



Decizia nr. 342 din 12.06.2018

Întrunit în ședință publică în ziua de 12 iunie 2018, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare, precum și reclamațiile înregistrate la C.N.A. sub nr. 571/25.01.2018, nr. 1978/05.03.2018 cu privire la spotul publicitar pentru suplimentul alimentar „produsul *Renarthro*”, difuzat în data de 5 ianuarie 2018, la ora 12.50, în calup de publicitate, de postul de televiziune *Antena 3*.

Potrivit raportului de monitorizare, **Descriere:**

Voce din off: *Atenție! Ai cea mai bună ofertă Renarthro. Începem al treilea an în România cu formula completă Renarthro. Acum ai trei aliați puternici pentru sănătatea articulațiilor tale. Comandă acum și primești și garanție pentru satisfacția ta 100%.*

Simultan cu vocea din off, pe ecran de culoare galbenă, au fost prezentate succesiv următoarele:

- o femeie a executat roata, de la dreapta la stânga, iar pe ecran a fost afișat textul: *Renarthro*;
- mențiunile: *ATENȚIE / CEA MAI BUNĂ OFERTĂ / Renarthro / FORMULA COMPLETĂ / COMANDĂ ACUM / GARANȚIE 100%* (în partea de sus a ecranului); un tub și două cutii din gama produsului *Renarthro*; tel:031.005.1375 / tarif normal; www.naturastudio.ro (în partea de jos a ecranului)

Aneta Stan (numele a fost titrat în partea dreapta-jos a ecranului pe o bandă de culoare galbenă): *Prima criză de reumatism am avut-o cam la doisprezece, treisprezece ani. Și n-am mai putut să mai merg. Concluzia: de-atunci știu că sunt un pachetel de reumatism. Și mă feresc. S-a stabilit, bineînțeles, la toate încheieturile corpului meu. Dar cel mai mult, genunchii. Și-am zis: Doamne ajută, încep! După două săptămâni am simțit primul rezultat. Mi s-au dezumflat genunchii. Mi-a dispărut durerea și de-atunci am rămas pe Renarthro. Iată! Am deja șapte luni și cred că voi rămâne pe el, pentru că mă simt extraordinar de bine.*

Voce din off: *Realizat din trei ingrediente de bază: tămâie, smirnă și proteină din lapte, produsul Renarthro capsule este 100% natural și a intrat în casele a mii de români ce au afecțiuni articulare, dureri de oase sau disconfort reumatic. Notificată și avizată de Ministerul Sănătății din Croația, formula completă Renarthro este fabricată la Zagreb.*

Concomitent cu vocea din off, pe ecran de culoare galbenă, au fost prezentate succesiv următoarele:

- imagini sugestive cu ingredientele produsului *Renarthro*;
- reprezentări grafice cu zonele articulare evidențiate la nivelul corpului uman și textele: *dureri articulare / dureri de oase / dureri musculare*;
- două femei executând diferite mișcări fizice; un tub și o cutie din gama produsului *Renarthro*.

Eliza Tudor (numele a fost titrat în partea dreapta-jos a ecranului pe o bandă de culoare galbenă): *Deci, eu mergeam în baston. N-am crezut niciodată că mai pot... Și zăgănitul acelor oase. Deci, vă spun, mă înspăimânta. Cum făceam pasul, îmi pocnea. Nu mai pocnește. Deci, oasele nu mai îmi pocnesc. Nu mai am durerile care le-am avut.*

Voce din off: *Comandați acum formula completă Renarthro și veți primi cura cu 60 de capsule. Da! Ați auzit bine! Veți primi cura dublă pentru 60 de zile. Alături de capsule, vă oferim și gelul Renarthro Ice Gel de 150 ml pentru masajul zonelor de durere profundă. Întreg pachetul la un preț promoțional. Toți apelanții noștri vor primi cadou și Biomedicus Forte destinat îmbunătățirii circulației periferice. Și asta nu e tot! Al treilea an în România vă aduce un cadou surpriză: cel de-al treilea aliat pentru îngrijirea articulațiilor tale. Biomedicus cu venin de albine și propolis, formulă concentrată de 200 ml cadou. Sunați acum și veți primi cea mai bună ofertă Renarthro: 60 de capsule pentru două luni de cură, Renarthro Ice Gel de 150 ml, Biomedicus Forte pentru îmbunătățirea circulației periferice și gelul cu venin de albine și propolis de 200 ml. Totul la un preț imbatabil! Oferta este în limita stocului disponibil. Formula Renarthro este disponibilă și în farmaciile partenere.*

Concomitent cu vocea din off, pe ecran de culoare galbenă, au fost prezentate succesiv următoarele:

- în partea de sus a ecranului: *Comandați acum! / Renarthro; PREȚ PROMOȚIONAL; BONUS pentru toți apelanții **noștri**; Ofertă specială / preț promo 199 lei / transport gratuit; Al 3-lea an*;
- în partea centrală a ecranului: un tub și două cutii din gama produsului *Renarthro*; preț promo 279 lei (suma de 279 a scăzut până la 199 lei); livrare gratuită în toată țara; Cura pentru 2 luni; 60 capsule + ice gel 150 ml. preț promoțional 199 lei - livrare gratuită; o cutie a produsului *Biomedicus Forte*, alături de textul:

Bonus; BONUS SURPRIZĂ; CEA MAI BUNĂ OFERTĂ LA CEL MAI BUN PREȚ; o cutie inscripționată cu textul: Gel masaj cu venin de albine și mențiunea: 200 ml., afișată pe ecran, lângă cutie; BIOMEDICUS - Gel masaj cu venin de albine;

– în partea de jos a ecranului: *tel:031.005.1375 / tarif normal; www.naturastudio.ro.*

Ulterior, pe ecran de culoare galbenă, au fost afișate următoarele:

– în partea stângă a ecranului - textele: *Renarthro / Produsul este disponibil și în farmacii; sigla farmaciei Catena; adresa de internet: www.naturastudio.ro; tel:031.005.1375; tarif normal;*

– în partea dreaptă a ecranului - un chenar care a conținut: textul - *În această farmacie găsiți Renarthro;* sigla farmaciei *Catena;* un tub și o cutie din gama produsului *Renarthro;* două reprezentări statice ilustrând siluetele a două femei făcând exerciții fizice.

Aneta Stan (numele a fost titrat în partea dreapta-jos a ecranului pe o bandă de culoare galbenă): *Merg, n-am probleme. Pe când, aveam probleme și la urcatul scărilor și la mersul până știu eu, nu știu care stație. Și la apăsatul cu piciorul pe pedală. Adică simțeam durerea foarte tare la genunchi. Zic eu că am o vârstă de 55 de ani, ca încheieturi, ca articulații. Și atunci, am rămas pe Renarthro. Sfătuiesc pe toată lumea care suferă de reumatism să folosească Renarthro.*

Elena Apăvăloaie / 71 ani (numele a fost titrat în partea dreapta-jos a ecranului pe o bandă de culoare galbenă): *Stăteam în pat cu perna la genunchi. Nu puteam... Păi, ce? Nu puteam să mișc piciorul deloc. Absolut deloc nu puteam. N-am dormit nopțile. Stăteam rezemată de canapea aicea și nu puteam să dorm. Și, v-am spus! După ce am luat, imediat mi-a dat drumul aicea întâi puțin și pe urmă s-a dezumflat încet și dureri n-am mai avut.*

Voce din off: *Comandați acum formula completă Renarthro și veți primi cura cu 60 de capsule. Da! Ați auzit bine! Veți primi cura dublă pentru 60 de zile. Alături de capsule, vă oferim și gelul Renarthro Ice Gel de 150 ml pentru masajul zonelor de durere profundă. Întreg pachetul la un preț promoțional. Toți apelanții noștri vor primi cadou și Biomedicus Forte destinat îmbunătățirii circulației periferice. Și asta nu e tot! Al treilea an în România vă aduce un cadou surpriză: cel de-al treilea aliat pentru îngrijirea articulațiilor tale. Biomedicus cu venin de albine și propolis, formulă concentrată de 200 ml cadou. Sunați acum și veți primi cea mai bună ofertă Renarthro: 60 de capsule pentru două luni de cură, Renarthro Ice Gel de 150 ml, Biomedicus Forte pentru îmbunătățirea circulației periferice și gelul cu venin de albine și propolis de 200 ml. Totul la un preț imbatabil! Oferta este în limita stocului disponibil. Toți apelanții noștri vor beneficia de transport gratuit oriunde în țară.*

Concomitent cu vocea din off, pe ecran de culoare galbenă, au fost prezentate succesiv următoarele:

– în partea de sus a ecranului: *Comandați acum! / Renarthro; PREȚ PROMOȚIONAL; BONUS pentru toți apelanții noștri; Ofertă specială / preț promo 199 lei / transport gratuit; Al 3-lea an;*

– în partea centrală a ecranului: un tub și două cutii din gama produsului *Renarthro;* preț promo 279 lei (suma de 279 a scăzut până la 199 lei); *livrare gratuită în toată țara; Cura pentru 2 luni; 60 capsule + ice gel 150 ml. preț promoțional 199 lei - livrare gratuită;* un tub al produsului *Renarthro,* alături de textele: *Ice Gel 150 ml. / calmează durerile acute / reface articulațiile / revitalizează musculatura;* un tub și două cutii din gama produsului *Renarthro* și un flacon *Biomedicus,* alături de textele: *Bonus; Artro + Gel Forte; BONUS SURPRIZĂ; CEA MAI BUNĂ OFERTĂ LA CEL MAI BUN PREȚ; o cutie inscripționată cu textul: Gel masaj cu venin de albine și mențiunea: 200 ml., afișată pe ecran, lângă cutie; BIOMEDICUS - Gel masaj cu venin de albine;*

– în partea de jos a ecranului: *tel:031.005.1375 / tarif normal; www.naturastudio.ro.*

Pe parcursul difuzării materialului de promovare, în partea de jos a ecranului, pe o bandă de culoare galbenă, au fost prezentate: *Formula Renarthro; tel:031.005.1375 / tarif normal; o cutie a produsului Renarthro.*

Voce din off: *Formula Renarthro este disponibilă și în farmaciile partenere.*

Simultan cu vocea din off, pe ecran de culoare galbenă, au fost afișate următoarele:

– în partea stângă a ecranului - textele: *Renarthro / Produsul este disponibil și în farmacii; sigla farmaciei Catena; adresa de internet: www.naturastudio.ro; tel:031.005.1375; tarif normal;*

– în partea dreaptă a ecranului - un chenar care a conținut: textul - *În această farmacie găsiți Renarthro;* sigla farmaciei *Catena;* un tub și o cutie din gama produsului *Renarthro;* două reprezentări statice ilustrând siluetele a două femei făcând exerciții fizice.

Voce din off: *Formula Renarthro este un supliment alimentar avizat de Ministerul Sănătății din Croația.*

La sfârșitul difuzării materialului de promovare, pe ecran de culoare galbenă, au fost afișate, pe cinci rânduri, următoarele mențiuni, static și lizibil, pentru o durată de aproximativ 4 secunde:

– *Produsul este un supliment alimentar și nu înlocuiește o dietă echilibrată.*

– *Citiți cu atenție prospectul. Produsul este verificat și avizat de Ministerul Sănătății din Croația.*

Membrii Consiliului au constatat că spotul „Remartho” este difuzat cu încălcarea prevederilor art. 126 alin. (1) din Decizia CNA nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual.

Potrivit dispozițiilor invocate, este interzisă difuzarea de publicitate și teleshopping pentru medicamente și tratamente medicale sau suplimente alimentare prezentate sau

recomandate de personalități ale vieții publice, culturale, științifice, sportive ori de alte persoane, care, datorită celebrității lor, pot încuraja consumul acestor produse sau tratamente.

Vizionând spotul respectiv, membrii Consiliului au constatat că produsul „Remartho”, care potrivit mențiunilor cuprinse în spot este un supliment alimentar, este promovat de doamna Aneta Stan, aceasta prezentându-i calitățile și recomandându-l publicului: Aneta Stan (numele a fost titrat în partea dreapta-jos a ecranului pe o bandă de culoare galbenă): *Prima criză de reumatism am avut-o cam la doisprezece, treisprezece ani. Și n-am mai putut să mai merg. Concluzia: de-atunci știu că sunt un pachetel de reumatism. Și mă feresc. S-a stabilit, bineînțeles, la toate încheieturile corpului meu. Dar cel mai mult, genunchii. Și-am zis: Doamne ajută, încep! După două săptămâni am simțit primul rezultat. Mi s-au dezumflat genunchii. Mi-a dispărut durerea și de-atunci am rămas pe Renarthro. Iată! Am deja șapte luni și cred că voi rămâne pe el, pentru că mă simt extraordinar de bine.*

Față de această împrejurare, membrii Consiliul au constatat că respectivul spot nu respectă regimul difuzării publicității prevăzut de art. 126 alin. (1) din Codul audiovizualului, întrucât recomandarea produsului „Remartho” este realizată de o persoană publică.

Prin activitatea desfășurată de-a lungul anilor în domeniul muzicii, doamna Aneta Stan face parte din categoria persoanelor publice intens mediatizate de posturile de televiziune, fiind o cunoscută interpretă de muzică populară.

Or, legiuitorul a interzis difuzarea de publicitate pentru suplimente alimentare sau medicamente, dacă acestea sunt prezentate sau recomandate de persoane publice, apreciind că celebritatea acestora este de natură a încuraja achiziționarea produselor promovate în astfel de condiții.

Pentru aceste considerente și cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea de îndată în legalitate în privința spotului publicitar de promovare a produsului „Remartho”, în sensul ca, în situația reluării difuzării lui, acesta să respecte condițiile specifice comunicărilor comerciale prevăzute de legislația audiovizuală.

PREȘEDINTE,

LAURA GEORGESCU

Întocmit, Serviciul juridic și reglementări,
Șef serviciu Ciobanu Dumitru