

Decizia nr. 46/27.01.2026

Întrunit în ședință publică în ziua de 27 ianuarie 2026, Consiliul Național al Audiovizualului a vizionat înregistrări și a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare în baza sesizării înregistrate sub nr. 26868/20.10.2025 referitoare la promovarea, în emisiunea Teleshopping difuzată de Kanal D în data de 16. 10.2025, ora 12.00, a produsului *Apitoxin*.

Potrivit raportului de monitorizare analizat de membrii Consiliului în ședință publică:

"CONSTATĂRI

Postul de televiziune **Kanal D2** a difuzat, în data de **16.10.2025**, în intervalul orar **11:59-12:15**, o emisiune de teleshopping. Aceasta a avut o durată neîntreruptă de aproximativ 15 minute. Emisiunea a fost încadrată de coperte cu textul **TELESHOPPING** și, pe toată durata difuzării, în colțul din dreapta-sus al ecranului, a fost afișată mențiunea **TELESHOPPING**.

În cadrul emisiunii, a fost prezentat un singur produs, *Apitoxin*, astfel:

[00:00:06] Simona: *Sufeream mult. Ajunsesem să cred că n-o să mai scap vreodată de durere. Problemele erau localizate la genunchi și la coate. Era îngrozitor! Am încercat toate variantele, nimic nu dădea rezultate. În cel mai bun caz, mă lăsa o zi, apoi mă lua iar. Până nu ajungi la cauză, să rezolv problema, degeaba!*

Mihai: *Nu mai puteam să urc nici scări! Pentru un bărbat la vârsta mea, nu e ușor să te obișnuiești cu ideea că ai nevoie de ajutor!*

Ștefania: *Problemele de genul ăsta nu se rezolvă de la sine! Ba, dacă nu ne ocupăm de ele, chiar se agravează!*

La începutul promovării, au fost prezentate mărturiile a trei persoane, a căror identitate a fost afișată pe ecran.

[00:00:44] Voce off: *Itelestore vă prezintă, acum, cea mai bună ofertă Apitoxin, pentru combaterea durerilor de oase, de mușchi sau, mai ales, de articulații. Oferta conține 1 flacon cu 30 de pastile și două tuburi cu gel antireumatic, pe bază de venin de albină, de câte 100 de mililitri fiecare. Pastilele sunt realizate din ingrediente atent selecționate, astfel încât să se obțină o eficiență maximă. Ele conțin condroitină, glucozamină, extract de gheara diavolului și venin de albină. Sulfatul de controitină și glucozamina ajută la regenerarea cartilagiilor și la redarea elasticității țesutului conjunctiv. Extractul de gheara diavolului și apitoxina din veninul de albină au efect antiinflamator și calmează durerile de oase sau de articulații. Comandați acum pachetul Apitoxin, la prețul promoțional de pe ecran. Atenție! Dublăm oferta, dar nu și prețul. Puteți primi, deci, 2 flacoane cu pastile și patru tuburi cu gel antireumatic, adică, 400 de mililitri de gel, la 199 de lei.*

Au fost prezentate imagini cu un flacon și două tuburi. Apoi, au fost afișate ingredientele **CONDROITINĂ**; **GLUCOZAMINĂ**; **EXTRACT DE GHEARA DIAVOLULUI**; **VENIN DE ALBINĂ**. Proprietățile asociate acestor ingrediente au fost afișate pe ecran, având același conținut cu cel rostit de vocea din off. Pe fundal, au

fost difuzate imagini cu albine sau o persoană care se masa, în zona umărului. Apoi, au fost afișate imagini cu produsele promovate, alături de textul 2 x 30 TABLETE 4 x 100 ml GEL.

[00:01:41] Simona: *Eu iau în fiecare zi câte o pastilă de Apitoxin, pentru că e mult mai ușor să previi, decât să repari ceva ce s-a stricat. În plus, cum simt un pic de durere, de disconfort, aplic gelul. Incredibil! În câteva minute, durerea dispare!*

Mihai: *Nu e normal să te obișnuiești cu durerea! Există soluții, poți să rămâi activ, poți să te bucuri de viață. Când mă doare, mă dau cu Apitoxin!*

Ștefania: *La început, foloseam gelul și de câteva ori pe zi. Durerea era atât de mare, încât mă ungeam des. Am continuat să-mi iau pastilele, în fiecare zi, și, treptat, am observat cum inflamația s-a retras și durerea nu mai era atât de puternică. Acum folosesc gelul Apitoxin doar dimineața și seara, așa, preventiv.*

Mărturiile au aparținut persoanelor care au apărut și la începutul promovării.

[00:02:33] Voce off: *Apitoxin este un gel ale cărui componente sunt în stare să ușureze povara durerilor articulare. El reduce inflamațiile, calmează durerile și poate reda flexibilitatea. Gelul este conceput pe bază de apitoxină, elementul activ din veninul de albină. Cu virtuți terapeutice cunoscute încă din antichitate, apitoxina a fost folosită cu mare succes în durerile de oase, de mușchi sau în problemele legate de articulații. **O simplă aplicare pe zona dureroasă și, în câteva minute, durerea dispare, iar, cel mai important lucru, în timp, puteți să vă recuperați mobilitatea și, astfel, să reveniți la o viață normală.** Pastilele conțin o concentrație mare de condroitină, glucozamină, extract de gheara diavolului și venin de albină. Sulfatul de condroitină și glucozamina ajută la regenerarea cartilagiilor și la redarea elasticității țesutului conjunctiv, iar extractul de gheara diavolului și apitoxina din veninul de albină au efect antiinflamator și calmează durerile.*

Pe ecran au fost afișate texte, în concordanță cu cele rostite de vocea din off. Au fost difuzate imagini cu albine, reprezentări ale corpului uman, pe diverse monitoare, persoane care se masau la mâini sau două persoane în vârstă (o femeie care îmbrățișa un bărbat).

[00:03:27] Simona: *Nu credeam că o să mai petrec vreo noapte liniștită, să pot să dorm toată noaptea, astfel încât să mă trezesc dimineața odihnită și plină de energie.*

Mihai: *Mi-era teamă că o să devin o povară pentru familia mea! Acum, pot să-mi duc nepoții la școală, să-i scot la plimbare, să-i duc în parc sau la cinema. Sunt din nou activ și sunt de folos familiei mele. E minunat!*

Ștefania: *Vreau să vă spun ceva! Ar trebui să ne ocupăm mai mult de noi, pentru că viața poate fi frumoasă și după o anumită vârstă!*

[00:04:00] Voce off: *Comandați acum pachetul Apitoxin, la prețul promoțional, de pe ecran! Atenție! Dublăm oferta, dar nu și prețul. Puteți primi, deci, 2 flacoane cu pastile și patru tuburi cu gel antireumatic, adică 400 de mililitri de gel, la 199 de lei. Pastilele conțin condroitină, glucozamină, extract de gheara diavolului și venin de albină, elemente care ajută la regenerarea cartilagiilor și, datorită efectului antiinflamator, calmează durerile de oase sau de articulații. Tuburile cu gel antireumatic au câte 100 de mililitri fiecare și sunt două cu aromă de miere și două cu aromă de mentă. Gelul este conceput pe bază de apitoxină, elementul activ din veninul de albină. **O simplă aplicare pe zona dureroasă și, în câteva minute, durerea dispare!** Comandați acum pachetul promoțional Apitoxin! Veți primi 2 flacoane cu pastile și patru tuburi cu gel antireumatic, adică 400 de mililitri de gel, la 199 de lei. Oferta este valabilă doar astăzi și doar pentru cei care sună în următoarele 15 minute! În plus, transportul este gratuit! Un om sănătos este, cu siguranță, un om mai fericit!*

Au fost afișate imagini cu produsele promovate, alături de textul 2 x 30 TABLETE 4 x 100 ml GEL. Au fost difuzate imagini cu persoane care se masau, la nivelul membrelor. A fost repetată imaginea cu persoanele în vârstă, care se îmbrățișau.

Secvența descrisă a mai fost repetată, identic, de încă două ori.

Pe toată durata promovării pentru setul *Apitoxin*, în partea de jos a ecranului, au fost afișate următoarele elemente:

- numărul de telefon 031.005.11.22 TARIF NORMAL și adresa site-ului *itelestore.ro*;

- o imagine cu produsele promovate;

- textul *APITOXIN: 4 TUBURI GEL + 60 PASTILE 199 RON AVEM ACELAȘI PREȚ DE MAI BINE DE 5 ANI! TRANSPORT GRATUIT.*”(....)

După analizarea raportului de monitorizare, în cadrul discuțiilor din ședința publică, membrii Consiliului au constatat, referitor la conținutul comunicării comerciale audiovizuale de teleshopping ce a făcut obiectul controlului, că acesta nu respectă prevederile art. 113 alin. (1) și pe cele ale art. 158 alin. (1) lit. a) din Decizia CNA nr. 573/2025 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual (Codul audiovizualului).

Potrivit dispozițiilor invocate: **Art. 113 - (1)** Comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 158 - (1) Publicitatea și teleshopping la suplimentele alimentare vor include în mod obligatoriu următoarele:

a) avertizarea "Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție prospectul/informațiile de pe ambalaj.";

Astfel, în cadrul dezbaterilor, după vizionarea materialului audiovizual și analizarea raportului de monitorizare, membrii Consiliului au constatat că modul de prezentare a informațiilor ce dau conținut comunicării comerciale, în speță, cele referitoare la "*oferta Apitoxin, pentru combaterea durerilor de oase, de mușchi sau, mai ales, de articulații. Oferta conține 1 flacon cu 30 de pastile și două tuburi cu gel antireumatic, pe bază de venin de albină (...)*", este unul de natură să contravină principiilor de informare corectă a publicului, deoarece lipsesc mențiuni clare și explicite privind natura sau categoria din care fac parte celor două produse din ofertă, respectiv a pastilelor și gelului promovate în cadrul spotului de teleshopping.

Spre exemplu, Codului audiovizualului conține reglementări speciale pentru **publicitatea la medicamente, tratamente medicale, produse homeopate, dispozitive medicale, suplimente alimentare și la alimente cu destinație nutrițională specială**, iar identificarea naturii sau a categoriei din care face parte un produs promovat este esențială în asigurarea unei informări corecte a publicului consumator.

În raport de lipsa acestor mențiuni referitoare la natura produselor ce dau conținut ofertei *APITOXIN*, ce a făcut obiectul sesizării, Consiliul a constatat și încălcarea prevederilor art. 158 din Codul audiovizualului, potrivit cărora, publicitatea și teleshoppingul la suplimentele alimentare vor include în mod obligatoriu avertizarea "Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție prospectul/informațiile de pe ambalaj."

Pentru aceste considerente, constatând nerespectarea dispozițiilor art. 113 alin. (1) și a celor ale art. 158 alin. (1) lit. a) din Decizia CNA nr. 573/2025 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual (Codul audiovizualului), în conformitate cu prevederile art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului a decis intrarea în legalitate în privința comunicării comerciale audiovizuale de teleshopping identificată sub titlul "APITOXIN", ce a făcut obiectul analizei, în sensul ca aceasta să fie difuzată cu respectarea condițiilor impuse de legislația din domeniul audiovizualului.

VICEPREȘEDINTE,

VALENTIN-ALEXANDRU JUCAN

Serviciul Juridic, Reglementări și
Relații Europene
Șef serviciu, Dumitru Ciobanu