

Decizia nr. 337/20.05.2026

Întrunit în ședință publică în ziua de 20 mai 2026, Consiliul Național al Audiovizualului a vizionat înregistrări și a analizat raportul întocmit de Direcția Control, Serviciul Inspecție și Monitorizare Locală în baza sesizării înregistrate sub nr. P1762/16.02.2027 referitoare la comunicări comerciale audiovizuale care conțin afirmația **"1 milion de recenzii ca să găsești medici 1 la 1 milion"**, postate pe paginile de socializare ale rețelei medicale "Regina Maria".

Potrivit raportului de monitorizare analizat de membrii Consiliului în ședință publică:

"(....) CONSTATĂRI:

Petentul a trimis la CNA mai multe linkuri, atât către site-ul www.reginamaria.ro, cât și către paginile de socializare *Facebook* și *Instagram* ale grupului medical, după cum urmează:

1. <https://www.reginamaria.ro/recenziile-medicilor> - acest link duce la pagina de internet a grupului medical, și anume, la recenziile pe care le primesc medicii de la pacienți. De asemenea, pacienții pot afla detalii despre medici și pot face programări.

REGINA MARIA
HOSPITAL PRIVATE DE SAUSTRIC

+1.000.000
recenzii
acordate medicilor după consultații

Cauti un medic in care poti avea incredere?

Il gasesti la Regina Maria. Am strans peste 1 milion de recenzii de la pacienti, ca sa iti facem alegerea mai usoara.

9.65 media obținută de medicii noștri
2734 de medici cu recenzii
+1.000.000 recenzii acordate în urma consultațiilor medicale

2. (...)

3. PROFIL

Instagram

Denumire	reteaua.reginamaria
Link către profil	https://www.instagram.com/reteaua.reginamaria/
Nr. urmăritori	27,9K
Nr. aprecieri	-

MATERIAL VIDEO (1)

Link către material	https://www.instagram.com/reel/DTiRzAEiqCL/
Durată	28 secunde
Data și ora încărcării	15.01.2026
Nr. aprecieri	57
Nr. comentarii	1
Nr. vizualizări	-
Nr. distribuiri	0
Descriere material	Comentariul la postare: La Regina Maria, ai 1 milion de recenzii reale primite de la pacienți, ca tu să găsești medici 1 la 1 milion. Părerea fiecărui pacient contează. Lasă și tu o recenzie după fiecare consultație și ea se va adăuga la scorul medicului, ca și alți pacienți să poată alege medici în care au încredere: https://www.reginamaria.ro/recenziile-medecilor

TRANSCRIERE: Text peste video: Medicii Regina Maria au primit 1 milion de recenzii, adică 1 milion de experiențe personale, 1 milion de inimi ascultate, 1 milion de zâmbete redobândite, 1 milion de pași spre sănătate, 1 milion de recenzii ca să găsești medici unu la 1 milion. Alege-ți medicul pe reginamaria.ro.

4. MATERIAL VIDEO (2)

Link către material	https://www.instagram.com/reels/DU2m1-tD81J/
Durată	19 secunde
Data și ora încărcării	17.02.2026
Nr. aprecieri	23
Nr. comentarii	0
Nr. vizualizări	107K
Nr. distribuiri	0
Descriere material	Text peste video: După fiecare consult medical primești un formular pentru feedback-ul tău. Ne spui părerea ta și ne lași o recenzie. Noi aflăm cum a fost experiența ta, iar tu ajuți și alți pacienți care sunt în căutarea unui medic potrivit pentru ei. Peste 1 milion de recenzii te ajută să găsești medici 1 la 1 milion: https://www.reginamaria.ro/recenziile-medecilor

TRANSCRIERE:

Avem peste 1 milion de recenzii ca să găsești medici 1 la 1 milion. 2734 de medici au primit recenzii. 9,67 este media obținută de medicii noștri. După fiecare consult primești un chestionar, ca să ne spui părerea ta. Alege-ți medicul pe reginamaria.ro/medici.

5. MATERIAL VIDEO (3)

Link către material	https://www.instagram.com/reel/DUYWjIRjeZR/
Durată	57 secunde
Data și ora încărcării	05.02.2026
Nr. aprecieri	53
Nr. comentarii	0
Nr. vizualizări	209K
Nr. distribuiri	0
Descriere material	Text care însoțește postarea: De la pacienți care vin cu emoții, la pacienți care pleacă liniștiți, recenziile spun povești reale. Unele te fac să zâmbești, altele îți amintesc cât de mult contează calmul, răbdarea și încrederea construită în timp. Pentru că atunci când frica dispare, grija rămâne. 🧡 1 milion de recenzii ca să găsești medici 1 la 1 milion. 🧡 https://www.reginamaria.ro/medici

TRANSCRIERE: În materialul video apar medici de la diferite specializări medicale, care citesc mesaje de la pacienți.

Text peste video: Reacții nefiltrate la recenzii neașteptate.

Domnul doctor e medicul meu preferat. Calm, atent și răbdător. Aproape că m-a convins. Vin la controlul anual cu aceeași bucurie cu care merg la coafor. Aproape oricât de mult mă măgulește comparația, sunt sigur că doamna preferă să se ducă la coafor decât să vină anual la mine. Dar îi sunt recunoscător pentru cuvintele foarte frumoase pe care mi le-a adresat. (Dr. Vlad Drăgoi, medic specialist obstetrică ginecologie)

Cea mai mare frica mea a fost consultul. Acum cea mai mare frică este să nu mai găsesc loc la programare. Mă bucur, programați-vă din timp. (Dr. Simona Duță, medic primar obstetrică ginecologie).

A, bufeurile mele apăreau mai des decât reclamele pe youtube. Îi mulțumesc domnului doctor Mamadov că acum, în sfârși, am liniște. Mă bucur că i-am adus liniște în casă (Dr. Emin Mamadov, medic specialist endocrinologie).

1 milion de recenzii ca să găsești medici 1 la 1 milion. Alege-ți medicul pe [reginamaria.ro/medici](https://www.reginamaria.ro/medici).

6. MATERIAL VIDEO (4)

Link către material	https://www.instagram.com/reels/DUK1UjVCB2n/
Durată	56 secunde
Data și ora încărcării	12.02.2026
Nr. aprecieri	23
Nr. comentarii	0
Nr. vizualizări	121K
Nr. distribuiri	0
Descriere material	Unele recenzii de la pacienți vin cu umor, altele cu recunoștință, însă toate cu sinceritate. De la nopți scurte și dimineți care încep prea devreme, la întrebări puse pe repeat timp de 9 luni, grija adevărată înseamnă răbdare, explicații clare și implicare pentru întreaga familie. 🧡 Pentru că atunci când medicii transmit informația pe înțelesul tuturor, încrederea vine firesc. 1 milion de recenzii ca să găsești medici 1 la 1 milion. 🧡 https://www.reginamaria.ro/medici

TRANSCRIERE: În materialul video apar medici de la diferite specializări medicale, care citesc mesaje de la pacienți.

Apreciez sfatul să dorm mai mult, dacă rezolvați și copilul care se trezește la cinci dimineața, chiar vă dau o notă 10. Bun, aduceți copilul și avem noi grijă de el, fără nicio problemă. Avem și acest serviciu la Regina Maria. (Dr. Emin Mamadov, medic specialist endocrinologie).

Am întrebat tot ce se putea întreba în nouă luni. Răspunsurile au fost atât de clare și detaliate, încât soțul zice că ar putea și el să nască acum, Da, mi se pare foarte util că soțul este implicat încă din momentul sarcinii în ceea ce se va întâmpla și ceea ce îi va aștepta peste nouă luni. Îmi place ca informația să ajungă clar și detaliat la pacienți și evident, pe înțelesul lor. . (Dr. Alina Datcu, medic primar obstetrică ginecologie)

- 1 milion de recenzii ca să găsești medici 1 la 1 milion. Alege-ți medicul pe [reginamaria.ro/medici](https://www.reginamaria.ro/medici).

7. MATERIAL VIDEO (5)

Link către material	https://www.instagram.com/reel/DPvfAKBJICY/
Durată	15 secunde
Data și ora încărcării	13.10.2025
Nr. aprecieri	33
Nr. comentarii	2
Nr. vizualizări	-
Nr. distribuiri	0
Descriere material	Text care însoțește postarea: La Regina Maria, peste 1 milion de recenzii te ajută să găsești medici 1 la 1 milion. Dacă ești în căutarea unui medic nou, feedback-ul lăsat de pacienții noștri îți poate fi ghid. https://www.reginamaria.ro/recenziile-medicilor

TRANSCRIERE:

Text fără voce peste scris peste video: 1 milion de recenzii ca să găsești medici 1 la 1 milion. Alege-ți medicul pe [reginamaria.ro/medici](https://www.reginamaria.ro/medici).

8. MATERIAL VIDEO (6)

Link către material	https://www.instagram.com/reel/DTvJxRHijWv/
Durată	56 secunde
Data și ora încărcării	25.10.2025
Nr. aprecieri	41
Nr. comentarii	0
Nr. vizualizări	98,9K
Nr. distribuiri	0
Descriere material	Text care însoțește postarea: Unele recenzii primite de la pacienți te iau prin surprindere. Altele te fac să zâmbești, chiar și după o zi lungă în policlinică. Dar toate sunt valoroase, pentru că pacienții simt tot: și când medicii au o zi mai grea, și când dăruiesc toată grija și atenția lor. (asta pentru ca în prima bucată se sugerează ca review-ul spune ca medicul era obosit). 1 milion de recenzii, ca să găsești medici 1 la 1 milion.

TRANSCRIERE: în materialul video apar medici de la diferite specializări medicale, care citesc mesaje de la pacienți.

Text fără voce peste scris peste video: Reacții nefiltrate la recenzii neașteptate

Când am intrat, am zis, ooo... doamna doctor, arată de parcă s-a uitat toată noaptea la seriale, dar la final totul a fost bine. Mi-a pus diagnosticul cât ai clipit. Adică păream moale,

obosită, numai că eu sunt considerată neobosibilă. (Dr. Ruxandra Oprina Tudosescu, medic primar oftalmologie)

Sunt curios. Am așteptat să fie doar un control simplu și am plecat cu o listă lungă de analize, dar mai ales recomandări. Nici de Crăciun nu-mi fac atâtea liste de shopping. Așa e în sarcină, n-avem ce să facem. E cu multe analize, cu multe recomandări, cu multă informație, dar merită. (Dr. Shadi El Hawas, medic specialist obstetrică ginecologie).

- 1 milion de recenzii ca să găsești medici 1 la 1 milion. Alege-ți medicul pe [reginamaria.ro/medici](https://www.reginamaria.ro/medici).

(...)

9. PROFIL FACEBOOK

Denumire	Regina Maria - Rețeaua de Sănătate
Link către profil	https://www.facebook.com/REGINAMARIA.Reteaua.privata.de.sanatate
Nr. urmăritori	258K
Nr. aprecieri	-

MATERIAL VIDEO (7) – aceeași postare și pe Instagram, analizată mai sus, la pct. 7

Link către material	https://www.facebook.com/REGINAMARIA.Reteaua.privata.de.sanatate/videos/924372196820919/
Durată	57 minute
Data și ora încărcării	31.01.2026
Nr. aprecieri	108
Nr. comentarii	0
Nr. vizualizări	189k
Nr. distribuiri	0
Descriere material	Text care însoțește postarea: Unele recenzii de la pacienți vin cu umor, altele cu recunoștință, însă toate cu sinceritate. De la nopți scurte și dimineți care încep prea devreme, la întrebări puse pe repeat timp de 9 luni, grija adevărată înseamnă răbdare, explicații clare și implicare pentru întreaga familie. ✨ Pentru că atunci când medicii transmit informația pe înțelesul tuturor, încrederea vine firesc. 1 milion de recenzii ca să găsești medici 1 la 1 milion. 🙌 https://www.reginamaria.ro/medici

TRANSCRIERE: În materialul video apar medici de la diferite specializări medicale, care citesc mesaje de la pacienți.

Apreciez sfatul să dorm mai mult, dacă rezolvați și copilul care se trezește la cinci dimineața, chiar vă dau o notă 10. Bun, aduceți copilul și avem noi grijă de el, fără nicio problemă. Avem și acest serviciu la Regina Maria. (Dr. Emin Mamadov, medic specialist endocrinologie).

Am întrebat tot ce se putea întreba în nouă luni. Răspunsurile au fost atât de clare și detaliate, încât soțul zice că ar putea și el să nască acum, Da, mi se pare foarte util că soțul este implicat încă din momentul sarcinii în ceea ce se va întâmpla și ceea ce îi va aștepta peste nouă luni. Îmi place ca informația să ajungă clar și detaliat la pacienți și evident, pe înțelesul lor. (Dr. Alina Datcu, medic primar obstetrică ginecologie)

1 milion de recenzii ca să găsești medici 1 la 1 milion. Alege-ți medicul pe reginamaria.ro/medici.

10. PROFIL FACEBOOK

MATERIAL VIDEO (8)

Link către material	https://www.facebook.com/REGINAMARIA.Reteaua.privata.de.sanatate/posts/la-regina-maria-pest-1-milion-de-recenzii-te-ajut%C4%83-s%C4%83-g%C4%83se%C8%99ti-medici-1-la-1-mil/1229488865886558/
Durată	11 secunde
Data și ora încărcării	13.10.2025
Nr. aprecieri	39
Nr. comentarii	2
Nr. vizualizări	119k
Nr. distribuirii	2
Descriere material	Text care însoțește postarea: La Regina Maria, peste 1 milion de recenzii te ajută să găsești medici 1 la 1 milion. Dacă ești în căutarea unui medic nou, feedback-ul lăsat de pacienții noștri îți poate fi ghid. https://www.reginamaria.ro/recenziile-medicilor

TRANSCRIERE: Text fără voce scris peste video: 1 milion de recenzii ca să găsești medici 1 la 1 milion. Alege-ți medicul pe reginamaria.ro/medici. (...)”

Pentru a proceda la analiza conținutului comunicărilor comerciale audiovizuale postate pe paginile de socializare INSTAGRAM ȘI FACEBOOK și a reține acest aspect, membrii Consiliului au luat în considerare faptul că serviciile oferite de mijloacele de comunicare socială prin intermediul rețelelor de comunicații electronice au devenit un mediu important pentru schimbul de informații, educație și divertisment, inclusiv prin asigurarea accesului la conținutul audiovizual încărcat și/sau generat pe platformele online, prin intermediul programelor, materialelor video generate de utilizatori și al comunicărilor comerciale audiovizuale, având în vedere cerințele necesar a fi respectate și de măsurile care se impun a fi luate, cu privire la comunicările comerciale audiovizuale care sunt sau nu sunt promovate, comercializate sau organizate de către utilizatorii de platforme de partajare a materialelor video.

De asemenea, membrii Consiliului au avut în vedere că potrivit dispozițiilor art. 1 alin. (1) lit. e) din Codul audiovizualului, persoana care postează public pe paginile de internet și de socializare comunicările comerciale ”Rețeaua medicală Regina Maria” are calitatea de **creator de conținut audiovizual difuzat online**, definit ca - orice persoană care generează, creează, produce, editează și pune la dispoziția publicului sau partajează conținut audiovizual pentru care are răspundere editorială, indiferent de denumirea și de modul de organizare a acestuia, prin intermediul rețelelor de comunicații electronice de tip internet.

Totodată, potrivit dispozițiilor art. 1 alin. (3) lit. c) din Codul audiovizualului, dacă în conținutul normei nu se specifică altfel, *dispozițiile codului sunt aplicabile* programelor audiovizuale, materialelor video și *comunicărilor comerciale audiovizuale furnizate prin intermediul unei platforme de partajare a materialelor video*.

Analiza conținutului comunicărilor comerciale a ținut cont, de asemenea, de punctul de vedere înregistrat la CNA sub nr. 1762PDVP/20.04.2026, exprimat de Consiliul Român pentru Publicitate (108/27.02.2026) ca urmare a sesizării și analizei acestui organism în raport de dispozițiile Codului de Practică în Comunicarea Comercială elaborat de RAC.

După analizarea raportului de monitorizare, în cadrul discuțiilor din ședința publică, membrii Consiliului au apreciat, referitor la conținutul comunicărilor comerciale audiovizuale care conțin afirmația "**1 milion de recenzii ca să găsești medici 1 la 1 milion**", postate pe paginile de socializare Facebook și Instagram ale rețelei medicale "Regina Maria" (Centrul Medical Unirea SRL), că acesta nu corespund condițiilor de informare corectă a publicului prevăzute de art. 113 alin. (1) din Decizia CNA nr. 573/2025 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual (Codul audiovizualului).

Conform dispozițiilor art. 113 alin. (1) din Codul audiovizualului, comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

Astfel, membrii Consiliului au apreciat că afirmația "**1 milion de recenzii ca să găsești medici 1 la 1 milion**", conținută în materialele audiovizuale de promovare postate pe rețelele de socializare ale creatorului de conținut, nu asigură o informare corectă a publicului, întrucât are un caracter generalizator, ambiguu prin omisiune, cu privire la "calitățile" medicilor de a fi "**1 la un milion**", fiind de natură să influențeze alegerea publicului și să inducă în eroare potențialii beneficiari ai serviciilor medicale oferite de persoana care are responsabilitatea editorială asupra acestui anunț.

Pentru aceste considerente, membrii Consiliului Național al Audiovizualului, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, pun în vedere creatorului de conținut audiovizual difuzat online, Centrul Medical Unirea SRL, care pune la dispoziția publicului pe platformele de partajare materialele audiovizuale postate la adresele <https://www.instagram.com/reteaua.reginamaria/> și <https://www.facebook.com/REGINAMARIA.Reteaua.privata.de.sanatate>, respectiv, comunicările comerciale audiovizuale ce conțin afirmația "**1 milion de recenzii ca să găsești medici 1 la 1 milion**", că este necesar ca acest conținut să fie aliniat condiției de informare corectă a publicului stabilită de dispozițiilor de art. 113 alin. (1) din Decizia CNA nr. 573/2025 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual (Codul audiovizualului).

VICEPREȘEDINTE,

VALENTIN - ALEXANDRU JUCAN

Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu, Dumitru Ciobanu