025**, pe posturile de televiziune *Pro TV, Acasă, Antena 1, Digi 24, DigiSport 1, Kanal D, Kanal D2, Prima Sport 1, Prima TV, Pro Arena, TVR 1, ZU TV*, și "CREDEX, CARD DE CREDIT, ALTEX, BRICO DEPOT, PE VIATA - 15 SEC" difuzat, în perioada **23.12.2025-04.01.2026**, pe posturile de televiziune *Pro TV, Acasă, Antena 1, Digi 24, DigiSport 1, Kanal D, Kanal D2, Prima Sport 1, Prima TV, Pro Arena, TVR 1, ZU TV*, au fost transmise cu nerespectarea prevederilor art. 115 alin. (3) Decizia CNA nr. 573/2025 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual (Codul audiovizualului).

Potrivit dispozițiilor invocate:

Art. 115 – (3) Comunicările comerciale audiovizuale referitoare la ofertele instituțiilor financiare nebancale trebuie să conțină, indiferent de modalitatea de difuzare, avertizarea sonoră și scrisă: „Citiți cu atenție prevederile contractuale. Acest tip de împrumut prezintă un grad ridicat de risc financiar.”, care va fi inclusă în conținutul fiecărui spot publicitar, la finalul acestuia, pe un fundal neutru, în condiții care să asigure o percepție clară a mesajului, cu respectarea prevederilor alin. (1).

Astfel, membrii au constatat că spoturile publicitare "CREDEX, CARD DE CREDIT, ALTEX, BRICO DEPOT, APLICATIE, 31.03 - 15 SEC" și "CREDEX, CARD DE CREDIT, ALTEX, BRICO DEPOT, PE VIATA - 15 SEC", prin care sunt promovate cardurile de credit aparținând Credex, nu au conținut la finalul acestora avertizarea sonoră : „Citiți cu atenție prevederile contractuale. Acest tip de împrumut prezintă un grad ridicat de risc financiar.” așa cum prevede art. 115 alin.(3) din Decizia CNA nr. 573/2025 (Codul audiovizualului), atât timp cât *Credex IFN S.A* este o instituție financiară nebancale, de micro finanțare.

Pentru aceste considerente, constatând încălcarea dispozițiilor art. 115 alin. (3) și din Codul audiovizualului, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului a decis **intrarea în legalitate** în privința comunicărilor comerciale audiovizuale: „*Credex IFN S.A*”, ce au făcut obiectul analizei, în sensul ca acestea să fie difuzate cu respectarea condițiilor impuse de legislația din domeniul audiovizualului.

VICEPREȘEDINTE,

VALENTIN-ALEXANDRU JUCAN

Întocmit, Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu Ciobanu Dumitru