

Decizia nr. 317 din 19.05.2026

Întrunit în ședință publică în ziua de 19.05.2026, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare – Serviciul Monitorizare Media, în baza sesizării nr. 99/07.01.2026, cu privire la comunicarea comercială privind **emisiunea de teleshopping - Bijuterii TV, referitoare la modul de difuzare în cadrul serviciului de programe de televiziune, Prima TV, din data de 07.01.2026.**

Potrivit raportului de monitorizare, au fost efectuate următoarele CONSTATĂRI:

„Postul de televiziune **Prima TV** a difuzat, **în direct**, în data de **07.01.2026**, în intervalul orar **11:02-13:05**, emisiunea *Bijuterii TV*. Emisiunea a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 123 de minute. Emisiunea a fost încadrată de coperte cu denumirea *Bijuterii TV*. Pe toată durata emisiunii, în colțul din stânga-sus al ecranului a fost afișată mențiunea *TELESHOPPING*, iar, în colțul din dreapta-sus, *DIRECT*.

În cadrul emisiunii, au fost prezentate mai multe produse, după cum urmează:

Descriere produs	Cod	Prețul de pornire	Prețul nostru	În stoc
<i>Cercei din Argint 925 Placat cu Aur (1.93 grame) cu Diamant Alb 0.22 Carate</i>	Y64478	13,049 Lei	3,497 Lei	2
<i>Inel din Argint 925 Placat cu Aur (0.85 grame) cu Diamant Alb 0.11 Carate. Mărimea: 4.65 mm × 22.10 mm VS1, H</i>	Y64519	4,709 Lei	1,281 Lei	4
<i>Cercei din Argint 925 Placat cu Aur (3.38 grame) cu Diamant Alb 0.2 Carate VS1, H</i>	Y64455	8,559 Lei	2,397 Lei	3
<i>Inel din Argint 925 Placat cu Aur (3.62 grame) cu Diamant Alb și Topaz Alb 0.86 Carate. Mărimea: 15.40 mm × 22.00 mm VS1, H</i>	Y64516	8,669 Lei	2,237 Lei	4
<i>Broșă din Argint 925 Placat cu Aur (3.34 grame) cu Diamant Alb și Topaz Alb 0.56 Carate. Mărimea: 25.10 mm × 16.20 mm VS1, H</i>	Y64301	6,139 Lei	1,920 Lei	3
<i>Colier din Argint 925 Placat cu Aur (3.61 grame) cu Diamant Alb 0.14 Carate. Mărimea: 500 mm × 43.00 mm</i>	Y64260	5,619 Lei	1,782 Lei	3

<i>Brățară din Argint 925 Placat cu Aur (3.39 grame) cu Diamant Alb 0.1 Carate. Mărimea: 210 mm × 4.00 mm</i>	Y64468	4,869 Lei	1,281 Lei	5
<i>Inel din Argint 925 Placat cu Aur (3.94 grame) cu Diamant Alb 0.11 Carate. Mărimea: 15,70 mm × 22.40 mm VS1, H</i>	Y64491	5,549 Lei	1,465 Lei	5
<i>Cercei din Argint 925 Placat cu Aur (3.48 grame) cu Diamant Alb 0.08 Carate VS1, H</i>	Y64407	3,959 Lei	1,120 Lei	7
<i>Inel din Argint 925 Placat cu Aur (1.88 grame) cu Diamant Alb 0.09 Carate. Mărimea: 7,75 mm × 22.35 mm VS1, H</i>	Y64426	4,189 Lei	1,160 Lei	7
<i>Inel din Argint 925 Placat cu Aur (3.18 grame) cu Diamant Alb și Topaz Alb 0.08 Carate. Mărimea: 16,00 mm × 22.40 mm VS1, H</i>	Y64515	3,929 Lei	1,091 Lei	9
<i>Inel din Argint 925 Placat cu Aur (5.12 grame) cu Diamant Alb 0.06 Carate. Mărimea: 28,20 mm × 24.70 mm</i>	Y64482	2,979 Lei	963 Lei	5
<i>Inel din Argint 925 cu Placat cu Aur (1.46 grame) cu Diamant Alb 0.07 Carate. Mărimea: 2,50 mm × 22.10 mm VS1, H</i>	Y64523	2,859 Lei	816 Lei	11
<i>Cercei din Argint 925 Placat cu Aur (2.19 grame) cu Diamant Alb 0.06 Carate VS1, H</i>	Y64518	2,569 Lei	782 Lei	9
<i>Inel din Argint 925 Placat cu Aur (2.55 grame) cu Diamant Alb 0.02 Carate. Mărimea: 4,00 mm × 22.10 mm VS1, H</i>	Y64475	1,429 Lei	401 Lei	19
<i>Cercei din Argint 925 Placat cu Aur (4.28 grame) cu Diamant Alb 0.03 Carate VS1, H</i>	Y64474	2,109 Lei	651 Lei	9
<i>Broșă din Argint 925 Placat cu Aur (2.97 grame) cu Diamant Alb 0.03 carate. Mărimea: 29,20 mm × 11.00 mm VS1, H</i>	Y64298	1,859 Lei	506 Lei	11
<i>Colier din Argint 925 Placat cu Aur (6.62 grame) cu Diamant Alb și Topaz Alb 0.24 Carate. Mărimea: 500 mm × 14.30 mm</i>	Y64292	6,169 Lei	1,680 Lei	3
<i>Cercei din Argint 925 Placat cu Aur (1.9 grame) cu Diamant Alb 0.13 Carate. VS1, H</i>	Y64490	6,689 Lei	999 Lei	11

Pentru toate produsele menționate, costul de livrare a fost menționat ca fiind 24,90 Lei.

Exemplu de promovare (pentru primul produs):

[00:03:00] *Prezentatoare: Doamne, ce frumoase sunt! Nu mă satur, nu mă sature să mă uit la ele! Avem diamante minate, astăzi, diamante care provin din Africa, din minele din Africa. Și să deschidem emisiunea, nu? Să deschidem emisiunea! Cu ce? Cu o pereche de cercei! Uau! Uau! Știți acea pereche de cercei clasică, cu acele tortițe, despre care vă spuneam că a fost dintotdeauna populară, în rândul nostru? Ei, astăzi, avem varianta cu diamante. Astăzi avem varianta cu diamante și sunt diamante single cut mari. Gândiți-vă că fiecare diamant individual are .11 carate, fiecare diamant individual. Ca să ajungem la acest carataj, de obicei, avem 11 diamante. Ca să ajungem la acest carataj avem 11 diamante! Astăzi, veți vedea două diamante, fiecare de câte .11 carate. Și n-am să pierd timpul. Doamne, ce frumoasă este! Am emoții. Să știți că și eu am emoții! Și pentru mine e prima dată când văd o pereche de cercei ca aceasta cu astfel de diamante. Să nu uităm că diamantul este rege! Cred că nu există o persoană, pe această planetă, care să nu cunoască acest cuvânt – diamant. Diamantul este etern, iar acest lucru nu e doar un slogan. Este cel mai rezistent mineral de pe planetă! 10 din 10. Nu există nicio altă piatră superioară diamantului. De aceea v-am spus că este o piatră eternă, indestructibilă, indestructibilă! Orice achiziție cu diamant este pentru totdeauna. Nu pentru o generație, doar. Pentru totdeauna! Rămân și intră în patrimoniul familiei noastre. Doamnelor și domnilor, o colecție în premieră absolută, astăzi, cu diamante. Astăzi, 7 ianuarie 2026, lansăm o colecție de lux, cu diamante. Atenție, pregătiți-vă să fiți impresionați! Începem în forță, cu cea mai valoroasă propunere, de departe, cercei cu .22 carate de diamante, un carataj ce se află în două diamante de excepție. O să vă placă! În primul rând, design-ul pe care ni-l dorim cu orice piatră este, astăzi, este, astăzi, cu cea mai mare fantezie a noastră, cu uau!... prețioasele, prețioasele diamante! Iată-le! Două diamante single cut și fiecare diamant de .11 carate! VS1! VS1. Aceasta este! Sunt certificate da, sunt certificate, ca atare, o să vă arăt și certificatul de autenticitate al acestei perechi de cercei. Acesta este! Da, sunt certificate. Au fost șase în toată lumea. Avem diamante naturale, minate, albe, VS1, H. VS1 este claritatea, H este culoarea.*

Prezentatoarea a prezentat un certificat de autenticitate, pe care apărea sigla EMPORIA. Alte informații de pe certificat: Design: Y64478 Limited edition: 1 of 6 pieces Material: Gold Plated Sterling Silver Average Metal Weight: 1.930g Cts 0.22 Gemstone White Diamond (VS1, H) Qty 2 Origin Africa Size 3 White Diamond Clarity: VS1.

[00:04:08] *Prezentatoare: Vorbim de alegerea inteligentă. Sunt cele mai căutate diamante. Sunt populare, pentru că vorbim de o claritate excelentă, excelentă, cu incluziuni invizibile, cu ochiul liber, și o culoare perfectă. Practic sunt eye-clean, sunt eye-clean! Este, după cum vă spuneam, alegerea inteligentă, pentru cei care își doresc diamante. Uau! E copleșitor să vezi astfel de diamante, cu aceste calități, două la număr. În general, diamante ca cele pe care le vedem aici sunt în montura inelelor solitare. E prima dată când avem o pereche de cercei, cu două astfel de diamante și cu un model, un model irezistibil. Pentru că visul oricărei femei este să nu le țină, să aibă diamante, dar să nu le țină într-o casetă și să le scoată din când în când. Visul oricărei femei este să le aibă și să le poarte zi de zi. Este șansa pe care ați așteptat-o, să purtați diamante zi de zi. Dragilor, au fost șase în toată colecția, doar două sunt disponibile, pentru publicul din România. Am înțeles că celelalte au fost vândute, deja, în emisiunea noastră din Spania. Să vedem oferta de preț.*

În partea din dreapta-sus a ecranului a apărut oferta pentru produsul respectiv, cu următoarele informații: **Cod: Y64478 Preț de pornire: 13,049 Lei Prețul nostru: 3,497 Lei +Livrare 24.90 Lei În stoc: 2.** În partea din dreapta a ecranului, în altă casetă, a apărut descrierea produsului, sub forma: **Cercei din Argint 925 Placat cu Aur (1.93 grame) cu Diamant Alb 0.22 Carate.**

[00:09:00] *Prezentatoare: Doamnelor și domnilor, piesa de lux. Nu cred așa ceva! Nu, nu! În primul rând, sub 700 euro! În primul rând, când spui diamante, când m-am uitat pe certificatul de autenticitate, le-am văzut cum sunt clasificate, două la număr, m-am*

gândit că un preț uluitor în emisiunea noastră ar fi de 1000 și ceva de euro. Când vedem, în primul rând, ideea de diamant ne duce cu gândul la peste 1000 de euro. Aveți două, nu unul! Două diamante cu calități excepționale, certificate ca atare, unde fiecare diamant individual are .11 carate și știți foarte bine cum se valorifică caratajul diamantului. Fiecare punct, fiecare zecime, sutime la caratajul acestuia îi crește valoarea! La 3497 de lei, sub 700 de euro, această pereche de cercei nu este un mof, este o investiție pentru toată viața, pentru generații! Repet, sunt diamante minate, din Africa, certificate VS1. Uau! Gândiți-vă bine! Este o colecție într-o singură zi de prezentare și aveți în fața dumneavoastră cea mai valoroasă pereche de cercei a întregii colecții. Aveți în fața dumneavoastră două diamante individuale, cu carataje impresionante și calități de excepție, certificate, repet, ca atare. Este alegerea inteligentă, când ne dorim bijuterii de lux cu diamante. Aceasta este! Avem și un design extrem de versatil, comod, popular. Dacă vă doriți să le purtați tot timpul și vă doriți o singură pereche de cercei, la acest nivel, ei bine, aceasta este! Dacă vreți să faceți o singură alegere, pentru ceva ce puteți purta toată viața, aceasta este, 100%! Este alegerea pe care eu aș face-o, dacă ar trebui să-mi aleg o singură pereche de cercei din toată colecția, aș alege-o pe aceasta! Pot s-o port oricând, oriunde. Nu vreau diamante să le țin în casetă, vreau diamante să le port. Nu vreau diamante doar în ocazii festive, vreau diamante în fiecare zi și orice iubitor de diamante și de pietre prețioase asta își dorește, să se poată bucura de ele constant!

[00:11:54] Prezentatoare: *Aveți un design extrem de apreciat și este prima dată când îl vedem cu diamante. Și ce diamante! Iată-le, sunt în fața dumneavoastră și abia aștept să le atingeti, să vă uitați în... în interiorul lor, să le descoperiți flăcările. Și, iată, prima pereche de cercei rămâne în țara noastră. Venim cu diamante de calitate, cu claritate și culoare excepționale, excepționale. Cunoșcătorii știu la ce mă refer. Cineva care... care poartă diamante știe exact ce înseamnă această clasificare a diamantelor, pe care le avem aici. V-am spus, este alegerea inteligentă a oricărui iubitor de diamante. Diamantele VS1 sunt, practic, eye-clean, pentru că au incluziuni invizibile cu ochiul liber. VS1. Sunt alegerea inteligentă, repet, și diamantele pe care să ni le putem permite. Gândiți-vă bine la ea! Nu uitați că în emisiunea noastră nu aveți niciun fel de risc. Suntem de aproape un deceniu în casele din întreaga Europă, nu doar din România. Toate bijuteriile noastre trec prin mâna autorităților, sunt ștanțate, conform legii, sunt livrate cu cardurile de autenticitate. Nu există niciun risc! Ba, mai mult de atât, vă dăm posibilitatea să vă decideți, în 30 de zile. Trebuie să faceți cunoștință cu bijuteria. Știu că e una când o vedem la televizor și altceva când o ținem în mâinile noastre, când o probăm, când ne admirăm în oglindă. Asta vreau, să încercați sentimentul pe care ni-l oferă diamantul, în momentul în care îl îmbrăcăm. Poate vă doriți să faceți un cadou, care să emoționeze, până la lacrimi. Poate vă doriți să marcați un eveniment din viața dumneavoastră sau a unei persoane dragi. Nu știu, absolvirea liceului, a facultății, primul loc de muncă, pensionarea, de ce nu? Sunt momente care trebuiesc marcate cu așa ceva, cu diamante! Trebuie marcate, cu diamante. Nu există, vă dați seama că nu există nicio altă piatră prețioasă, peste diamant. De mii de ani, aceasta este indestructibilă. Este cea mai dură, cea mai dorită și alături de ei, de această pereche de cercei, stați să vedeți ce urmează.*

Pe ecran, a existat un cronometru, care a marcat ultimul minut și jumătate, în care oferta a fost prezentă pe ecran.

Elementele menționate în tabel au fost afișate în casete, în partea din dreapta a ecranului. Suplimentar, a mai existat o casetă, afișată pe toată durata emisiunii, care a conținut următoarele informații: 031 8210 333 APEL CU TARIF NORMAL și, alternativ, **TERMEN DE RETURNARE 30 DE ZILE RELAȚII CU CLIENȚII 0318 242 152**, respectiv **WWW.BIJUTERIITV.RO**.

Pe durata emisiunii, în partea de sus a ecranului, de mai multe ori, a rulat următorul mesaj (de exemplu, rep.00.18): **Ofertele comerciale din prezenta emisiune de teleshopping nu sunt formulate de radiodifuzor și nu implica nicio responsabilitate din partea acestuia. Achizițiile de obiecte confecționate din**

metale prețioase, aliajele acestora și pietre prețioase ori asimilate pietrelor prețioase, precum și achiziția oricăror alte produse comercializate prin intermediul emisiunii de teleshopping, se supun controlului autorității de stat din România și pot fi derulate, în condiții de siguranță pentru consumator, doar prin unități autorizate de ANPC conform OUG 190/2000, cu modificările și completările ulterioare, precum și a celorlalte reglementări incidente în domeniu. Toate bijuteriile din metale prețioase comercializate în cadrul emisiunii "Bijuterii tv" sunt marcate, conform legii în vigoare, cu: Marca de certificare sau marca statului, Marca de garanție proprie - semnul individual stabilit și înregistrat la ANPC (tjs) și Marca titlului - semnul convențional, diferit în funcție de titlul metalului prețios. În plus, pe tot parcursul emisiunii, consumatorul are la dispoziție numărul de telefon (cu tarif normal) de la serviciul "relații cu clienții" prin intermediul căruia poate să obțină informații suplimentare (despre produsele prezentate) de la Call-Center-ul emisiunii."

Astfel, membrii au constatat că, constată că prezentarea produselor a depășit limitele unei informări comerciale oneste și corecte, prin utilizarea repetată a unor afirmații superlative și absolute, precum „diamantul este etern”, „indestructibil”, „alegerea inteligentă”, „investiție pentru toată viața”, „pentru generații” sau „nu există niciun risc”, de natură să creeze o percepție exagerată și nejustificat de favorabilă asupra valorii, caracteristicilor și avantajelor produselor promovate. De asemenea, invocarea pretensei rarități a produselor, asociată cu afișarea numărului limitat de articole disponibile și a cronometrului, a constituit o tehnică de presiune comercială menită să inducă telespectatorilor un sentiment artificial de urgență și să influențeze decizia de cumpărare pe criterii emoționale, nu raționale. În aceste condiții, Consiliul apreciază că modalitatea de realizare a comunicării comerciale nu a respectat cerințele de onestitate și corectitudine prevăzute de art. 113 alin. (1) din Codul audiovizualului, fiind susceptibilă să inducă publicul în eroare cu privire la valoarea investițională, exclusivitatea și beneficiile reale ale produselor oferite spre vânzare.

Pentru aceste considerente, constatând încălcarea dispozițiilor art. 113 alin. (1) din Codul audiovizualului, prin difuzarea emisiunii de teleshopping „Bijuterii TV” într-o manieră care nu a respectat cerințele de onestitate și corectitudine a comunicărilor comerciale, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, **Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate a radiodifuzorului în privința emisiunii de teleshopping analizate, în sensul ca aceasta să fie realizată și difuzată cu respectarea condițiilor impuse de legislația audiovizuală, astfel încât prezentarea produselor să nu conțină afirmații exagerate, sugestii înșelătoare privind valoarea sau beneficiile acestora și nici tehnici de presiune comercială susceptibile să influențeze în mod necorespunzător decizia de cumpărare a consumatorilor.**

VICEPREȘEDINTE,

VALENTIN-ALEXANDRU JUCAN

Întocmit, Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu, Ciobanu Dumitru