

Decizia nr. 71/07.02.2024

Întrunit în ședință publică în ziua de 7 februarie 2024, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare în baza reclamației înregistrate sub nr. 484/15.01.2024 cu privire la comunicarea comercială audiovizuală pentru suplimentul alimentar „*Colestinol*”, difuzat de posturile de televiziune.

Potrivit raportului de monitorizare privind difuzarea spotului analizat în ședința publică la posturile de televiziune:

„COLESTINOL, BARBAT, CATENA - 20 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **08-14.01.2024**, posturile de televiziune *Realitatea Plus*, *Antena 3 CNN*, *România TV* au difuzat spotul menționat, cu durată de 20 de secunde, în grupaje de publicitate.

Exemple de difuzare: *Realitatea Plus* (de exemplu 09.01.2024, ora 15:41), *Antena 3 CNN* (de exemplu 08.01.2024, ora 09:36), *România TV* (de exemplu 08.01.2024, ora 12:54).

Descriere spot publicitar:

Voce off: *Azi e doar colesterol crescut. Măine, poate fi un mare pericol cardiovascular!*

La începutul spotului, pe ecran au fost prezente următoarele elemente:

- o reprezentare a unei inimi care pulsează, alături de un indicator care crește, din zona verde, de la 32%, până în zona roșie, la 97%, apărând și un semn de avertizare (în partea din stânga a ecranului);

- succesiv, textele *Colesterol crescut* și *Pericol cardiovascular* (în partea din stânga-jos a ecranului);

- un bărbat, care tresare, când în zona pieptului apare o lumină, spre care duce mâna, având ochii închiși și o grimasă de durere (în partea din dreapta a ecranului);

- textul **dramatizare* (în colțul din dreapta-jos al ecranului).

Voce off: *În lupta cu colesterolul, folosește Colestinol! **Conține doza optimă de fitosteroli, cu efect dovedit de reducere a colesterolului.** Susține funcționarea inimii și a vaselor de sânge. Colestinol - de azi, mai puțin colesterol! Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție prospectul.*

Pe ecran au fost prezente următoarele elemente:

- imaginea unei cutii de *Colestinol* (în partea din stânga a ecranului);

- succesiv, textele *În lupta cu colesterolul folosește Colestinol®; 800 mg Fitosteroli și Dovedit clinic; Reduce colesterolul și trigliceridele, Susține funcționarea inimii și Susține funcția vaselor de sânge* (în partea din dreapta a ecranului);

- textul *Un brand*, urmat de sigla *DermaPlant* (în partea din dreapta-jos a ecranului).

La finalul spotului, pe ecran au fost prezente următoarele elemente:

- sigla *Colestinol®* și sloganul *De azi, mai puțin COLESTEROL!* (în partea de sus a ecranului);

- imaginea unei cutii de *Colestinol* (în partea centrală a ecranului);

- textul *DISPONIBIL ÎN PLAFARELE ȘI FARMACIILE PARTENERE*, urmat de sigla *CATENA* (în partea din dreapta a ecranului);

- avertizarea *Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție prospectul* (în partea de jos a ecranului)."

În urma vizionării înregistrării, după analizarea raportului de monitorizare, în cadrul discuțiilor din ședința publică membrii Consiliului au constatat, referitor la conținutul comunicării comerciale audiovizuale ce a făcut obiectul controlului, că aceasta încalcă prevederile art. 120 alin. (2), teza finală, din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare (Codul audiovizualului), în sensul în care nu informează despre toți constituenții pentru care conține mențiunile de sănătate aprobate în conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 1.924/2006.

Potrivit dispozițiilor invocate, în publicitatea și teleshoppingul la suplimente alimentare, informațiile de prezentare a produselor pot conține exclusiv datele din eticheta, cutia, flaconul și/sau prospectul produsului, care au fost, după caz, avizate de către institutele naționale de sănătate publică din subordinea Ministerului Sănătății sau notificate de către Institutul de Bioresurse Alimentare, precum și mențiunile nutriționale și de sănătate aprobate în conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 1.924/2006.

Normele europene invocate stabilesc că, „mențiune de sănătate” înseamnă orice mențiune care declară, sugerează sau implică că există o relație între o categorie de produse alimentare, un produs alimentar sau unul din constituenții săi și sănătate.

Potrivit punctului de vedere exprimat în analiza realizată de Consiliul Român pentru Publicitate referitor la comunicarea comercială pentru suplimentul alimentar "Colestinol": "Mențiunile de sănătate utilizate în spot sunt conforme cu cele din prospectul și de pe cutia produsului. Însă în comunicare este menționat doar conținutul de fitosteroli al produsului. Astfel, un consumator poate deduce că toate cele trei mențiuni de sănătate menționate în spot și afișate pe ecran sunt datorate doar acestui ingredient. În realitate, mențiunile legate de funcționarea inimii și a vaselor de sânge aparțin altor ingrediente ale produsului care nu sunt amintite în comunicarea comercială."

Față de aceste aspecte, membrii Consiliului au constatat că, deși în comunicarea comercială pentru suplimentul "Colestinol" sunt făcute mențiuni de sănătate aparținând unora dintre constituenții săi, aceștia nu sunt menționați în comunicarea către public, situație de natură să contravină dispozițiilor 120 alin. (2) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare (Codul audiovizualului).

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului a decis intrarea în legalitate în privința comunicării comerciale pentru suplimentul alimentar "COLESTINOL" ce a făcut obiectul analizei, în sensul ca acestea să fie difuzate cu respectarea normelor privind comunicările comerciale audiovizuale impuse de legislația din domeniu.

PREȘEDINTE,

MARIA MONICA GUBERNAT

Serviciul Juridic, Reglementări și
Relații Europene
Șef serviciu, Dumitru Ciobanu