

CONSILIUL NAȚIONAL AL AUDIOVIZUALULUI

ROMÂNIA
BUCUREȘTI

Bd. Libertății nr. 14
Sector 5, CP 050706
CF 4266189



Autoritate publică
autonomă

Tel.: +4 0213055356
Fax: +4 0213055354
cna@cna.ro
www.cna.ro

Decizia nr. 714/22.12.2020

Întrunit în ședință publică în ziua de 22 decembrie 2020, Consiliul Național al Audiovizualului a analizat raportul întocmit de Direcția Monitorizare în baza reclamației înregistrate sub nr. 11601/27.11.2020 cu privire la comunicarea comercială *iCredit*, difuzată de posturile de televiziune.

Potrivit raportului de monitorizare referitor la difuzarea spotului analizat în ședința publică:

“(…)

ICREDIT, DATA VIITOARE, BUNIC, PREMII, 31.12 - 15 SEC

Dintre posturile de televiziune pentru care CNA deține înregistrări, conform datelor puse la dispoziție de KANTAR MEDIA, în perioada **23-29.11.2020**, posturile *B1 TV, Antena 3, ETNO, Favorit TV, Kanal D, Național TV, Realitatea Plus, România TV, TVR 1* au difuzat spotul menționat, cu durata de 15 secunde.

Exemple de difuzare: *B1 TV* (de exemplu 27.11.2020, ora 22:25), *Antena 3* (de exemplu 23.11.2020, ora 07:37), *ETNO* (de exemplu 23.11.2020, ora 08:13), *Favorit TV* (de exemplu 23.11.2020, ora 09:56), *Kanal D* (de exemplu 23.11.2020, ora 16:50), *Național TV* (de exemplu 23.11.2020, ora 10:49), *Realitatea Plus* (de exemplu 23.11.2020, ora 09:28), *România TV* (de exemplu 23.11.2020, ora 09:37), *TVR 1* (de exemplu 23.11.2020, ora 19:18).

Descriere spot publicitar:

Acțiunea se desfășoară în *DEPOZITUL DATA VIITOARE*, unde există mai multe zone cu rafturi, cu diverse denumiri (de ex. *PLANURI AFACERI; CADOURI CRĂCIUN* etc.).

În fața unei asemenea zone, se afla și un bărbat mai în vârstă, căruia i se adresa o femeie:

Femeie: *Așa! Poți lăsa cadourile pe data viitoare, adică pe mine.*

Femeia se afla pe o platformă metalică, prevăzută cu roți, pe care a îndepărtat-o un bărbat.

Bărbat: *Nu poți lăsa pe data viitoare cadourile unui bunic!*

În partea de jos a ecranului, pentru o durată de aproximativ 5 secunde, a fost afișat textul: ***Exemplu reprezentativ: Pentru un credit în valoare de 1000 de lei, pe 18 săptămâni, suma totală de rambursat este de 1637,86 lei. Rata săptămânală este în valoare de 91 lei și include 2,23 lei comision de analiză dosar. Dobânda anuală efectivă (DAE) este 1794,10% (fixă), iar dobânda aferentă creditului este 436,54% (fixă) în primele 7 săptămâni și 18,02% (fixă) în următoarele 11 săptămâni.***

Pe toată durata difuzării acestor imagini, în colțul din dreapta-jos al ecranului, sub o reprezentare grafică a unei căciuli de Moș Crăciun, a fost afișat *iCredit *7171*.

Voce off: *Sună la *7171. Credit de la 500 la 10000 de lei. Poți câștiga premii speciale! Detalii pe icredit.ro!*

A fost prezentat un telefon mobil, pe care o persoană forma numărul *7171. Apoi, pe ecran, au fost afișate următoarele:

- *Credit rapid de la 500 la 10.000 de lei* (în partea de sus a ecranului). Ulterior, textul a fost înlocuit de *Puncte bonus și premii speciale!*, apoi de *2xTV; 20x Aparate de sandviș; 20x Prăjitore de pâine* și simbolurile aferente, iar la final, de textul *Detalii pe;*

- sigla *iCredit* și adresa site-ului *icredit.ro*;
- numărul de telefon *7171 *tarif normal din orice rețea fixă și mobilă*;
- o animație cu un Moș Crăciun, alături de textul *PROMOȚIE* (în partea din dreapta a ecranului);

- textul *Perioada promoției: 2.11 – 31.12.2020. Exemplu reprezentativ: Pentru un credit în valoare de 1000 de lei, pe 18 săptămâni, suma totală de rambursat este de 1637,86 lei. Rata săptămânală este în valoare de 91 lei și include 2,23 lei comision de analiză dosar. Dobânda anuală efectivă (DAE) este 1794,10% (fixă), iar dobânda aferentă creditului este 436,54% (fixă) în primele 7 săptămâni și 18,02% (fixă) în următoarele 11 săptămâni.* (în partea de jos a ecranului; text afișat pentru o durată de aproximativ 5 secunde)."

După analizarea raportului de monitorizare și vizionarea spotului membrii Consiliului au constatat că acesta are un conținut de natură să contravină prevederilor art. 94 lit. a) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit dispozițiilor invocate: În scopul unei informări corecte, orice informație sau avertizare conținută într-o comunicare comercială audiovizuală se difuzează astfel încât aceasta să fie clar percepută de public, în special prin asigurarea următoarelor măsuri:

a) să fie prezentată static, lizibil și pe o durată suficientă, în cazul informației difuzate sub formă de videotext; dimensiunea caracterelor trebuie să fie de minimum 17 puncte în format SD, definiție standard, respectiv 32 în format HD, înaltă definiție;

Astfel, în urma analizării spotului, membrii Consiliului au constatat că informațiile privind exemplul reprezentativ afișate pe ecran, care cuprind detalii privind costurile unui posibil împrumut, suma totală de rambursat, rata săptămânală, dobânda anuală efectivă, nu respectă reglementările de informare corectă a publicului, în condițiile în care acestea sunt afișate pe ecran pentru o durată de aproximativ 5 secunde, întrucât această durată nu este una suficientă pentru citirea tuturor informațiilor și înțelegerea/perceperea acestora de către public.

Raportat la acest considerent, membrii Consiliului, în calitate de garanți ai interesului public în domeniul comunicării audiovizuale, au constatat că spotul analizat conține informații a căror durată insuficientă de afișare poate influența percepția publicului cu privire la condițiile acordării creditului financiar promovat de comunicarea comercială.

Pentru aceste considerente, cu respectarea prevederilor art. 15 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Național al Audiovizualului dispune intrarea în legalitate în privința conținutului comunicării comerciale "*iCredit*" ce a făcut obiectul analizei, în sensul ca aceasta să fie difuzată în condițiile prevăzute de art. 94 lit a) din Decizia nr. 220/2011 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual, cu modificările și completările ulterioare.

PREȘEDINTE,

MARIA MONICA GUBERNAT

Serviciul Juridic,
Reglementări și Relații Europene
Șef serviciu, Dumitru Ciobanu