

Decizia nr. 412 din 30.06.2026
privind ordinul de a acționa împotriva conținutului ilegal
încărcat și distribuit pe platforma online Instagram

Având în vedere **art. 9** din **REGULAMENTUL (UE) nr. 2022/2065** privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale),

În temeiul **art. 7 și art. 8** din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 232 din 19 martie 2024,

Consiliul Național al Audiovizualului (CNA), întrunit în ședință publică în ziua de **30.06.2026**, a analizat raportul de monitorizare întocmit de **DIRECȚIA CONTROL – SERVICIUL INSPECȚIE ȘI MONITRIZARE LOCALĂ** din cadrul autorității publice, în baza autosesizării Consiliului cu privire la **materialul audiovizual încărcat și distribuit pe platforma online Instagram**, care este o aplicație mobilă și o rețea de socializare, la adresa de internet: <https://www.instagram.com/reel/DXwuG1gIEWd/?igsh=OHV4NXAwamJjcnFk> pe contul de utilizator intitulat „**bilenegre.ro**” (cu adresa web: <https://www.instagram.com/bilenegre.ro/>) și a adoptat prezenta **Decizie nr. 412/30.06.2026**, care cuprinde **ordinul de a acționa împotriva conținutului ilegal analizat din platforma online Instagram**, având în vedere următoarele considerente:

1. Expunere de motive privind informațiile care constituie conținut ilegal, potrivit **art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (ii)** din Regulamentul privind serviciile digitale

Materialul audiovizual încărcat și distribuit pe platforma online Instagram, la adresa de internet: <https://www.instagram.com/reel/DXwuG1gIEWd/?igsh=OHV4NXAwamJjcnFk> pe contul de utilizator intitulat „**bilenegre.ro**” (cu adresa web: <https://www.instagram.com/bilenegre.ro/>) are un conținut ilegal, deoarece **materialul este susceptibil să inducă publicul în eroare cu privire la calitatea persoanei și la credibilitatea recomandărilor formulate**, faptă care este incriminată în legislația națională a României potrivit dispozițiilor **art. 3 alin. (2)** din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare (*Legea audiovizualului*), astfel: *”Toți furnizorii de servicii media audiovizuale au obligația să asigure informarea obiectivă a publicului prin prezentarea corectă a faptelor și evenimentelor și să favorizeze libera formare a opiniilor”*. Nerespectarea prevederilor art. 3 alin. (2) din Legea audiovizualului constituie **contravenție**.

Evidențiem că norma juridică invocată la art. 3 alin. (2) din Legea audiovizualului, încălcată de utilizatorii prezentați anterior prin postarea materialelor audiovizuale cu conținut ilegal, se află în deplină concordanță cu prevederile instituite la nivelul dreptului Uniunii Europene care condamnă și incriminează dezinformarea.

Totodată, dispozițiile art. 3 alin. (2) din Legea audiovizualului, încălcat prin postarea materialului audiovizual cu conținut ilegal, se află în deplină concordanță cu prevederile instituite prin Rezoluția nr. 1003/1993 emisă de Adunarea Parlamentară a Consiliului Europei, care semnalează că presa, inclusiv cea audiovizuală, este obligată să se supună unor principii etice, ferme, prin care se garantează libertatea de exprimare și dreptul fundamental al cetățeanului de a primi informații corecte și opinii sincere, iar informațiile trebuie să fie bazate pe adevăr, asigurate prin mijloace adecvate de verificare și demonstrare, pe imparțialitate în prezentare, descriere și narare.

Prin urmare, Consiliul a reținut că **materialul audiovizual** încărcat și distribuit pe platforma online **Instagram** și analizat în ședința publică din data 30.06.2026 **are un conținut ilegal**, încălcând norme juridice imperative instituite prin legislația internă a României.

2. Informații care identifică autoritatea competentă, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (iii) din Regulamentul privind serviciile digitale

Autoritatea națională relevantă în temeiul Legii audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (iii) din Regulamentul privind serviciile digitale, este **Consiliul Național al Audiovizualului**, autoritate publică cu sediul în **Bd. Libertății nr. 14, sector 5, cod 050706, București, România, tel: +40 (0)21 305 5350 / fax: +40 (0)21 305 5354/56 / e-mail: cna@cna.ro**.

Raportat la prevederile art. 10 alin. (1) și (2) din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului este autoritate publică autonomă sub control parlamentar și garantul interesului public în domeniul comunicării audiovizuale, fiind autoritate unică de reglementare în domeniul serviciilor media audiovizuale și exercitându-și competențele în mod imparțial și transparent, în temeiul Legii audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, și al dreptului Uniunii Europene, fără a solicita sau accepta instrucțiuni din partea niciunei alte instituții sau entități în îndeplinirea sarcinilor care îi revin.

În temeiul dispozițiilor art. 15 alin. (1), coroborate cu cele ale art. 17 alin. (1) lit. d) din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul este autorizat să emită, în aplicarea dispozițiilor Legii audiovizualului, decizii cu caracter de norme de reglementare în vederea realizării atribuțiilor sale prevăzute expres în lege. Supravegherea respectării dispozițiilor legale imperative, controlul îndeplinirii obligațiilor și sancționarea încălcării prevederilor Legii audiovizualului de către furnizorii de servicii media audiovizuale, distribuitorii de servicii de programe retransmise și furnizorii de servicii de platformă de partajare a materialelor video care se află sub jurisdicția României, precum și a deciziilor și instrucțiunilor cu caracter normativ emise de Consiliu în baza și pentru aplicarea acesteia, revin Consiliului Național al Audiovizualului.

3. Informații de identificare a conținutului ilegal în cauză, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (iv) din Regulamentul privind serviciile digitale și art. 8 alin. (1) din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065.

Potrivit rapoartelor de monitorizare analizate în ședința din data de 30.06.2026, materialele audiovizuale încărcate și distribuite pe platforma online Instagram, prezintă următoarele

caracteristici:
<https://www.instagram.com/reel/DXwuG1gIEWd/?igsh=OHV4NXAwamJcnFk> pe contul

de utilizator intitulat „bilenegre.ro” (cu adresa web: <https://www.instagram.com/bilenegre.ro/>).

Din analiza materialului audiovizual rezultă că persoana prezentată ca „dr. Ștefania Drăghici” formulează recomandări privind utilizarea acidului azelaic și promovează produsul cosmetic AZID, atribuindu-i o serie de efecte asupra unor afecțiuni dermatologice, precum rozaceea, acneea și hiperpigmentările postlezionale. Discursul este construit astfel încât recomandarea produsului este fundamentată pe pretinsa autoritate profesională a interlocutoarei, prezentată publicului sub titulatura de „dr.” și asociată calității de medic specialist dermatolog.

În acest context, este relevant punctul de vedere nr. 7390/22.06.2026, înregistrat la Consiliul Național al Audiovizualului cu nr. 4697/24.06.2026, transmis de Colegiul Medicilor din România, autoritatea competentă în materia exercitării profesiei de medic, potrivit căruia, la data formulării răspunsului, doamna Ștefania Drăghici nu este înregistrată în Registrul medicilor administrat de Colegiul Medicilor din România. Totodată, Colegiul Medicilor a precizat că simpla deținere a unei diplome de licență în medicină nu conferă, prin ea însăși, dreptul de exercitare a profesiei de medic și nici dreptul de a se prezenta public ca având această calitate în sensul exercitării profesiei. Exercițarea profesiei este condiționată de îndeplinirea cumulativă a cerințelor prevăzute de art. 385 și următoarele din Legea nr. 95/2006, inclusiv de deținerea unui certificat de membru al Colegiului Medicilor din România, avizat anual.

În aceste condiții, materialul analizat este de natură să creeze publicului percepția că recomandările privind utilizarea produsului cosmetic sunt formulate de un medic specialist aflat în exercițiul profesiei, împrejurare susceptibilă să confere un grad sporit de credibilitate afirmațiilor referitoare la efectele produsului. Or, în raport cu punctul de vedere al Colegiului Medicilor din România, această prezentare este aptă să inducă în eroare publicul cu privire la calitatea profesională în care sunt formulate recomandările și, implicit, cu privire la autoritatea științifică pe care acestea o presupun.

În consecință, prin modalitatea de prezentare a informațiilor și prin utilizarea unei autorități profesionale care, potrivit autorității competente, nu rezultă a fi exercitată în condițiile legii, materialul nu întrunește exigențele privind informarea obiectivă a publicului și prezentarea corectă a faptelor, prevăzute de art. 3 alin. (2) din Legea audiovizualului. Publicul are dreptul să cunoască în mod corect și complet calitatea persoanei care formulează recomandări susceptibile să influențeze deciziile privind sănătatea și utilizarea unor produse cu destinație cosmetică, iar omisiunea unor informații esențiale sau crearea unei aparențe de autoritate profesională afectează libera formare a opiniilor și poate conduce la adoptarea unor decizii bazate pe o percepție eronată asupra credibilității sursei informației.

Prin urmare, Consiliul a constatat faptul că materialul audiovizual realizat cu inteligența artificială supus atenției în ședința publică din data de 16.12.2025, încărcat și distribuit pe platforma online Instagram încalcă prevederile art. 3 alin. (2) din Legea audiovizualului potrivit cărora: *Toți furnizorii de servicii media audiovizuale au obligația să asigure informarea obiectivă a publicului prin prezentarea corectă a faptelor și evenimentelor și să favorizeze libera formare a opiniilor.* ”

4. Informații privind mecanismele reparatorii aflate la dispoziția furnizorului de servicii intermediare și a destinatarului serviciului care a furnizat conținutul, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (v) din Regulamentul privind serviciile digitale și art. 10 din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2065.

Ținând seama de faptul că prezenta Decizie reprezintă un act administrativ, potrivit **art. 2 alin. (1) lit. c)** din Legea contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare, atât furnizorul de servicii intermediare, cât și destinatarul serviciului care a furnizat conținutul, pot transmite o **plângere prealabilă** adresată Consiliului Național al Audiovizualului, în termen de 30 de zile de la data comunicării actului contestat sau, pentru motive temeinice, în cazul actelor administrative unilaterale, și peste acest termen, dar nu mai târziu de 6 luni de la data emiterii actului, putând să solicite revocarea, în tot sau în parte, a acestuia, potrivit dispozițiilor **art. 7** din Legea contenciosului administrativ.

În cazul în care furnizorul de servicii intermediare sau destinatarul serviciului care a furnizat conținutul este nemulțumit de răspunsul primit la plângerea prealabilă, sau dacă nu a primit niciun răspuns în termen de 30 de zile de la data înregistrării cererii, dacă prin lege nu se prevede alt termen, **poate sesiza instanța de contencios administrativ competentă**, pentru a solicita anularea în tot sau în parte a actului, repararea pagubei cauzate și, eventual, reparații pentru daune morale, potrivit **art. 8** din Legea contenciosului administrativ nr. 554/2004.

Având în vedere că Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2.065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, instituie că *"Ordinele emise conform prevederilor art. 8 și 9 pot fi contestate în contencios administrativ la Curtea de Apel București în condițiile Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare"*, atât furnizorul de servicii intermediare, cât și destinatarul serviciului care a furnizat conținutul a cărui eliminare a fost dispusă, pot contesta prezenta decizie la Curtea de Apel București, secția de contencios administrativ, în temeiul art. 10 din Legea nr. 50/2024, coroborat cu prevederile Legii contenciosului administrativ.

5. Informații despre autoritatea căreia urmează să i se transmită informațiile cu privire la modul în care s-a dat curs ordinului, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (vi) din Regulamentul privind serviciile digitale

Potrivit dispozițiilor **art. 8 alin. (3)** din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2.065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), „Monitorizarea punerii în aplicare a ordinului de eliminare a conținutului ilegal se realizează de către autoritatea emitentă.”.

Prin urmare, autoritatea competentă căreia urmează să i se transmită informațiile cu privire la modul în care s-a dat curs ordinului de eliminare a conținutului ilegal din platforma de partajare online Threads este potrivit art. 9 alin. (2) lit. (a) pct. (iii) din Regulamentul privind serviciile digitale, este **Consiliul Național al Audiovizualului**, autoritate publică cu sediul în **Bd. Libertății nr. 14, sector 5, cod 050706, București, România, telefon +40 (0)21 305 5350 / fax +40 (0)21 305 5354/56 / e-mail cna@cna.ro**.

6. Domeniul de aplicare teritorial al ordinului, pe baza normelor aplicabile din dreptul Uniunii și din dreptul intern, inclusiv din Cartă, și, după caz, a principiilor generale de drept internațional, limitat la ceea ce este strict necesar pentru atingerea obiectivului său, potrivit art. 9 alin. (2) lit. (b) din Regulamentul privind serviciile digitale

Domeniul de aplicare teritorial al ordinului este **România**, fără a se aduce atingere aplicării principiului țării de origine, potrivit prevederilor art. 28a din Directive 2010/13/UE modificată prin Directiva (UE) 2018/1808 și nici normelor juridice din legislația internă, stabilite la art. 42⁵ din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Prin urmare, ținând seama de toate considerentele precizate, Consiliul Național al Audiovizualului a propus adoptarea unei decizii privind **ordinul de a acționa împotriva conținutului ilegal analizat** în ședința publică din data de **30.06.2026**..

Supusă la vot, decizia a fost adoptată cu respectarea condițiilor de legalitate prevăzute de **art. 15** din Legea audiovizualului.

În temeiul dispozițiilor **art. 7 și art. 8** din Legea nr. 50/2024 privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2022/2.065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale), precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 232 din 19 martie 2024, coroborate cu art. 15 alin (1) și art. 17 alin. (1) lit. d) pct. 1, 3 și 7 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului adoptă prezenta

DECIZIE

privind **ordinul de a acționa împotriva conținutului ilegal**, forma de acțiune indicată fiind eliminarea, de către **Meta Platforms Inc.**, companie americană multinațională, care este operată în afara Statelor Unite și Canadei de „Facebook Ireland Limited” din Irlanda, **a conținutului ilegal** încărcat în platforma online **Instagram** la adresa de internet: <https://www.instagram.com/reel/DXwuG1gIEWd/?igsh=OHV4NXAwamJjcnFk> pe contul de utilizator intitulat „**bilenegre.ro**” (cu adresa web: <https://www.instagram.com/bilenegre.ro/>), precum și toate videoclipurile conexe acestuia.

Videoclipurile conexe materialului audiovizual cu conținut ilegal reprezintă:

a) orice materiale audiovizuale care constituie o **redifuzare/redistribuire** în mod **integral sau parțial**, pe platforma online Instagram, de către alți utilizatori ai platformelor, **a materialului audiovizual cu conținut ilegal eliminat prin prezentul ordin**

b) orice materiale audiovizuale care constituie o **nouă încărcare, redifuzare sau redistribuire** în mod **integral sau parțial**, pe platforma online Instagram, de către utilizatorul „**bilenegre.ro**” sau de către alți utilizatori ai acestor platforme, **a materialului audiovizual cu conținut ilegal eliminat prin prezentul ordin**.

VICEPREȘEDINTE,

VALENTIN-ALEXANDRU JUCAN

**Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu, Ciobanu Dumitru**