

Decizia nr. 797/24.09.2025

Întrunit în ședință publică în ziua de 24 septembrie 2025, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare în baza sesizării înregistrate sub nr. 17107/23.05.2025 cu privire la comunicarea comercială audiovizuală pentru produsul "NEURO PLUS GABA", difuzată de unele servicii de programe de televiziune.

Potrivit raportului de monitorizare privind difuzarea materialului audiovizual analizat de membrii Consiliului în ședința publică:

"CONSTATĂRI

NEURO PLUS GABA, 149 LEI, VENO GOOD, 031.226.00.22 - 299 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **19-25.05.2025**, doar postul de televiziune *Realitatea Plus* a difuzat promovarea menționată, cu durata de 299 de secunde, în grupaje de publicitate (14 difuzări, câte două în fiecare zi).

Exemplu de difuzare: *Realitatea Plus* (22.05.2025, ora 14:53).

Descriere promovare:

Voce off: *Atunci când avem senzația că nu ne mai putem relaxa sau concentra asupra activității pe care o desfășurăm, Neuro plus GABA este un real ajutor. Acidul gama-aminobutiric sau GABA, în prescurtare, este un neurotransmițător inhibitor, produs în sistem nervos central, a cărui concentrație scade odată cu vârsta. Acest aminoacid este utilizat de către creier, pentru a promova starea de calm și de a reduce starea de neliniște și agitație. **GABA a făcut obiectul a numeroase studii clinice. Toate studiile au indicat eficiența administrării de GABA, pentru eliminarea stării de panică. GABA poate fi arma principală a creierului, în lupta contra stresului și nervozității. Este un excelent neurotonic. Poate îmbunătăți capacitatea de memorare, mai ales la persoanele de vârstă a treia. Contribuie la funcționarea normală a sistemului nervos, la menținerea sănătății psihice și reduce oboseala și extenuarea.***

Într-o fereastră, au rulat imagini cu: mai multe persoane; reprezentări ale unei rețele neuronale sau ale creierului; formule chimice. De asemenea, pe ecran a fost afișată o imagine a unui flacon din produsul promovat.

(rep. 00.54) Voce off: *Vă prezentăm oferta excepțională, doar de la RO TELESHP! Produsul special, pentru un sistem nervos echilibrat, Neuro plus GABA. Conține 60 de capsule, recomandat pentru creșterea performanțelor creierului, creșterea concentrării, atenției, memoriei și restabilirea echilibrului sistemului nervos. Profitați, acum, de oferta fabuloasă de la RO TELESHP! Două flacoane, ce însumează 120 de capsule, la doar 149 de lei, cu TVA inclus și transport gratuit, în toată România, până la ușa dumneavoastră. Și asta nu e tot! Dacă sunați în următoarele 15 minute, vă oferim cadou și 2 flacoane de emulgel reumatic și artrotic, a câte 100 de grame fiecare. Și nu ne oprim aici! Profitați, acum, de oferta dublă! La doar 100 de lei în plus, primiți patru flacoane Neuro plus GABA, în total, 240 de capsule, plus patru flacoane de emulgel reumatic și artrotic, a câte 100 de grame fiecare, totul la doar 249 de lei, cu TVA inclus și transport gratuit, în toată România, până la ușa dumneavoastră!*

În partea centrală a ecranului, în concordanță cu vocea din off, au fost afișate, succesiv textul *Va prezentăm oferta excepțională!* și sigla RO TELESHOP. Alături de imaginea flaconului produsului promovât, a fost afișat textul *60 capsule*. Apoi, alăturat, au fost prezentate imaginile a două flacoane din produsul promovât și textele *120 capsule* și *TOTUL LA DOAR TVA INCLUS 149*. Apoi, textele au fost înlocuite cu imaginile a două tuburi diferite de gel, iar, în partea de sus a ecranului, au apărut textele *60 capsule + 60 capsule = 120 capsule* și *100 ml + 100 ml = 200 ml*. Ulterior, imaginile au fost dublate, apărând patru flacoane din produsul promovât și patru tuburi de gel, iar textele au devenit *120 capsule + 120 capsule = 240 capsule* și *200 ml + 200 ml = 400 ml*. Lângă imagini, a fost afișat textul *TOTUL LA DOAR TVA INCLUS 249*.

(rep. 01.55) Voce off: **Neuro plus GABA poate crește concentrarea, atenția și stimulează funcțiile intelectuale. Îmbunătățește capacitatea de efort a creierului, conferă o stare de spirit pozitivă și crește performanțele mentale. Ajută la combaterea stresului zilnic. Neuro plus GABA vă ajută să vă îmbunătățiți concentrarea și luciditatea mentală. Îmbunătățește nivelul de inteligență, funcția de memorare și poate să crească nivelul de concentrare și vigilență. Reduce manifestările anxioase și favorizează relaxarea. Ajută la un somn liniștit. Neuro plus GABA este esențial pentru buna funcționare a creierului și a sistemului nervos central, având efectul de a induce o stare de liniște și are un efect pozitiv anti-îmbătrânire. Grijile și problemele zilnice pot suprastimula creierul, până la limita la care totul poate părea foarte dificil, foarte complicat. Neuro plus GABA poate fi de ajutor și poate restabili echilibrul sistemului nervos, conferind stare de relaxare, calm și capacitate bună de confruntare cu provocările vieții. Atunci când avem senzația că nu ne mai putem relaxa sau concentra asupra activității pe care o desfășurăm, Neuro plus GABA este un real ajutor. Poate reduce tulburările emoționale și tulburările glandei tiroide, îmbunătățește memoria și performanțele intelectuale. Acidul gama-aminobutiric sau GABA, în prescurtare, este un neurotransmițător inhibitor, produs în sistemul nervos central, a cărui concentrație scade odată cu vârsta. Acest aminoacid este utilizat de către creier, pentru a promova starea de calm și de a reduce starea de neliniște și agitație. GABA a făcut obiectul a numeroase studii clinice. Toate studiile au indicat eficiența administrării de GABA, pentru eliminarea stării de panică. GABA poate fi arma principală a creierului, în lupta contra stresului și nervozității. Este un excelent neurotonic. Poate îmbunătăți capacitatea de memorare, mai ales la persoanele de vârstă a treia. Contribuie la funcționarea normală a sistemului nervos, la menținerea sănătății psihice și reduce oboseala și extenuarea.**

(rep. 03.44) Voce off: **Vă prezentăm oferta excepțională, doar de la RO TELESHOP! Produsul special, pentru un sistem nervos echilibrat, Neuro plus GABA. Conține 60 de capsule, recomandat pentru creșterea performanțelor creierului, creșterea concentrării, atenției, memoriei și restabilirea echilibrului sistemului nervos. Profitați, acum, de oferta fabuloasă de la RO TELESHOP! Două flacoane, ce însumează 120 de capsule, la doar 149 de lei, cu TVA inclus și transport gratuit, în toată România, până la ușa dumneavoastră. Și asta nu e tot! Dacă sunați în următoarele 15 minute, vă oferim cadou și 2 flacoane de emulgel reumatic și artrotic, a câte 100 de grame fiecare. Și nu ne oprim aici! Profitați, acum, de oferta dublă! La doar 100 de lei în plus, primiți patru flacoane Neuro plus GABA, în total, 240 de capsule, plus patru flacoane de emulgel reumatic și artrotic, a câte 100 de grame fiecare, totul la doar 249 de lei, cu TVA inclus și transport gratuit, în toată România, până la ușa dumneavoastră!**

Au fost reluate imaginile și textele afișate în prima parte a promovării.

(rep. 04.46) Voce off: **Acesta este un supliment alimentar. Citiți cu atenție prospectul. Întrebați la telefon de produsele VENO GOOD gel și VENO GOOD capsule, ajutorul zilnic împotriva varicelor, picioarelor obosite și pentru circulația normală a sângelui. RO TELESHOP – firmă românească, produse românești.**

În partea centrală a ecranului, a fost afișat textul **ACESTA ESTE UN SUPLIMENT ALIMENTAR. CITITI CU ATENȚIE PROSPECTUL !** Apoi, pe ecran au apărut imagini ale unei cutii și ale unui tub de VENO GOOD, iar, în părțile laterale ale ecranului, textele 450 ml, respectiv, 30 CAPSULE. La finalul spotului, în partea centrală a ecranului a fost prezentă sigla RO TELESHP.

Pe întreaga durată a promovării, pe fundal a fost afișată o imagine, de la nivelul unei rețele neuronale. De asemenea, pe ecran au fost prezente următoarele elemente:

- textul *Sună și comandați acum. Atenție, stocul este limitat și se epuizează rapid. Oferta este valabilă în limita stocului disponibil.* (în partea din stânga-sus a ecranului);
- sigla RO TELESHP (în partea din stânga-jos a ecranului);
- numărul de telefon *Tel 031 226 00 22* (în partea de jos a ecranului);
- subtitlarea textului rostit de vocea din off, precum și semnul de avertizare, simbol distinctiv al persoanelor cu deficiențe de auz (în partea de jos a ecranului)."

În urma vizionării înregistrării, după analizarea raportului de monitorizare, în cadrul discuțiilor din ședința publică, membrii Consiliului au constatat, referitor la conținutul comunicării comerciale audiovizuale ce a făcut obiectul controlului, că acesta nu respectă prevederile art. 93 alin. (1) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, respectiv pe cele ale art. 113 alin. (1) din Decizia CNA nr. 573/2025 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual (Codul audiovizualului), act normativ publicat în M.O. nr. 641 din 8 iulie 2025, care a abrogat Decizia CNA 220/2011, în vigoare la data difuzării materialului audiovizual ce a făcut obiectul sesizării Consiliului.

Potrivit dispozițiilor invocate anterior:

"Comunicările comerciale audiovizuale trebuie să respecte, indiferent de formă și de durată, principiile de protecție a minorului, de informare corectă a publicului, de respectare a demnității umane, de asigurare a unei concurențe loiale și să nu utilizeze practici comerciale incorecte, înșelătoare sau agresive, așa cum ele sunt definite de Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare."

Astfel, în cadrul dezbaterilor, membrii Consiliului au constatat că modul de prezentare a produsului promovat către publicul telespectator este unul de natură să afecteze informarea corectă a acestuia, în condițiile în care produsul "*Neuro plus GABA*", este prezentat în conținutul materialului audiovizual într-un mod ambiguu și echivoc, doar ca un "*Produs special, pentru un sistem nervos echilibrat*", "**esențial pentru buna funcționare a creierului și a sistemului nervos central**", prezentare însoțită de afirmații privind studii și indicații de sănătate nedovedite, care se adresează în special persoanelor de vârstă a treia, fiind omisă informația esențială că respectivul produs este, în fapt, un "supliment alimentar", acest anunț fiind asociat cu prezentarea produsului "VENO GOOD".

Or, față de acest aspect, membrii Consiliului au constatat că materialul audiovizual analizat nu asigură o informare corectă a publicului, așa cum impun dispozițiile legale, în speță, cele ale art. 113 alin. (1) din Decizia CNA nr. 573/2025 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual (Codul audiovizualului), act normativ publicat în M.O. nr. 641 din 8 iulie 2025, deoarece prezentarea în general induce în eroare sau este susceptibilă să inducă în eroare consumatorul mediu, mai ales persoanele de vârstă a treia cărora li se adresează ca fiind "indicat".

Consiliul a considerat că respectiva prezentare incorectă a caracteristicilor și indicațiilor de sănătate ale "produsului special", "*Neuro plus GABA*", care conține "*Acidul gama-aminobutiric sau GABA, în prescurtare, un neurotransmițător inhibitor, produs în sistem nervos central, a cărui concentrație scade odată cu vârsta, aminoacid utilizat de către creier*", precum și confuzia creată prin omisiunea aparent intenționată, privind natura

de "supliment alimentar" și nu de medicament a acestuia, poate influența decizia de cumpărare și îi poate determina pe telespectatori, în special pe cei de vârstă a treia, să decidă achiziționarea respectivului produs.

De asemenea, potrivit punctului de vedere exprimat în analiza realizată de Consiliul Român pentru Publicitate referitor la comunicarea comercială pentru produsul Neuro Plus Gaba, aceasta încalcă prevederile Codului de Practică în Comunicarea Comercială elaborat de RAC, în speță art. 31.3 lit. f) și art. A.13 și B.7 din Anexa PRISA la Codul RAC, fiind recomandată revizuirea comunicării și eliminarea deficiențelor constatate.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului a decis intrarea în legalitate în privința comunicării comerciale audiovizuale pentru produsul "*Neuro plus GABA*" ce a făcut obiectul analizei, în sensul ca aceasta să fie difuzată cu respectarea dispozițiilor privind comunicările comerciale impuse de legislația din domeniul audiovizualului.

VICEPREȘEDINTE,

VALENTIN-ALEXANDRU JUCAN

Serviciul Juridic, Reglementări și
Relații Europene
Șef serviciu, Dumitru Ciobanu