

Decizia nr. 38 din 21.01.2026

Întrunit în ședință publică în ziua de 21.01.2026, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare – Serviciul Monitorizare Media, în baza autosesizării CNA, cu privire la comunicarea comercială privind spoturile publicitare pentru ALTEX - card de credit CREDEX, referitoare la modul de difuzare în cadrul serviciilor de programe de televiziune, Acasă, Antena 1, Antena Stars, B1 TV, Digi 24, DigiSport 1, Happy Channel, Kanal D, Kanal D2, Kiss TV, Prima News, Prima Sport 1, Prima Sport 2, Prima TV, Pro Arena, Pro Cinema, Pro TV, TVR 1, TVR 2, U TV, ZU TV, în perioada 05-18.01.2026.

Potrivit raportului de monitorizare, au fost efectuate următoarele CONSTATĂRI:

Denumire spot	Perioada de difuzare	Exemple de difuzare
ALTEX, BEKO, CUPTOR, PLITA, CREDEX, 7.01 - 35 SEC	05-07.01.2026	Pro TV (05.01.2026, ora 14:15), Kanal D2 (05.01.2026, ora 22:54), Kiss TV (05.01.2026, ora 09:54), Pro Cinema (05.01.2026, ora 13:13), ZU TV (05.01.2026, ora 07:57)
		Acasă Gold (05.01.2026, ora 16:41), Diva (05.01.2026, ora 10:53), History (06.01.2026, ora 08:05), Viasat History (05.01.2026, ora 11:08)
ALTEX, BEKO, MASINA RUFÉ, USCATOR RUFÉ, VOUCHER, CREDEX, 14.01 - 35 SEC	08-14.01.2026	Antena 1 (08.01.2026, ora 13:53), Kanal D (08.01.2026, ora 19:47), Pro Cinema (08.01.2026, ora 16:40), ZU TV (08.01.2026, ora 15:59)
		AMC (12.01.2026, ora 07:26), AXN (12.01.2026, ora 10:17), Discovery (11.01.2026, ora 08:17), Diva (10.01.2026, ora 13:48), TLC (11.01.2026, ora 07:08), Viasat Kino (10.01.2026, ora 11:04)
ALTEX, BOSCH, ELECTROCASNICE MARI, 20%, CREDEX, 14.01 - 35 SEC	08-14.01.2026	Antena 1 (08.01.2026, ora 14:23), Kanal D (08.01.2026, ora 15:49), Kanal D2 (08.01.2026, ora 14:41), Kiss TV (08.01.2026, ora 14:10), Pro Cinema (08.01.2026, ora 13:50), ZU TV (08.01.2026, ora 14:13)
		Acasă Gold (08.01.2026, ora 07:30), History (10.01.2026, ora 07:22), Viasat History (10.01.2026, ora 08:34)
ALTEX, COSORI, FRITEUZE, CREDEX, 7.01 - 35 SEC	05-07.01.2026	Antena 1 (05.01.2026, ora 17:36), Antena Stars (05.01.2026, ora 09:24), Happy Channel (05.01.2026, ora 07:21), TVR 1 (05.01.2026, ora 14:44), U TV (05.01.2026, ora 07:54)

		<i>Acasă Gold</i> (05.01.2026, ora 10:48), <i>AMC</i> (05.01.2026, ora 08:13), <i>Diva</i> (05.01.2026, ora 08:08), <i>TV Paprika</i> (05.01.2026, ora 07:59), <i>Viasat Kino</i> (05.01.2026, ora 07:50)
<i>ALTEX, DELONGHI ESPRESSOR AUTOMAT, NUTRIBULLET BLENDER, CREDEX, 14.01 - 30 SEC</i>	08-14.01.2026	<i>Antena 1</i> (08.01.2026, ora 12:25), <i>Acasă</i> (08.01.2026, ora 14:11), <i>B1 TV</i> (08.01.2026, ora 13:40), <i>Digi 24</i> (08.01.2026, ora 21:32), <i>Kanal D</i> (08.01.2026, ora 20:57), <i>ZU TV</i> (08.01.2026, ora 15:45)
		<i>AXN</i> (12.01.2026, ora 07:46), <i>Film Cafe</i> (10.01.2026, ora 10:23), <i>National Geographic</i> (10.01.2026, ora 07:30), <i>National Geographic Wild</i> (10.01.2026, ora 09:14)
<i>ALTEX, GORENJE, MASINA DE SPALAT, COMBINA FRIGORIFICA, VOUCHER, CREDEX, 14.01 - 35 SEC</i>	08-14.01.2026	<i>Pro TV</i> (08.01.2026, ora 12:46), <i>Kanal D2</i> (08.01.2026, ora 13:53), <i>Kiss TV</i> (08.01.2026, ora 13:22), <i>Pro Cinema</i> (08.01.2026, ora 18:30), <i>ZU TV</i> (08.01.2026, ora 14:31)
		<i>Acasă Gold</i> (08.01.2026, ora 09:22), <i>Diva</i> (10.01.2026, ora 17:44), <i>History</i> (10.01.2026, ora 10:13), <i>Viasat History</i> (10.01.2026, ora 12:29)
<i>ALTEX, GORENJE, MASINA DE SPALAT, COMBINA FRIGORIFICA, VOUCHER, CREDEX, 7.01 - 35 SEC</i>	05-07.01.2026	<i>Antena 1</i> (05.01.2026, ora 15:37), <i>Kanal D</i> (05.01.2026, ora 16:18), <i>Kanal D2</i> (05.01.2026, ora 10:57), <i>Kiss TV</i> (05.01.2026, ora 09:26), <i>Pro Cinema</i> (05.01.2026, ora 11:18), <i>ZU TV</i> (05.01.2026, ora 07:08)
		<i>Acasă Gold</i> (05.01.2026, ora 08:13), <i>History</i> (06.01.2026, ora 09:17), <i>Viasat History</i> (05.01.2026, ora 09:29)
<i>ALTEX, GORENJE, MULTICOOKER, FRITEUZA CU AER CALD, CREDEX, 14.01 - 30 SEC</i>	08-14.01.2026	<i>Pro TV</i> (08.01.2026, ora 15:28), <i>Digi 24</i> (08.01.2026, ora 15:40), <i>Kanal D</i> (08.01.2026, ora 12:33)
		<i>AXN</i> (12.01.2026, ora 11:11), <i>AXN White</i> (12.01.2026, ora 13:02), <i>Diva</i> (10.01.2026, ora 11:29), <i>Film Cafe</i> (10.01.2026, ora 08:24), <i>National Geographic</i> (10.01.2026, ora 10:53), <i>National Geographic Wild</i> (10.01.2026, ora 10:26)
<i>ALTEX, HAIER, USCATOR, MASINA DE SPALAT RUFÉ, VOUCHER, CREDEX, 7.01 - 35 SEC</i>	05-07.01.2026	<i>Pro TV</i> (05.01.2026, ora 13:51), <i>Antena Stars</i> (05.01.2026, ora 07:10), <i>TVR 2</i> (05.01.2026, ora 10:48)
		<i>Acasă Gold</i> (05.01.2026, ora 12:21), <i>AMC</i> (05.01.2026, ora 09:06), <i>Diva</i> (05.01.2026, ora 09:03), <i>TV Paprika</i> (05.01.2026, ora 07:32), <i>Viasat Kino</i> (05.01.2026, ora 07:26)
<i>ALTEX, HAMA, PERIFERICE IT, 40%, CREDEX, 14.01 - 30 SEC</i>	08-14.01.2026	<i>Antena 1</i> (08.01.2026, ora 16:14), <i>B1 TV</i> (08.01.2026, ora 12:54), <i>Digi 24</i> (08.01.2026, ora 21:52), <i>DigiSport 1</i> (08.01.2026, ora 20:44), <i>Prima Sport 1</i> (08.01.2026, ora 14:43), <i>Prima Sport 2</i> (08.01.2026, ora 10:53), <i>ZU TV</i> (08.01.2026, ora 13:44)
		<i>AXN Black</i> (12.01.2026, ora 10:03), <i>E! Entertainment</i> (10.01.2026, ora 09:04), <i>National Geographic</i> (10.01.2026, ora 08:44), <i>Warner TV</i> (10.01.2026, ora 08:25)

ALTEX, HISENSE, ELECTROCASNICE, 20%, CREDEX, 7.01 - 35 SEC	05-07.01.2026	Pro TV (05.01.2026, ora 17:52), Kanal D2 (05.01.2026, ora 14:31), Kiss TV (05.01.2026, ora 09:39), Pro Cinema (05.01.2026, ora 15:46), ZU TV (05.01.2026, ora 07:24)
		Acasă Gold (05.01.2026, ora 08:51), Diva (05.01.2026, ora 09:58), History (06.01.2026, ora 08:20), Viasat History (05.01.2026, ora 09:11)
ALTEX, HISENSE, TELEVIZOARE, 15%, CREDEX, 14.01 - 30 SEC	08-14.01.2026	Antena 1 (08.01.2026, ora 18:42), Prima News (08.01.2026, ora 13:52), Prima TV (08.01.2026, ora 13:31), Pro Arena (08.01.2026, ora 13:15), Pro TV (08.01.2026, ora 21:51)
		AXN Black (12.01.2026, ora 12:22), Eurosport 1 (10.01.2026, ora 08:27), History (10.01.2026, ora 06:46), National Geographic (10.01.2026, ora 09:28), Warner TV (10.01.2026, ora 09:23)
ALTEX, HONOR MAGIC 7 LITE, 1.399,99 LEI, VOUCHER, CREDEX, 7.01 - 25 SEC	05-07.01.2026	Pro TV (05.01.2026, ora 07:49), B1 TV (05.01.2026, ora 11:41), DigiSport 1 (05.01.2026, ora 15:52), Prima Sport 1 (05.01.2026, ora 16:28), Pro Arena (05.01.2026, ora 15:38)
		AXN Spin (05.01.2026, ora 10:03), Discovery (05.01.2026, ora 07:13), National Geographic Wild (05.01.2026, ora 08:47)
ALTEX, LAPTOPURI LENOVO, CREDEX, 7.01 - 35 SEC	05-07.01.2026	Antena 1 (05.01.2026, ora 19:51), B1 TV (05.01.2026, ora 09:57), Digi 24 (05.01.2026, ora 08:56), DigiSport 1 (05.01.2026, ora 11:15), Prima Sport 1 (05.01.2026, ora 19:43), ZU TV (05.01.2026, ora 12:44)
		AXN Black (05.01.2026, ora 10:04), E! Entertainment (05.01.2026, ora 16:09), National Geographic (05.01.2026, ora 09:32), Warner TV (05.01.2026, ora 08:18)
ALTEX, LG, TELEVIZOARE OLED, 10%, CREDEX, 7.01 - 30 SEC	05-07.01.2026	Pro TV (05.01.2026, ora 10:21), Prima News (05.01.2026, ora 12:59), Prima TV (05.01.2026, ora 10:23), Pro Arena (05.01.2026, ora 09:34)
		AXN Black (05.01.2026, ora 12:08), Eurosport 1 (05.01.2026, ora 09:53), History (06.01.2026, ora 09:18), National Geographic (05.01.2026, ora 09:48), Warner TV (05.01.2026, ora 07:11)
ALTEX, MIELE, GAMA ASPIRATOARE, 15%, CREDEX, 7.01 - 30 SEC	05-07.01.2026	Antena 1 (05.01.2026, ora 14:41), Acasă (05.01.2026, ora 11:23), B1 TV (05.01.2026, ora 08:35), Digi 24 (05.01.2026, ora 15:52), Kanal D (05.01.2026, ora 10:47), ZU TV (05.01.2026, ora 08:38)
		AXN (05.01.2026, ora 07:30), Film Cafe (05.01.2026, ora 09:36), National Geographic (05.01.2026, ora 07:47), National Geographic Wild (05.01.2026, ora 11:46)
ALTEX, MOTOROLA, MOTO G57 POWER, 1.399,99 LEI,	08-14.01.2026	Pro TV (08.01.2026, ora 19:55), B1 TV (08.01.2026, ora 09:53), DigiSport 1 (08.01.2026, ora 14:11), Prima Sport 1

VOUCHER, CREDEX, 14.01 - 25 SEC		(08.01.2026, ora 10:10), <i>Pro Arena</i> (08.01.2026, ora 10:09)
		<i>AXN White</i> (12.01.2026, ora 10:41), <i>Discovery</i> (10.01.2026, ora 13:30), <i>National Geographic Wild</i> (10.01.2026, ora 08:30)
ALTEX, MYRIA, ASPIRATOR VERTICAL, FRITEUZA CU AER CALD, CREDEX, 14.01 - 30 SEC	08-14.01.2026	<i>Digi 24</i> (08.01.2026, ora 12:35), <i>Kanal D</i> (08.01.2026, ora 18:38), <i>TVR 2</i> (08.01.2026, ora 10:47)
		<i>AXN</i> (12.01.2026, ora 08:39), <i>AXN White</i> (12.01.2026, ora 13:42), <i>Film Cafe</i> (10.01.2026, ora 08:20), <i>National Geographic</i> (10.01.2026, ora 10:34), <i>National Geographic</i> <i>Wild</i> (10.01.2026, ora 10:51)
ALTEX, MYRIA, ASPIRATOR VERTICAL, FRITEUZA CU AER CALD, CREDEX, 7.01 - 30 SEC	05-07.01.2026	<i>Digi 24</i> (05.01.2026, ora 12:30), <i>Kanal D</i> (05.01.2026, ora 12:30), <i>TVR 2</i> (05.01.2026, ora 12:40)
		<i>AXN</i> (05.01.2026, ora 10:18), <i>AXN White</i> (05.01.2026, ora 12:22), <i>Film Cafe</i> (05.01.2026, ora 10:45), <i>National Geographic</i> (05.01.2026, ora 11:27), <i>National Geographic</i> <i>Wild</i> (05.01.2026, ora 11:12)
ALTEX, OPPO, SMARTPHONE-URI, 10%, CREDEX, 14.01 - 30 SEC	08-14.01.2026	<i>Pro TV</i> (08.01.2026, ora 09:32), <i>Prima News</i> (08.01.2026, ora 08:48), <i>Prima TV</i> (08.01.2026, ora 13:28), <i>Pro Arena</i> (08.01.2026, ora 07:09)
		<i>AXN Black</i> (12.01.2026, ora 12:36), <i>Eurosport</i> <i>1</i> (10.01.2026, ora 08:06), <i>History</i> (10.01.2026, ora 07:36), <i>National Geographic</i> (10.01.2026, ora 11:33), <i>Warner TV</i> (10.01.2026, ora 11:56)
ALTEX, PHILIPS, EPILATOR IPL LUMEA SENSEIQ, APARAT DE TUNS, CREDEX, 14.01 - 35 SEC	08-14.01.2026	<i>Antena 1</i> (08.01.2026, ora 12:43), <i>B1 TV</i> (08.01.2026, ora 13:56), <i>Digi 24</i> (08.01.2026, ora 14:34), <i>Kanal D</i> (08.01.2026, ora 19:42), <i>Prima News</i> (08.01.2026, ora 13:54), <i>ZU TV</i> (08.01.2026, ora 14:48)
		<i>AXN</i> (12.01.2026, ora 07:29), <i>National</i> <i>Geographic</i> (10.01.2026, ora 09:32), <i>National Geographic Wild</i> (10.01.2026, ora 07:11)
ALTEX, REMINGTON, USCATOR DE PAR, PLACA DE INDREPTAT PARUL, CREDEX, 7.01 - 30 SEC	05-07.01.2026	<i>Antena 1</i> (05.01.2026, ora 08:27), <i>B1 TV</i> (05.01.2026, ora 19:59), <i>Digi 24</i> (05.01.2026, ora 06:35), <i>Kanal D</i> (05.01.2026, ora 08:28), <i>Prima News</i> (05.01.2026, ora 07:45), <i>ZU TV</i> (05.01.2026, ora 08:55)
		<i>AXN</i> (05.01.2026, ora 07:42), <i>National</i> <i>Geographic</i> (05.01.2026, ora 07:31), <i>National Geographic Wild</i> (05.01.2026, ora 09:26)
ALTEX, ROWENTA, KRUPS, TEFAL, WMF, ELECTROCASNICE MICI, 20%, CREDEX, 14.01 - 35 SEC	08-14.01.2026	<i>Antena 1</i> (08.01.2026, ora 15:13), <i>Antena</i> <i>Stars</i> (08.01.2026, ora 19:51), <i>Happy Channel</i> (08.01.2026, ora 18:52), <i>TVR 1</i> (08.01.2026, ora 20:47), <i>U TV</i> (08.01.2026, ora 14:54)
		<i>Acasă Gold</i> (08.01.2026, ora 14:07), <i>AMC</i> (12.01.2026, ora 07:51), <i>Diva</i> (10.01.2026, ora 15:16), <i>TV Paprika</i> (12.01.2026, ora 07:57), <i>Viasat Kino</i> (10.01.2026, ora 08:11)

ALTEX, WHIRLPOOL, MASINA DE SPALAT, MASINA DE VASE, VOUCHER, CREDEX, 7.01 - 35 SEC	05-07.01.2026	Antena 1 (05.01.2026, ora 12:25), Kanal D (05.01.2026, ora 09:40), Pro Cinema (05.01.2026, ora 09:03), ZU TV (05.01.2026, ora 08:11)
		AMC (05.01.2026, ora 11:06), AXN (05.01.2026, ora 08:32), Discovery (05.01.2026, ora 09:13), Diva (05.01.2026, ora 09:05), TLC (05.01.2026, ora 07:14), Viasat Kino (05.01.2026, ora 12:21)
ALTEX, WHIRLPOOL, MASINA DE VASE, MASINA DE SPALAT, VOUCHER, CREDEX, 14.01 - 35 SEC	08-14.01.2026	Antena 1 (09.01.2026, ora 12:20), Kanal D2 (08.01.2026, ora 16:53), Kiss TV (08.01.2026, ora 16:52), Pro Cinema (08.01.2026, ora 14:43), Pro TV (08.01.2026, ora 22:22), ZU TV (08.01.2026, ora 06:14)
		Acasă Gold (08.01.2026, ora 13:07), Diva (10.01.2026, ora 16:49), History (10.01.2026, ora 10:15), Viasat History (10.01.2026, ora 07:38)

”În cadrul spoturilor menționate, în ultimele aproximativ 4 secunde, a identificată următoarea secvență:

Voce off: *Acum, și în șase rate, fără dobândă, prin cardul Credex!*

Pe ecran au fost afișate următoarele elemente:

- sigla Credex (în partea din stânga-sus a ecranului);
- textul **6 RATE FĂRĂ DOBÂNDĂ** (în partea din stânga a ecranului);
- imaginea unui card Credex (în partea din dreapta a ecranului);
- textul *Campanie valabilă până pe 31 martie 2026. Campania nu se aplică pentru solicitările de emitere a unui nou card Credex cu prima finanțare. Exemplu reprezentativ de calcul: Pentru un Card de Credit oferit de Credex IFN S.A., pentru o valoare totală de 3.000 Lei, pe 6 luni, în rate egale, rezultând o valoare împrumutată de 3.000 Lei, rata lunară 500,00 Lei, valoarea totală plătită 3.000 Lei, DAE 0%. DAE este calculată conform prevederilor legale în vigoare, considerându-se că valoarea limitei de credit se retrage integral și că nu se efectuează nicio altă retragere în cele 6 luni de rambursare. Mai multe detalii pe www.credex.ro. (în partea de jos a ecranului);*
- textul **DAE 0%** (în partea din dreapta-jos a ecranului).”

După analizarea raportului de monitorizare, în cadrul discuțiilor din ședința publică, membrii Consiliului au constatat, referitor la conținutul comunicărilor comerciale audiovizuale ce au făcut obiectul controlului, că materialele de promovare difuzate în perioada 05-14.01.2026, pe posturile de televiziune Acasă, Antena 1, Antena Stars, B1 TV, Digi 24, DigiSport 1, Happy Channel, Kanal D, Kanal D2, Kiss TV, Prima News, Prima Sport 1, Prima Sport 2, Prima TV, Pro Arena, Pro Cinema, Pro TV, TVR 1, TVR 2, U TV, ZU TV au fost transmise cu nerespectarea prevederilor art. 113, alin. (1) și 115 alin. (1), lit. a) din Decizia CNA nr. 573/2025 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual (Codul audiovizualului).

Potrivit dispozițiilor invocate:

Art. 113 - (1) Comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 115 - (1) În scopul unei informări corecte, orice informație sau avertizare conținută într-o comunicare comercială audiovizuală se difuzează astfel încât aceasta să fie clar percepută de public, în special prin asigurarea următoarelor măsuri: a) să fie prezentată static, lizibil și pe o durată suficientă, în cazul informației difuzate sub formă de videotext; dimensiunea caracterelor trebuie să fie de minimum 17 puncte în format SD, definiție standard, respectiv 32 în format HD, înaltă definiție;

Astfel, membrii au constatat că, prin prezentarea ofertei financiare Credex în spoturile comerciale Altex, informațiile referitoare la produsul financiar nu sunt suficiente cu privire la condițiile care trebuie îndeplinite de o persoană pentru a putea beneficia de cardul "Credex cu prima finanțare", fapt de natură a încălca prevederile art. 113 alin.(1) din Codul Audiovizualului.

De asemenea, membrii au constatat că informațiile referitoare la produsul financiar au fost difuzate pe o durată insuficientă și cu caractere de dimensiuni reduse, fără comunicarea clară a condițiilor aplicabile, afectând capacitatea publicului de a percepe corect natura și condițiile produsului, cu încălcarea art. 115 alin. (1) din Codul audiovizualului.

Pentru aceste considerente, constatând încălcarea dispozițiilor art. 113 alin. (1) și art. 115 alin. (1) din Codul Audiovizualului, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, **Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința spoturilor publicitare ALTEX care promovează cardul de credit CREDEX**, ce au făcut obiectul analizei, în sensul ca acestea să fie difuzate cu respectarea condițiilor impuse de legislația din domeniul audiovizualului.

VICEPREȘEDINTE,

VALENTIN-ALEXANDRU JUCAN

Întocmit, Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu, Ciobanu Dumitru