

Decizia nr. 158 din 11.03.2026
privind ordinul de a acționa împotriva conținutului ilegal
încărcat și distribuit pe platforma online Instagram

Având în vedere **art. 9** din **REGULAMENTUL (UE) nr. 2022/2065** privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale),

În temeiul **art. 7 și art. 8** din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 232 din 19 martie 2024,

Consiliul Național al Audiovizualului (CNA), întrunit în ședință publică în data de **11.03.2026**, a analizat raportul de monitorizare întocmit de DIRECȚIA MONITORIZARE - SERVICIUL MONITORIZARE MEDIA din cadrul autorității publice, în baza sesizărilor nr. 28096 / 2025-11-13, 28097 / 2025-11-13, 28509 / 2025-11-24, cu privire la **materialul audiovizual** încărcat și distribuit pe platforma online foarte mare **Instagram**, la URL-ul <https://www.instagram.com/reels/DQo6ARvDFqL/>, pe pagina de utilizator denumită **21collagen.ro-21Collagen/ColagenMarinLichid** (<https://www.instagram.com/21collagen.ro/reels/>) și a adoptat prezenta **Decizie nr. 158/11.03.2026**, care cuprinde **ordinul de a acționa împotriva conținutului ilegal analizat din platforma online foarte mare Instagram**, având în vedere următoarele considerente:

1. Expunere de motive privind informațiile care constituie conținut ilegal, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (ii) din Regulamentul privind serviciile digitale

Materialul audiovizual încărcat și distribuit pe platforma online foarte mare **Instagram**, la URL-ul <https://www.instagram.com/reels/DQo6ARvDFqL/>, pe pagina de utilizator denumită **21collagen.ro-21Collagen/ColagenMarinLichid** (<https://www.instagram.com/21collagen.ro/reels/>) **are un conținut ilegal deoarece reprezintă în mod clar publicitate comercială promovată de o persoană care se bucură de celebritate în spațiul public**, faptă care încalcă normele juridice imperative prevăzute în legislația națională a României, respectiv dispozițiile **art. 153 alin. (1)** din Decizia nr. 573/2025 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu completările ulterioare (*Codul audiovizualului*), care instituie că: „Este interzisă difuzarea de publicitate și teleshopping pentru medicamente, tratamente medicale, produse

homeopate, dispozitive medicale sau suplimente alimentare prezentate sau recomandate de personalități ale vieții publice, culturale, științifice, sportive ori de alte persoane, care, datorită celebrității lor, pot încuraja consumul acestor produse sau tratamente, precum și promovarea farmaciilor prin asocierea acestora cu promoții la medicamente, tratamente medicale, produse homeopate, dispozitive medicale sau suplimente alimentare.” Nerespectarea prevederilor art. 153 alin. (1) din Codul audiovizualului constituie contravenție.

Având în vedere aceste considerente legale, Consiliul a reținut că **materialul audiovizual** încărcat pe platforma online foarte mare Instagram și analizat în ședința publică din data de 11.03.2026 **are un conținut ilegal**, încălcând astfel norme juridice imperative instituite în legislația internă a României.

2. Informații care identifică autoritatea competentă, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (iii) din Regulamentul privind serviciile digitale

Autoritatea competentă, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (iii) din Regulamentul privind serviciile digitale, este **Consiliul Național al Audiovizualului**, autoritate publică cu sediul în **Bd. Libertății nr. 14, sector 5, cod 050706, București, România, tel: +40 (0)21 305 5350 / fax: +40 (0)21 305 5354/56 / e-mail: cna@cna.ro**.

Raportat la prevederile **art. 10 alin. (1) și (2)** din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului este autoritate publică autonomă sub control parlamentar și garantul interesului public în domeniul comunicării audiovizuale, fiind autoritate unică de reglementare în domeniul serviciilor media audiovizuale și exercitându-și competențele în mod imparțial și transparent, în temeiul Legii audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, și al dreptului Uniunii Europene, fără a solicita sau accepta instrucțiuni din partea niciunei alte instituții sau entități în îndeplinirea sarcinilor care îi revin. În temeiul dispozițiilor **art. 15 alin. (1)**, coroborate cu cele ale **art. 17 alin. (1) lit. d)** din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul este autorizat să emită, în aplicarea dispozițiilor Legii audiovizualului, decizii cu caracter de norme de reglementare în vederea realizării atribuțiilor sale prevăzute expres în lege. Supravegherea respectării dispozițiilor legale imperative, controlul îndeplinirii obligațiilor și sancționarea încălcării prevederilor Legii audiovizualului de către furnizorii de servicii media audiovizuale, distribuitorii de servicii de programe retransmise și furnizorii de servicii de platformă de partajare a materialelor video care se află sub jurisdicția României, precum și a deciziilor și instrucțiunilor cu caracter normativ emise de Consiliu în baza și pentru aplicarea acesteia, revin Consiliului Național al Audiovizualului.

3. Informații de identificare a conținutului ilegal în cauză, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (iv) din Regulamentul privind serviciile digitale și art. 8 alin. (1) din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065.

Materialul audiovizual analizat, încărcat în cadrul platformei online Instagram la URL-ul <https://www.instagram.com/reels/DQo6ARvDFqL/>, pe pagina de utilizator denumită **21collagen.ro-21Collagen/ColagenMarinLichid** (<https://www.instagram.com/21collagen.ro/reels/>) este un material audiovizual care reprezintă o promovare comercială a produsului 21Collagen / Colagen Marin Lichid de către o personalitate a vieții culturale românești, respectiv Irina Rimes, o cântăreață și compozitoare din Republica Moldova, care în prezent activează în București și care, din 2018 până în 2025, a fost unul dintre antrenorii de la emisiunea televizată Vocea României.

Potrivit raportului de monitorizare, în materialul audiovizual analizat sunt prezentate Oana Ivan, specialist în dermo-cosmetologie, și Irina Rimes, personalitate celebră a vieții culturale românești, care abordează tema importanței colagenului pentru menținerea unei piei sănătoase și cu un aspect estetic optim. Cele două persoane sunt așezate la un birou pe care este inscripționat textul „21 Collagen”, iar pe peretele din spatele lor se regăsește afișat textul „21 Collagen NEWS”. De asemenea, la finalul materialului, pe ecran apare, pentru aproximativ 5 secunde, textul: *Acesta este un supliment alimentar*. Mesajul de promovare a produsului este, de asemenea, cât se poate de clar: „*Pentru asta – 21 Collagen. Frumusețea începe din interior.*” Așadar, prin promovarea produsului 21Collagen / Colagen Marin Lichid de către o personalitate a vieții publice românești care se bucură de notorietate în rândul publicului larg, materialul audiovizual încalcă norma juridică imperativă de la art. 153 alin. (1) din Codul audiovizualului.

În consecință, Consiliul a constatat că acest material audiovizual are un conținut ilegal, în condițiile în care dispozițiile art. 153 alin. (1) din Decizia nr. 573/2025 privind codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu completările ulterioare, sancționează nerespectarea normelor imperative care **interzic difuzarea de publicitate și teleshopping pentru medicamente, tratamente medicale, produse homeopate, dispozitive medicale sau suplimente alimentare prezentate sau recomandate de personalități ale vieții publice, culturale, științifice, sportive ori de alte persoane care, datorită celebrității lor, pot încuraja consumul acestor produse sau tratamente**”, fapta atrăgând în mod neechivoc sancționarea pentru difuzare de conținut ilegal, potrivit legii.

4. Informații privind mecanismele reparatorii aflate la dispoziția furnizorului de servicii intermediare și a destinatarului serviciului care a furnizat conținutul, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (v) din Regulamentul privind serviciile digitale și art. 10 din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065.

Ținând seama de faptul că prezenta Decizie reprezintă un act administrativ, potrivit **art. 2 alin. (1) lit. c) din Legea contenciosului administrativ nr. 554/2004**, cu modificările și completările ulterioare, atât furnizorul de servicii intermediare, cât și destinatarul serviciului care a furnizat conținutul, pot transmite o **plângere prealabilă** adresată Consiliului Național al Audiovizualului, în termen de 30 de zile de la data comunicării actului contestat sau, pentru motive temeinice, în cazul actelor administrative unilaterale, și peste acest termen, dar nu mai târziu de 6 luni de la data emiterii actului, putând să solicite revocarea, în tot sau în parte, a acestuia, potrivit dispozițiilor **art. 7 din Legea contenciosului administrativ**.

În cazul în care furnizorul de servicii intermediare sau destinatarul serviciului care a furnizat conținutul este nemulțumit de răspunsul primit la plângerea prealabilă, sau dacă nu a primit niciun răspuns în termen de 30 de zile de la data înregistrării cererii, dacă prin lege nu se prevede alt termen, **poate sesiza instanța de contencios administrativ competentă**, pentru a solicita anularea în tot sau în parte a actului, repararea pagubei cauzate și, eventual, reparații pentru daune morale, potrivit **art. 8 din Legea contenciosului administrativ nr. 554/2004**.

Având în vedere că Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2.065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a

Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, instituie că "Ordinele emise conform prevederilor art. 8 și 9 pot fi contestate în contencios administrativ la Curtea de Apel București în condițiile Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare", atât furnizorul de servicii intermediare, cât și destinatarul serviciului care a furnizat conținutul a cărui eliminare a fost dispusă, pot contesta prezenta decizie la Curtea de Apel București, secția de contencios administrativ, în temeiul art. 10 din Legea nr. 50/2024, coroborat cu prevederile Legii contenciosului administrativ.

5. Informații despre autoritatea căreia urmează să i se transmită informațiile cu privire la modul în care s-a dat curs ordinului, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (vi) din Regulamentul privind serviciile digitale și art. 8 alin. (3) din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065.

Potrivit dispozițiilor art. 8 alin. (3) din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), *"Monitorizarea punerii în aplicare a ordinului de eliminare a conținutului ilegal se realizează de către autoritatea emitentă."*

Prin urmare, autoritatea relevantă căreia urmează să i se transmită informațiile cu privire la modul în care s-a dat curs ordinului de eliminare a conținutului ilegal din platforma de partajare online Instagram, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (iii) din Regulamentul privind serviciile digitale, este **Consiliul Național al Audiovizualului**, autoritate publică cu sediul în **Bd. Libertății nr. 14, sector 5, cod 050706, București, România, telefon +40 (0)21 305 5350 / fax +40 (0)21 305 5354/56 / e-mail cna@cna.ro**.

6. Domeniul de aplicare teritorial al ordinului, pe baza normelor aplicabile din dreptul Uniunii și din dreptul intern, inclusiv din Cartă, și, după caz, a principiilor generale de drept internațional, limitat la ceea ce este strict necesar pentru atingerea obiectivului său, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (b) din Regulamentul privind serviciile digitale

Domeniul de aplicare teritorial al ordinului este **România**, fără a se aduce atingere aplicării principiului țării de origine, potrivit prevederilor art. 28a din Directive 2010/13/UE modificată prin Directiva (UE) 2018/1808 și nici normelor juridice din legislația internă, stabilite la art. 42⁵ din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Prin urmare, ținând seama de toate considerentele precizate, Consiliul Național al Audiovizualului a propus adoptarea unei decizii privind **ordinul de a acționa împotriva conținutului ilegal analizat** în ședința publică din data de **11.03.2026**.

Supusă la vot, decizia a fost adoptată cu respectarea condițiilor de legalitate prevăzute de art. 15 din Legea audiovizualului.

În temeiul dispozițiilor art. 7 și art. 8 din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 232 din 19 martie 2024, coroborate cu art.

15 alin (1) și art. 17 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului adoptă prezenta

DECIZIE

privind **ordinul de a acționa împotriva conținutului ilegal încărcat și distribuit pe platforma online foarte mare Instagram** de către Meta Platforms Inc., societate de tip conglomerat tehnologic multinațional american, cu sediul în Menlo Park, California, care este operată în afara Statelor Unite ale Americii și Canadei de furnizorul serviciului de platformă de partajare a materialelor video „META PLATFORMS LIMITED” din Irlanda, **forma de acțiune indicată fiind eliminarea materialelor audiovizuale cu conținut ilegal**, încărcate pe platforma online foarte mare Instagram la URL-ul <https://www.instagram.com/reels/DQo6ARvDFqL/>, pe pagina de utilizator denumită **21collagen.ro-21Collagen/ColagenMarinLichid** (<https://www.instagram.com/21collagen.ro/reels/>) precum și toate videoclipurile conexe acestuia.

Videoclipurile conexe materialului audiovizual cu conținut ilegal reprezintă:

a) orice materiale audiovizuale care constituie o încărcare, redifuzare sau redistribuire, în mod integral sau parțial, pe platforma online Instagram, de către alți utilizatori ai platformei, a materialului audiovizual cu conținut ilegal împotriva căruia s-a acționat prin prezentul ordin;

b) orice materiale audiovizuale care constituie o nouă încărcare, redifuzare sau redistribuire, în mod integral sau parțial, pe platforma online Instagram, de către utilizatorul 21collagen.ro - 21Collagen / Colagen Marin Lichid sau de către alți utilizatori ai platformei, a materialului audiovizual cu conținut ilegal împotriva căruia s-a acționat prin prezentul ordin.

VICEPREȘEDINTE,

VALENTIN-ALEXANDRU JUCAN

**Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu, Ciobanu Dumitru**