

CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI

**ROMÂNIA
BUCUREȘTI**
Bd. Libertății nr. 14
Sector 5, CP 050706
www.cna.ro



**Autoritate publică
autonomă**
Tel.: 00 4 021 3055356
Fax: 00 4 021 3055354
cna@cna.ro

Decizia nr. 86/18.01.2022
privind somarea S.C. REAL TOP MEDIA TV S.R.L.
București, Șos. Dudești-Pantelimon nr. 1-3, etaj 1, sector 3, CUI 15601491
Fax: 021/255.53.67; office@etno.ro

- pentru postul de televiziune TARAF TV

Întrunit în ședință publică în ziua de 18 ianuarie 2022, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat sesizările nr. 10250/23.10.2021, 1133/05.11.2021, 11687/16.11.2021, 13149/27.11.2021, 13231/02.12.2021, precum și rapoartele întocmite de Direcția Control care au avut ca obiect difuzarea unei emisiuni de teleshopping - *TELESHOPPING-Câștigați acum* de către postul de televiziune TARAF TV, în perioada 23.10-28.11.2021.

Postul de televiziune TARAF TV aparține S.C. REAL TOP MEDIA TV S.R.L. (licență audiovizuală nr. S-TV 107.6/27.01.2005 și decizia de autorizare nr. 797.2-2/04.06.2015).

În urma dezbatelor ce au avut loc după analizarea raportului de monitorizare și a vizionării imaginilor, Consiliul a constatat că radiodifuzorul S.C. REAL TOP MEDIA TV S.R.L. a încălcat dispozițiile art. 91 alin. (1) lit b) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual (Codul audiovizualului), cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora:

Art. 91 (1) - Concursurile interactive pot fi difuzate în cadrul programelor audiovizuale numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

b) sunt inserate numai în programe educative și de divertisment sau sunt difuzate ca emisiuni-concurs;

Din Sinteza constatărilor cuprinsă în rapoartele de monitorizare, au reieșit următoarele:

23.10.2021

"Postul de televiziune **Taraf TV** a difuzat în data de **23.10.2021**, în intervalul orar **16:15-17:15**, emisiunea **Teleshopping - Câștigați Acum**, cu semn de avertizare **18 +**.

În colțul stânga sus este afișat TELESHOPPING DIRECT.

Emisiunea încadrată la teleshopping prezintă un concurs cu premii, iar tema concursului a fost ghicirea unui oraș al cărui nume conține o literă de A, apoi cu 2 și cu 3 litere de A. Participarea la concurs este condiționată de achiziționarea de "cupoane digitale" în valoare de 2.38 Euro cu TVA, prin apel la numărul 1208.

Pe post se prezintă varianta de regulament care prevede: "**Fiecare achiziție a unui cupon digital participă la jocul nostru TV promoțional. Norocosul achiziționar de cupoane digitale câștigă 2 produse și va fi conectat la TV studio pentru a răspunde la o întrebare în jocul TV și poate câștiga premiul la televizor.** Participarea este gratuită. Termeni și condiții: www.outleshooop.com." diferită de cele publicate pe site care prevăd că **participantul la emisiunea TV va fi tras la sorți** dintre cei care achiziționează acele cupoane digitale prin apelul la 1208."

05.11.2021

CONSTATĂRI

“Postul de televiziune **Taraf TV** a difuzat în data de **05.11.2021**, în intervalul orar **16:15-17:15**, emisiunea **Teleshopping - Câștigați Acum**, cu semn de avertizare **18 +**. În colțul stânga sus este afișat **TELESHOPPING DIRECT**.

Încă de la începutul programului sunt prezente pe ecran 2 ferestre cu următoarele informații:

1. O fereastră dedicată site-ului [www. Outletshoop.com](http://www.outletshoop.com), în care se succed imagini cu produsele oferite

2. O fereastră dedicată cu tema concursului, în care sunt afișate următoarele informații: „**Sunați Acum la 1208**”, **2,38 Euro/Apel TVA Inclus**, Info 0318242148. De asemenea în această fereastră este derulat un regulament de participare la concurs, pe care îl prezintă: *”Fiecare apel la 1208 achiziționează un cupon digital în valoare de 2,38 Euro ce poate fi utilizat în magazinul online www.outletshoop.com. Prețul apelului este de 2,38 Euro. Pentru a valorifica cupoanele de pe www.outletshoop.com selectați mai întâi produsele pe care doriți să le cumpărați. La plată introduceți numărul dvs. de telefon în câmpul ”Cupon digital”. Produsul este livrat acasă, sau îl puteți obține în București cu 0 cost de livrare. Costurile de transport sunt calculate și plătite separat. Fiecare achiziție a unui cupon digital participă la jocul nostru TV promoțional. Norocosul achiziționar de cupoane digitale câștigă 2 produse și va fi conectat la TV studio pentru a răspunde la o întrebare în jocul TV și poate câștiga premiul la televizor. Participarea este gratuită. Termeni și condiții: www.outletshoop.com. Serviciu clienți Tel 0318242148.”*

Precizez că și prezentatoarea la începutul emisiunii a prezentat cu mici diferențe regulamentul:

(fișier 5-16, insert 15.08)

Sânziana Buruiană - *”Bună ziua dragii mei și bine v-am găsit astăzi la Câștigați Acum. Sunt Sânziana Buruiană și astăzi v-am pregătit concursuri foarte, foarte frumoase, special pentru dumneavoastră. Așadar ce aveți de făcut, cu fiecare apel făcut la 1208 achiziționați un cupon digital în valoare de 2,38 Euro, ce poate fi utilizat în magazinul nostru outletshoop.com. Prețul apelului este de 2,38 Euro. Pentru a valorifica cupoanele de pe www.outletshoop.com selectați mai întâi produsele pe care le doriți să le achiziționați, și vreau să vă arăt aceste stilouri digitale, foarte, foarte utile, să le aveți în geantă, să le aveți în mașină, să le aveți pe toate culorile. **Cu fiecare achiziție a unui cupon digital participați la jocul nostru TV Promoțional. Norocosul achiziționar (n.n. achizitor/achizitoare) de cupoane digitale câștigă 2 produse și este conectat la TV și poate participa la jocul nostru de astăzi”**.*

15.11.2021

CONSTATĂRI

“Postul de televiziune **Taraf TV** a difuzat, în direct, în data de **15.11.2021**, în intervalul orar **16:14-17:13**, emisiunea **Teleshopping - ”Câștigați acum”**.

Prezentatoare: Sânziana Buruiană.

Emisiunea de **Teleshopping ”Câștigați acum”**, este o emisiune promoțională pentru site-ul www.outletshoop.com, cu telefoane, în direct. Pe parcursul emisiunii, cei care participă trebuie să găsească diferențele din imaginile prezentate, în partea dreaptă-sus a ecranului și să sune la numărul afișat pe ecran (costul apelului fiind de 2,38€), pentru a putea intra în posesia voucherului, cu care vor beneficia de o reducere la achiziționarea unor produse de pe site-ul www.outletshoop.com

Pe parcursul emisiunii a fost afișată mențiunea **Teleshopping/Direct** (în partea stângă-sus a ecranului) și **simbolul +18** (în partea dreaptă-jos a ecranului, precum și **sigla Taraf** (în partea dreaptă-sus a ecranului).

În partea stângă-jos a ecranului, într-o fereastră, apărea textul: [OUTLETSHOOP.COM/Bijuterii tv/Cupon la 5,99 lei și Valoarea Cuponului 11.99 lei](http://OUTLETSHOOP.COM/Bijuterii_tv/Cupon_la_5,99_lei_și_Valoarea_Cuponului_11.99_lei), precum și imagini, care alternau, cu produsele, care pot fi comandate pe acest site (stilou-pix digital

cu funcționalitate tactilă, care este și breloc și lamă de epilat pentru sprâncene). De asemenea, în partea de jos a ecranului era titrat textul următor:

S1 - rep. 16:14:20-16:22:00

40 Lei (apoi la ultimul joc 300 Lei, 500 și 600 Lei)

GĂSIȚI IMAGINEA DIFERITĂ!/GĂSIȚI O DIFERENȚĂ! (la jocul 3)/GĂSIȚI CELE TREI IMAGINI DIFERITE! (la jocul 4)

SUNAȚI ACUM LA 1208

2,38 €/APEL TVA INCLUS

Mesaj în derulare pe tot parcursul desfășurării emisiunii - FIECARE APEL LA 1208 ACHIZIȚIONEAZĂ UN CUPON DIGITAL (ÎN VALOARE DE 2,38 €) CARE POATE FI UTILIZAT ÎN MAGAZINUL ONLINE WWW.OUTLETSHOOP.COM. PREȚUL APELULUI ESTE DE 2,38€. PENTRU A VALORIFICA CUPOANELE DE PE WWW.OUTLETSHOOP.COM, SELECTAȚI MAI ÎNTÂI PRODUSELE PE CARE DORIȚI SĂ LE CUMPĂRAȚI. LA PLATĂ, INTRODUCEȚI NUMĂRUL DVS. DE TELEFON ÎN CÂMPUL "CUPON DIGITAL". PRODUSUL ESTE LIVRAT ACASĂ SAU ÎL PUTEȚI OBTINE ÎN BUCUREȘTI CU 0 COST DE LIVRARE. COSTURILE DE TRANSPORT SUNT CALCULATE ȘI PLĂTITE SEPARAT. FIECARE ACHIZIȚIE A UNUI CUPON DIGITAL PARTICIPĂ LA JOCUL NOSTRU TV PROMOȚIONAL. NOROCOSUL ACHIZIȚIONAR DE CUPOANE DIGITALE CÂȘTIGĂ DOUĂ PRODUSE ȘI VA FI CONECTAT LA TV STUDIO PENTRU A RĂSPUNDE LA O ÎNTREBARE ÎN JOCUL TV ȘI POATE CÂȘTIGA PREMIUL LA TELEVIZOR. PARTICIPAREA ESTE GRATUITĂ, TERMENI ȘI CONDIȚII: WWW.OUTLETSHOOP.COM. SERVICIU CLIEȚI TEL.: 0318 242 148

1208 INFO: 0318 242 148"

27.11.2021

"Postul de televiziune **Taraf TV** a difuzat, în direct, în data de **27.11.2021**, în intervalul orar **16:14-17:14**, emisiunea **Câștigați acum**, cu marcaj **+18**.

Prezentatoare: Sânziana Buruiană.

Mod de desfășurare al concursului:

Pe un panou aflat în studio era scris, cu roșu, cuvântul „Oraș”. Dedesubtul acestuia era indicat un cuvânt incomplet, cu terminația „ești”. Telespectatorii erau îndemnați să sune la numărul afișat pe ecran pentru a oferi soluția, respectiv numele unui oraș din România, cu ultimele litere „ești”. Fiecare nume de oraș oferit de telespectatorii care intrau în direct, prin telefon, era notat pe panou. Premiul oferit pentru răspunsul corect a pornit de la 200 de lei și a ajuns la 1000 lei. Pe toată durata difuzării emisiunii, valoarea premiului a fost afișată pe ecran.

S1 (rep.14:07-21:37, sel.27-16)

La începutul emisiunii, prezentatoarea a făcut următoarele comentarii:

Sânziana Buruiană: *Emisiunea noastră este o emisiune promoțională pentru site-ul nostru outletshoop.com. Așadar, dragii mei, cu fiecare apel la 1208, achiziționați un cupon digital în valoare de 2,38 euro ce poate fi utilizat în magazinul nostru online www.outletshoop.com. Cu fiecare achiziție a unui cupon digital participați la jocul nostru tv promoțional, iar norocosul achiziționar de cupoane digitale va câștiga două produse de pe outletshoop.com și va fi conectat la tv. Vreau să vă arăt aceste lame de epilat foarte utile pentru sprâncene și haideți să vedem ce avem astăzi? Avem un oraș care se termină în „ești”*

Pe toată durata difuzării emisiunii, pe ecran au fost afișate următoarele informații:

- În colțul din stânga-sus: **TELESHOPPING** și mențiunea **DIRECT**.
- În colțul din stânga-jos: un insert grafic în care au fost promovate mai multe produse disponibile pentru achiziție în magazinul online **OUTLETSHOOP.COM**.

De asemenea, pe parcursul emisiunii, Sânziana Buruiană a prezentat mai multe produse aflate la vânzare în magazinul online outletshoop.com, cum ar fi: lame de epilat pentru sprâncene, furcă pentru îndepărtarea cuticulelor, pixuri cu funcționalitate tactilă.

- În partea de jos a ecranului:

Valoarea în bani a premiului care putea fi câștigat de telespectatorii care intrau în legătură directă. Aceasta s-a modificat, de mai multe ori, pe parcursul emisiunii.

Textul: **GĂSIȚI ORAȘUL ROMÂNESC DIN PLIC!**

Textul: **SUNAȚI ACUM LA 1208**

Tariful apelului: 2,38€ / APEL TVA INCLUS (având caractere de dimensiuni identice cu cele ale numărului de apel).

- Pe ultima bandă din partea de jos a ecranului:

Text static: **INFO: 0318.242.148**

Text în mișcare: *Fiecare apel la 1208 achiziționează un cupon digital (în valoare de 2,38 €) care poate fi utilizat în magazinul online www.outletshoop.com. Prețul apelului este de 2,38 €. Pentru a valorifica cupoanele de pe www.outletshoop.com, selectați mai întâi produsele pe care doriți să le cumpărați. La plată, introduceți numărul dvs. de telefon în câmpul „cupon digital”. Produsul este livrat acasă sau îl puteți obține în București cu 0 cost de livrare. Costurile de transport sunt calculate și plătite separat. Fiecare achiziție a unui cupon digital participă la jocul nostru TV promoțional. Norocosul achiziționar de cupoane digitale câștigă două produse și va fi conectat la TV studio pentru a răspunde la o întrebare în jocul TV și poate câștiga premiul la televizor. Participarea este gratuită. Termenii și condiții: www.outletshoop.com. Serviciu clienți tel.: 0318.242.148.”*

28.11.2021

CONSTATĂRI

“Postul de televiziune **Taraf TV** a difuzat, în direct, în data de **28.11.2021**, în intervalul orar **16:15-17:15**, emisiunea **Câștigați acum**, cu marcaj **+18**.

Prezentatoare: Sânziana Buruiană.

Mod de desfășurare al concursului:

Pe ecran au fost afișate mai multe chenare cu litere așezate în ordine aleatorie. Aceste litere trebuiau ordonate astfel încât să se obțină numele unor orașe din România.

Telespectatorii erau îndemnați să sune la numărul afișat pe ecran pentru a oferi soluția, respectiv numele tuturor orașelor pentru a câștiga premiul în bani pus în joc.

Premiul oferit pentru răspunsul corect a pornit de la 40 de lei și a ajuns la 800 lei. Pe toată durata difuzării emisiunii, valoarea premiului a fost afișată pe ecran.

S1 (rep.15:06-16:09, sel.28-16)

La începutul emisiunii, prezentatoarea a făcut următoarele comentarii:

Sânziana Buruiană: *Bună ziua, dragii mei și bine v-am găsit la Câștigați acum! Sunt Sânziana Buruiană și astăzi v-am pregătit multe surprize pentru dumneavoastră, multe jocuri frumoase, pentru că emisiunea noastră este o emisiune promoțională pentru site-ul www.outletshoop.com. Așadar, dragii mei, cu fiecare apel la 1208 achiziționați un cupon digital în valoare de 2,38 euro ce poate fi utilizat în magazinul nostru online www.outletshoop.com. Așadar, cu fiecare achiziție a unui cupon digital participați dumneavoastră la jocul nostru tv promoțional. Avem aceste pixuri cu funcționalitate tactilă care le găsiți pe outletshoop.com, pe toate nuanțele. Astăzi, eu cred că o să-l aleg pe cel roșu, să mă asortez. Puteți să vă luați câte două, câte trei, să le aveți acolo în poșetă, sunt foarte utile, să nu zgâriem telefonul mobil. Și norocosul achiziționar de cupoane digitale câștigă două produse din acestea și va fi conectat la tv (...).*

Pe toată durata difuzării emisiunii, pe ecran au fost afișate următoarele informații:

- În colțul din stânga-sus: **TELESHOPPING** și mențiunea **DIRECT**.

• În colțul din stânga-jos: un insert grafic în care au fost promovate mai multe produse disponibile în magazinul online **OUTLETSHOOP.COM**.

De asemenea, pe parcursul emisiunii, Sânziana Buruiană a prezentat mai multe produse aflate la vânzare în magazinul online outletshoop.com, cum ar fi: lame de epilator pentru sprâncene, pixuri cu funcționalitate tactilă, furcă pentru îndepărtarea cuticulelor.

- În partea de jos a ecranului:

Valoarea în bani a premiului ce putea fi câștigat de telespectatorii care intrau în legătură directă. Aceasta s-a modificat, de mai multe ori, pe parcursul emisiunii.

Textul: **GĂSIȚI 3 ORAȘE! / GĂSIȚI 6 ORAȘE! / GĂSIȚI 5 ORAȘE!**

Textul: **SUNAȚI ACUM LA 1208**

Tariful apelului: 2,38€ / APEL TVA INCLUS (având caractere de dimensiuni identice cu cele ale numărului de apel).

S2 (rep.22:00-29:24, sel.28-16)

- Pe ultimul rând din partea de jos a ecranului:

Text static: **INFO: 0318.242.148**

Text în mișcare: *Fiecare apel la 1208 achiziționează un cupon digital (în valoare de 2,38 €) care poate fi utilizat în magazinul online www.outletshoop.com. Prețul apelului este de 2,38 €. Pentru a valorifica cupoanele de pe www.outletshoop.com, selectați mai întâi produsele pe care doriți să le cumpărați. La plată, introduceți numărul dvs. de telefon în câmpul „cupon digital”. Produsul este livrat acasă sau îl puteți obține în București cu 0 cost de livrare. Costurile de transport sunt calculate și plătite separat. Fiecare achiziție a unui cupon digital participă la jocul nostru tv promoțional. Norocosul achiziționar de cupoane digitale câștigă două produse și va fi conectat la tv studio pentru a răspunde la o întrebare în jocul tv și poate câștiga premiul la televizor. Participarea este gratuită. Termeni și condiții: www.outletshoop.com. Serviciu clienți tel.: 0318.24.2148.”*

Ca urmare a dezbaterilor ce au avut loc după analizarea rapoartelor de monitorizare prezentate de Direcția Control, membrii Consiliului au concluzionat că, deși emisiunile difuzate pe postul de televiziune TARAF TV, în perioada 23.10-28.11.2021, au fost clasificate de radiodifuzor ca fiind programe de teleshopping, în realitate acestea au fost emisiuni în care s-au difuzat concursuri interactive, situație în care au fost încălcate dispozițiile art. 91 din Codul audiovizualului, normă legală inclusă de legiuitor la “Titlul VII - Emisiuni interactive, jocuri și concursuri” din Decizia nr. 220/2011 - Codul audiovizualului.

Sub acest aspect, Legea audiovizualului definește la art. 1 alin. (1) pct 20. - termenul *teleshopping* ca fiind oferta directă transmisă publicului în vederea furnizării de bunuri sau servicii, inclusiv bunuri imobiliare, drepturi și obligații, în schimbul unei plăți, ipoteză în care radiodifuzorul nu se regăsește în raport de situația de fapt reieșită din rapoartele de monitorizare, nefiind vorba despre o comunicare comercială audiovizuală.

Față de acest fapt, membrii Consiliului au considerat că, în realitate, radiodifuzorul a difuzat un concurs interactiv, astfel cum este reglementat de Codul audiovizualului în Titlul VII.

În consecință, Consiliul a constatat că radiodifuzorul a încălcat dispozițiile legale cu privire la difuzarea concursurilor interactive în cadrul programelor audiovizuale prevăzute la art. 91 din Codul audiovizualului.

Legiuitorul a instituit norme imperative prin care concursurile interactive pot fi difuzate în cadrul programelor audiovizuale, respectiv cu îndeplinirea cumulativă a unor condiții, între care cea prevăzută la lit. b) a art. 91 alin. (1), anume ca acestea să fie inserate numai în programe educative și de divertisment sau să fie difuzate ca emisiuni-concurs, ipoteză în care nu se găsește concursul din emisiunile monitorizate.

Pentru aceste considerente, ținând cont de criteriile de individualizare a sancțiunii prevăzute la art. 91 alin. (1) din Legea audiovizualului, Consiliul a propus sancționarea radiodifuzorului cu somație publică de intrare de îndată în legalitate.

Supusă la vot, propunerea de sancționare a fost adoptată cu respectarea condițiilor de legalitate prevăzute de art. 15 din Legea audiovizualului.

În temeiul prevederilor art. 91 alin. (1) și (2) din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare,

Consiliul Național al Audiovizualului adoptă următoarea

DECIZIE:

Art. 1: Radiodifuzorul S.C. REAL TOP MEDIA TV S.R.L. (licență audiovizuală nr. S-TV 107.6/27.01.2005 și decizia de autorizare nr. 797.2-2/04.06.2015 pentru postul de televiziune TARAF TV) se sancționează cu somație publică de intrare de îndată în legalitate pentru încălcarea dispozițiilor art. 91 alin. (1) lit. b) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 2. În conformitate cu prevederile art. 93 alin. (3) din Legea audiovizualului, prezenta decizie poate fi atacată direct la secția de contencios administrativ a curții de apel, fără a fi necesară formularea unei plângeri prealabile, în termen de 15 zile de la comunicare.

Art. 3. Potrivit dispozițiilor art. 93¹ alin. (1) și (2) din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, radiodifuzorul S.C. REAL TOP MEDIA TV S.R.L. are obligația de a transmite pe postul TARAF TV în următoarele 24 de ore de la comunicare, sonor și vizual, de cel puțin 3 ori, în intervalul orar 18.00 - 22.00, următorul text:

„Consiliul Național al Audiovizualului a sancționat postul TARAF TV cu somație publică, deoarece, în edițiile din perioada 23 octombrie - 28 noiembrie 2021 ale emisiunii „Teleshopping - Câștigați acum”, clasificată ca program de teleshopping, a difuzat, în realitate, un concurs interactiv cu încălcarea uneia dintre condițiile prevăzute de art. 91 din Codul audiovizualului, anume ca un astfel de concurs să fie inserat numai în programe educative și de divertisment sau să fie difuzat ca emisiune-concurs.”

Vă atragem atenția că textul nu poate fi difuzat în calupuri de publicitate.

VICEPREȘEDINTE,

NICOLAIE BĂLAȘA SORESCU

Întocmit, Serviciul juridic,
reglementări și relații europene
Șef serviciu,
Dumitru Ciobanu